ОТЧЕТ О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЕЛНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ НА ТЕРРИТОРИИ КАЛИНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ В 2021 ГОДУ:

ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ, ШКОЛЫ-ИНТЕРНАТЫ, ОРГАНИЗАЦИИ СРЕДНЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБУЧЕНИЯ

Оператор:

Государственное бюджетное учреждение Калининградской области «Региональный центр образования»

15.12.2021

Оглавление

Введение 3
Цель проведения независимой оценки 4
Критерии, показатели и характеристики независимой оценки ОО 4
Инструментарий исследования 5
Результаты по Критерию «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы» 8
Результаты по Критерию «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг» 13
Результаты по Критерию «Доступность услуг для инвалидов» 16
Результаты по Критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы» 23
Результаты по Критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг» 26
Основные недостатки и рекомендации по результатам независимой оценки качества оказаний услуг образовательных организаций……30
Выводы и предложения по совершенствованию деятельности образовательных организаций Калининрадской области …… 31
Рекомендации по каждой образовательной организации по результатам НОКО-2021…….. 33
Приложение 1. Рейтинг образовательных организаций по результатам проведённой оценки 140
Приложение 2. Рейтинг ОО (школы-интернаты) по результатам проведённой оценки 157
Приложение 3. Рейтинг профессиональных образовательных организаций по результатам проведённой оценки 159
Приложение 4. Рэнкинг общеобразовательных организаций по Критерию «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы» 163
Приложение 5. Рэнкинг общеобразовательных организаций (школы-интернаты) по Критерию «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы» 173
Приложение 6. Рэнкинг профессиональных образовательных организаций по Критерию «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы» 175
Приложение 7. Рэнкинг общеобразовательных организаций по Критерию «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг» 177
Приложение 8. Рэнкинг общеобразовательных организаций (школы-интернаты) по Критерию «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг» 187
Приложение 9. Рэнкинг профессиональных образовательных организаций по Критерию «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг» 188
Приложение 10. Рэнкинг общеобразовательных организаций по Критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг» 190
Приложение 11. Рэнкинг общеобразовательных организаций (школы-интернаты) по Критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг» 201
Приложение 12. Рэнкинг профессиональных образовательных организаций по Критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг» 203
Приложение 13. Рэнкинг общеобразовательных организаций по Критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы» 205
Приложение 14. Рэнкинг общеобразовательных организаций (школы-интернаты) по Критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы» 215
Приложение 15. Рэнкинг профессиональных образовательных организаций по Критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы» 217
Приложение 16. Рэнкинг общеобразовательных организаций по Критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг» 219
Приложение 17. Рэнкинг общеобразовательных организаций (школы-интернаты) по Критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг» 230
Приложение 18. Рэнкинг профессиональных образовательных организаций по Критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг» 232
Приложение 19. Список организаций, подлежащих НОКО в 2021 году, с количеством респондентов … 234

Введение

В соответствии с частью 8 статьи 95.2 Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», на основании государственного контракта на оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Калининградской области от 01 ноября 2019 года № 01352000005190039130001 и приказа Министерства образования Калининградской области от 01 ноября 2019 года № 1601/1 «Об определении оператора, ответственного за сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Калининградской области, в 2021 году» государственным бюджетным учреждением Калининградской области «Региональный центр образования» (далее – ГБУ КО «РЦО») определено оператором, ответственным за сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Калининградской области, в 2021 году. В период со 2 ноября 2021 года по 14 декабря 2021 года ГБУ КО «РЦО» организована и проведена независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Калининградской области (далее НОКО).

В соответствии с государственным контрактом от 02.11.2021 № 335200014921003331обязательством оператора – ГБУ КО «РЦО» являлось оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Калининградской области относительно 181 организации, из них 159 общеобразовательных организаций, 9 школ-интернатов и 13 организаций среднего профессионального образования (далее - СПО).

НОКО проводилась в несколько этапов.

