

РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ
КАЛИНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ
УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ
АДМИНИСТРАЦИИ ГУРЬЕВСКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА

238300, Калининградская область, г. Гурьевск, ул. Ленина, д.7,
тел. и факс: (8-401-51) 3-33-31, E-mail: gurievsk.uo@yandex.ru

№ 2078
« 16 » 11 2021 г.

Руководителям ОО

Уважаемые коллеги!

В соответствии с письмом Министерства образования Калининградской области от 10.11.2021 г № 12790 информируем Вас о том, что:

1. В период с 08 ноября по 30 ноября 2021 года на территории Калининградской области будет проведена независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, (далее - НОКО) в отношении образовательных организаций.
2. В 2021 году оператором по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Калининградской области (далее - оператор) определено Государственное бюджетное учреждение Калининградской области «Региональный центр образования».
3. На основании приказа Минтруда России от 31.05.2018г № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» НОКО проводится по следующим критериям и показателям:
 - 1) открытость и доступность информации об организации:
 - соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах (сайт и стенд), ее содержанию и порядку, установленным законодательными нормативными актами Российской Федерации;
 - наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и их функционирование;

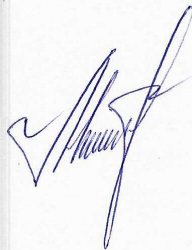
- 2) комфортность условий предоставления услуг;
- 3) доступность образовательной деятельности для инвалидов;
 - оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов;
 - обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими;
- 4) доброжелательность, вежливость работников организации;
- 5) удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации.

4. В соответствии с приказом Минтруда России от 30.10.2018 г № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» объем выборочной совокупности респондентов (численность получателей услуг, подлежащих опросу) для выявления мнения граждан формируется для каждой организации в зависимости от общей численности получателей услуг в данной организации в течение календарного года (далее – объем генеральной совокупности), предшествующего году проведения независимой оценки качества. В соответствии с данным приказом объем выборочной совокупности респондентов составляет 40% от объема генеральной совокупности.

5. Проведение НОКО в связи с распространением коронавирусной инфекции планируется в режиме онлайн через информационно-коммуникационную сеть Интернет.

В связи с вышесказанным просим Вас обеспечить активность родителей (законных представителей) или обучающихся в онлайн-анкетировании (не менее 40% от числа получателей услуг за 2020-2021 учебный год) по ссылке: www.noko39.ru.

Начальник Управления образования



Мокшина В. В.