На 1 этапе (организационном) проведены:

- разработка методики осуществления сбора информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Калининградской области;

- разработка электронного портала http://noko39.ru для сбора информации (проведения анкетирования респондентов). Особым условием при разработке программного обеспечения была защита от «накрутки» и обеспечение возможности однократного участия в анкетировании. Возможность однократного заполнения анкеты была обеспечена через регистрацию по индивидуальному адресу электронной почты. При этом родителям, имеющим несколько детей, которые обучаются на разных уровнях образования (например: дошкольник и студент; воспитанник и обучающийся), была предоставлена возможность заполнить анкету по каждому уровню. Ограничение по IP-адресу считаем нецелесообразным, поскольку в некоторых населенных пунктах, в которых не каждый житель имеет доступ в интернет, учащиеся и родители проходили анкетирование в здании школы в компьютерном классе;

- разработка буклетов о НОКО в 2021 году;

- привлечение лиц, осуществляющих очное посещение образовательных организаций, из числа граждан, не являющихся сотрудниками образовательных организаций, в отношении которых проводится НОКО в 2021 году на основании договора возмездного оказания услуг. Во избежание распространения новой коронавирусной инфекции COVID-19 одними из условий для посещения образовательной организации привлеченными лицами было наличие действующего QR-кода, согласование с каждой образовательной организацией даты и времени посещения с целью ознакомления с информацией, размещенной на информационных стендах, условиями осуществления образовательной деятельности и условиями, созданными для инвалидов;

- проведение обучающего семинара для лиц, осуществляющих очное посещение образовательных организаций;

На 2 этапе (оценочном) лица, осуществляющие очное посещение образовательных организаций, провели наблюдение в образовательных организациях (далее – ОО) условий осуществления образовательной деятельности с выполнением фото-фиксации и заполнения разработанного чек-листа. При посещении ОО были соблюдены все санитарно-эпидемиологические и гигиенические требования.

Эксперты, из числа сотрудников ГБУ КО «РЦО», проверили сайты образовательных организаций с целью ознакомления с наличием и актуальностью информации, размещенной на официальных сайтах ОО.

На последнем 3 этапе (аналитическом) обработаны полученные в результате экспертной оценки данные, подготовлен статистический отчет, который будет размещен в открытом доступе на официальном сайте оператора - ГБУ КО «РЦО» после утверждения результатов Общественным советом.

Деятельность ОО оценивалась по пяти Критериям, определенным на федеральном уровне: открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность; комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность; доброжелательность, вежливость работников, удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций; доступность услуг для инвалидов.

Цель проведения независимой оценки

«Независимая оценка качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, осуществляется в целях предоставления участникам отношений в сфере образования информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации».

(Источник: Федеральный закон (далее - ФЗ № 256) от 21.07.2014 № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования», статья 95.2)

Критерии, показатели и характеристики НОКО

(в соответствии с ФЗ №392 от 05.12.2017г., приказом Минобрнауки России №1547 от 05.12.2014г., приказом Минтруда России от 31.05.2018г. № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие Критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»)

НОКО проводилась по пяти Критериям. Оценивались:

1) *Открытость и доступность информации об организации социальной сферы*

1.1. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации:

- на информационных стендах в помещении организации;
- на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

1.2. Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование;

1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы.

2) *Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг*

2.1. Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг;

2.2. Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.

3) *Доступность услуг для инвалидов*

3.1. Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов;

3.2. Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими;

3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.

4) *Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы*

4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы;

4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы;

4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия.

5) *Удовлетворенность условиями оказания услуг*

5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы);

5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг;

5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.

Инструментарий исследования

Для оперативного сбора и обработки полученных данных использовался Интернет-сайт noko39.ru.

Данные о качестве условий осуществления образовательной деятельности ОО получены с помощью проведения следующих методов исследования:

1) Оценка ОО по 1 Критерию «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность» проводилась экспертами и лицами, осуществляющими очное посещение ОО. Для оценки по 1 Критерию по показателю 1.1. (оценивание соответствия информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации) был выбран метод контент-анализа. Экспертом осуществлялся контент-анализ информации, представленной на официальном сайте ОО, и заполнялась анкета эксперта, размещённая на сайте noko39.ru.

Для оценки наличия на официальном сайте ОО дистанционных способов обратной связи и доступности взаимодействия с получателями услуг (показатель 1.2.), применен метод «тайного

покупателя», объектом исследования которого стала деятельность организации (ее должностных лиц) по взаимодействию с потребителями услуги (родителями обучающихся), обращающимися за получением услуги по телефону, электронной почте, с помощью различных электронных сервисов. В результате была оценена квалификация работников ОО, осуществляющих взаимодействие с потребителями услуг.

Для оценивания доли получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, применялся метод анкетирования получателей услуг. Анкета размещена на сайте noko39.ru.

2) Оценка ОО по Критериям 2, 4 и 5 проводилась родителями, обучающимися (старше 14 лет) или студентами. Для оценки по данным Критериям применен метод анкетирования с использованием анкеты, размещенной на сайте noko39.ru.

Объектом исследования стала деятельность организации (ее должностных лиц) по созданию комфортных условий для организации образовательной деятельности и, как следствие, удовлетворенности получателями услуг условиями оказания услуг.

3) Оценка ОО по 3 Критерию проводилась обучающимися и студентами, имеющими установленную группу инвалидности, и их родителями. Для получения данных по показателям «Доступность услуг для инвалидов» был определен метод анкетирования как наиболее доступный и экономически целесообразный в данных условиях. Кроме этого, наличие в образовательных организациях условий, созданных для инвалидов, было отмечено в чек-листах лицами, осуществившими очное посещение образовательных организаций, с сопутствующей фото-фиксацией.

В соответствии с методическими рекомендациями Минпросвещения России максимальное значение для каждого показателя оценки качества составляет 100 баллов, по каждой организации максимальное значение Критериев составляет 100 баллов.

При оценке ОО учитывалось как общее количество набранных баллов по всем Критериям, так и отдельно по показателям оценки качества.

Уровни (высокий, средний, ниже среднего, низкий) определялись в соответствии с распределением ОО по зонам на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях:

- темно-зеленая зона соответствует полученному результату от 81 до 100 баллов;
- светло-зеленая – от 61 до 80 баллов;
- желтая зона – от 40 до 60 баллов;
- оранжевая зона – от 20 до 39 баллов;
- красная зона – от 0 до 19 баллов.

Таким образом, вывод по результатам НОКО отдельно по Критериям и по показателям подводился в соответствии с таблицей 1.

Группировка результатов по уровням Таблица 1

Уровни	**Соответствие зонам на сайте http://bus.gov.ru**	**Диапазон баллов**
Отлично	Темно-зеленая зона	81 и выше
Хорошо	Светло-зеленая зона	от 61 до 80
Удовлетворительно	Желтая зона	от 40 до 60
Ниже среднего	Оранжевая зона	от 20 до 39
Неудовлетворительно	Красная зона	от 0 до 19

По результатам проведенной НОКО был построен рейтинг ОО.

Согласно Протоколу общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности государственными образовательными организациями Калининградской области № 3 от 22 апреля 2021 в НОКО в 2021 году приняли участие 181 образовательная организация.

По результатам НОКО 2021 года:

- 177 ОО имеют уровень «Отлично» (тёмно-зелёная зона);
- 4 ОО – имеют уровень «Хорошо» (светло-зелёная зона).

Полученные данные после утверждения Общественным советом будут занесены в специальные онлайн-формы на официальный сайт для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях www.bus.gov.ru.

По результатам НОКО образовательные организации Калининградской области набрали в среднем **92,18** балла из 100 максимально возможных баллов. Больше всего баллов набрали ОО Озёрского городского округа (97,44 балла), меньше всего набрали ОО Нестеровского городского округа (87,42 балла), Ладушкинского городского округа (88,41 балла) и Славского городского округа (88,82 балла). В разрезе муниципальных образований результат НОКО показал, что все муниципальные образования по обобщенным результатам подведомственных образовательных организаций, охваченных НОКО в 2021 году, вошли в темно-зеленую зону (более 80 баллов).

Следует отметить, что все образовательные организации Калининградской области, участвовавшие в НОКО, получили высокие баллы и вошли в тёмно-зелёную и светло-зелёную зоны, согласно шкале, размещённой на официальном сайте www.bus.gov.ru.

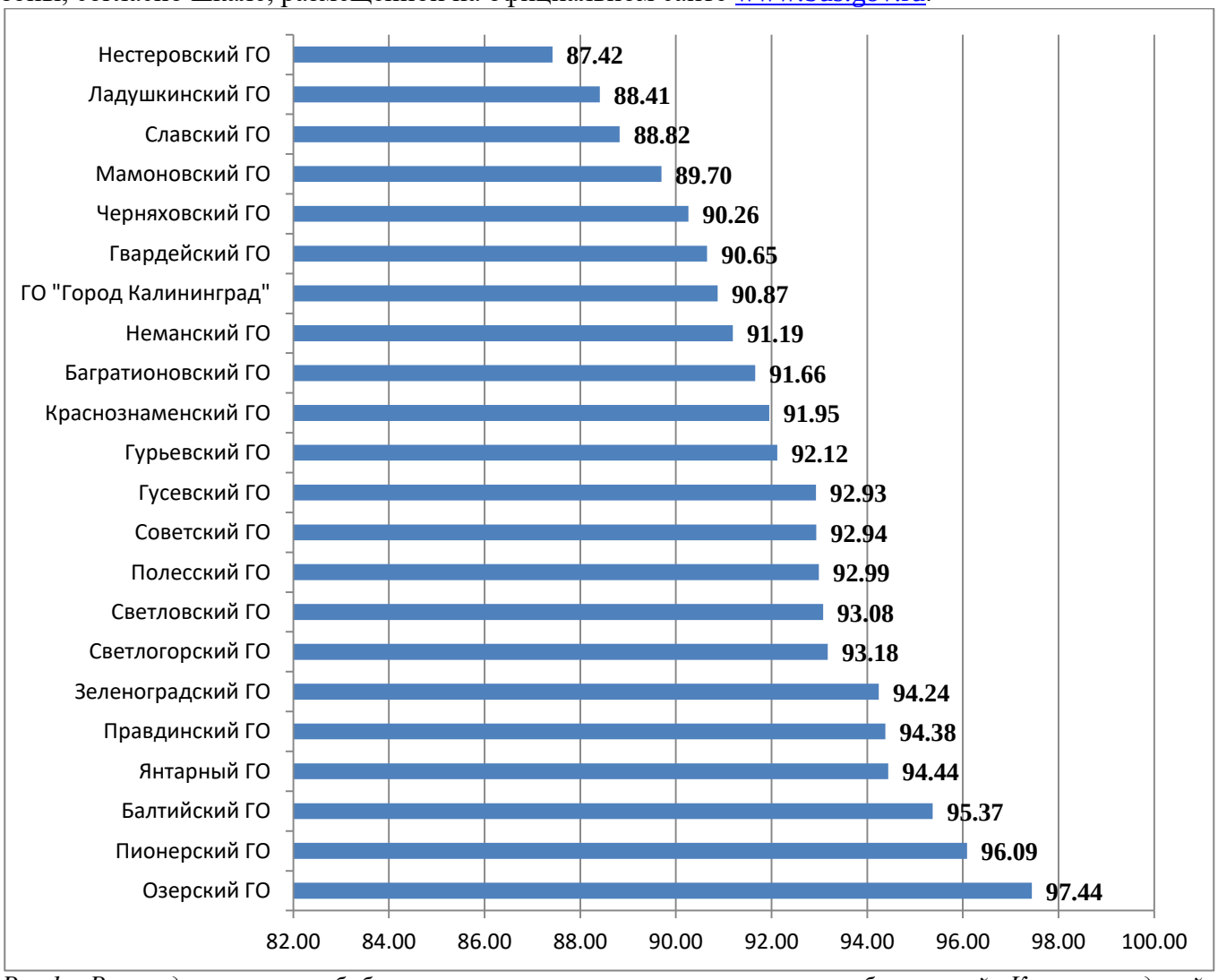

Рис.1. Распределение по обобщенным результатам муниципальных образований Калининградской области, участвовавших в НОКО.

Результаты по Критерию «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы»

Согласно Федеральному закону от 29 декабря 2012 года № 273 «Об образовании в Российской Федерации» и Постановлению Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации» ОО должны формировать открытые и общедоступные информационные ресурсы, содержащие информацию об их деятельности, тем самым обеспечивая информационную открытость ОО.

Оценивая открытость и доступность информации об ОО, необходимо было учитывать не только информацию, размещенную на сайте и на информационных стендах в помещении образовательной организации, но и наличие на официальном сайте ОО информации о дистанционных способах обратной связи, их функционирование и взаимодействие с получателем услуг посредством данных способов обратной связи.

Особое внимание уделяется удовлетворенности получателей услуг открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности ОО, размещенной на информационных стендах и на официальном сайте образовательной организации.

В соответствии с методическими рекомендациями Министерства просвещения Российской Федерации максимальное количество баллов по трём показателям Критерия «Открытость и доступность информации об образовательной организации» составляет 100 баллов.

В результате проведенного исследования максимальное количество баллов, фактически набранное ОО по данному Критерию, составило **100** баллов, минимальное – **80,33** баллов.

Из 181 образовательных организаций Калининградской области, участвовавших в НОКО, 58 ОО набрали максимальный балл по Критерию «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы», что составило 32% от общего числа ОО, участвовавших в НОКО.

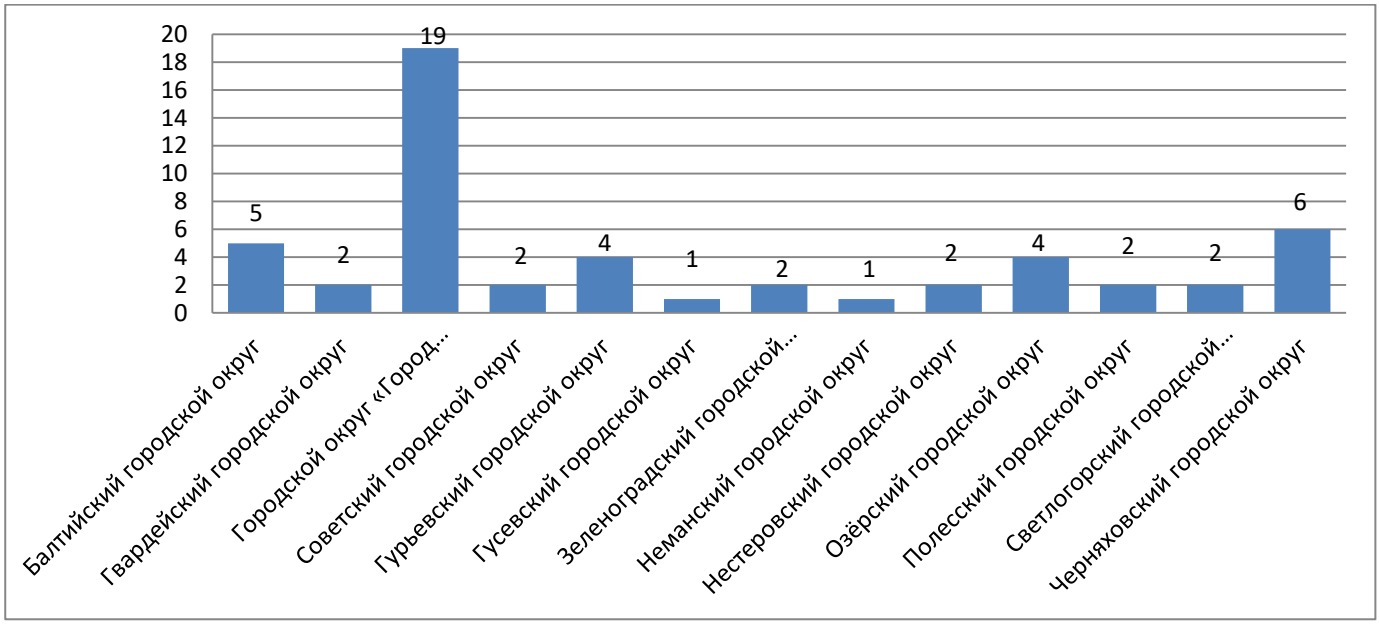

Рис.2. Распределение по муниципалитетам количества образовательных организаций Калининградской области, набравших по Критерию 1 максимальное количество баллов (100 баллов).

Результаты оценки **общеобразовательных организаций** по Критерию 1 показали, что 52 ОО набрали 100 баллов, что говорит о высоком уровне информационной открытости образовательных организаций. В двух общеобразовательных организациях (МБОУ «Залесовская средняя общеобразовательная школа» и МАОУ «Покрышкинская начальная школа-детский

сад») оценка по данному Критерию составила 80,33 и 82,8 баллов соответственно. Средний балл по Критерию 1 составил **97,23** балла из возможных 100 баллов.

Результаты оценки **школ-интернатов** по Критерию 1 показали, что все ОО набрали от 92,33 до 100 баллов, что говорит о высоком уровне информационной открытости образовательных организаций. Средний балл по Критерию 1 составил **97,96** балла из возможных 100 баллов.

Результаты оценки **СПО** по Критерию 1 показали, что все СПО набрали от 84,75 до 100 баллов, что свидетельствует о высоком уровне информационной открытости образовательных организаций. Средний балл СПО по Критерию 1 составил **96,94** балла из возможных 100 баллов.

Рис.3. Распределение баллов, набранных по Критерию 1 «Открытость и доступность информации об организации», в разрезе типов образовательных организаций Калининградской области.

Расчёт показателей, характеризующих Критерий оценки качества «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы» включает в себя следующее:

1.1. «Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации:

- на информационных стендах в помещении организации;
- на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

1.2. Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование;

1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы.

По показателю 1.1. «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах» 84 ОО Калининградской области набрали 100 баллов, что составляет 46,4 % от общего числа ОО, участвовавших в НОКО.

Из 181 ОО 2 образовательных организации набрали наименьшее количество баллов по данному показателю.

Наименование подведомственности	**Наименование образовательной организации**	**Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах (балл)**
Полесский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Залесовская средняя общеобразовательная школа»	59,44

Городской округ «Город Калининград»	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение города Калининграда вечерняя (сменная) общеобразовательная школа №17	58,65

Рис.4. Образовательные организации Калининградской области, набравшие наименьшее количество баллов по показателю 1.1.

Результаты оценки показателя 1.1. «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах» говорят о недостаточной работе ОО в данном направлении и о несоответствии официальных сайтов и информационных стендов образовательных организаций Калининградской области Постановлению Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации». Размещение информации на информационных стендах рекомендовано на основании «Методических рекомендаций к единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей)», разработанными Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности.

Низкий балл по данному Критерию в МБОУ ВСОШ № 17 можно объяснить тем, что данная ОО является учебно-воспитательным учреждением закрытого типа и находится на территории исправительной колонии. Обучающиеся, являющиеся потребителями образовательной услуги, не имеют доступа в интернет.

Рис.5. Распределение баллов, набранных по показателю 1.1, в разрезе типов образовательных организаций Калининградской области.

По показателю 1.2. «Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование» 149 ОО Калининградской области набрали 100 баллов, что составляет 82,32 % от общего числа ОО, участвовавших в НОКО.

Из 181 ОО 6 образовательных организаций набрали наименьшее количество баллов по данному показателю.

Наименование подведомственности	Наименование образовательной организации	Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (балл)
Полесский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Сосновская основная общеобразовательная школа"	75
Полесский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Залесовская средняя общеобразовательная школа"	75
Багратионовский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа п.Пятидорожное"	60
Славский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Тимирязевская средняя общеобразовательная школа"	60
Городской округ «Город Калининград»	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №7	60
Организации, подведомственные Министерству образования Калининградской области	Государственное бюджетное учреждение Калининградской области профессиональная образовательная организация "Колледж строительства и профессиональных технологий"	60

Рис.6. Образовательные организации Калининградской области, набравшие наименьшее количество баллов по показателю 1.2.

Результаты оценки показателя 1.2. «Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование» говорят о высокой степени обратной связи получателей услуг с образовательной организацией.

Рис.7. Распределение баллов, набранных по показателю 1.2, в разрезе типов образовательных организаций Калининградской области.

По показателю 1.3. «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации» 131 ОО Калининградской области набрали 100 баллов, что составляет 72,37 % от общего числа ОО, участвовавших в НОКО.

Высокие результаты оценки показателя 1.3. «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации» говорят о том, что получатели услуг в большинстве своём удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации.

В целом можно констатировать высокую степень открытости и доступности информации об ОО у всех образовательных организаций, участвовавших в НОКО в 2021 г. Средний балл по первому Критерию по всем ОО составил 93,13 балла.

Так как оценивание Критерия «Открытость и доступность информации об образовательной организации» проводилось с использованием двух методов: контент-анализа и анкетирования, - полученные результаты можно рассматривать и отдельно по каждому методу проведения.

Метод контент-анализа с использованием оценочного листа был применен для исследования наличия информации по показателю Критерия «*Открытость и доступность информации об организации социальной сферы*», включающему «Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации:

- на информационных стендах в помещении организации;
- на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Метод анкетирования применен по показателям 1.2. и 1.3. Критерия «*Открытость и доступность информации об организации социальной сферы»* для исследования параметров Критериев:

- наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование;
- доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы.

В результате проведенного исследования можно констатировать высокую степень открытости и доступности информации об образовательной организации у всех ОО, участвовавших в НОКО. В целом результаты по всем показателям Критерия 1 в сравнении по типам ОО представлены на рис. 8.

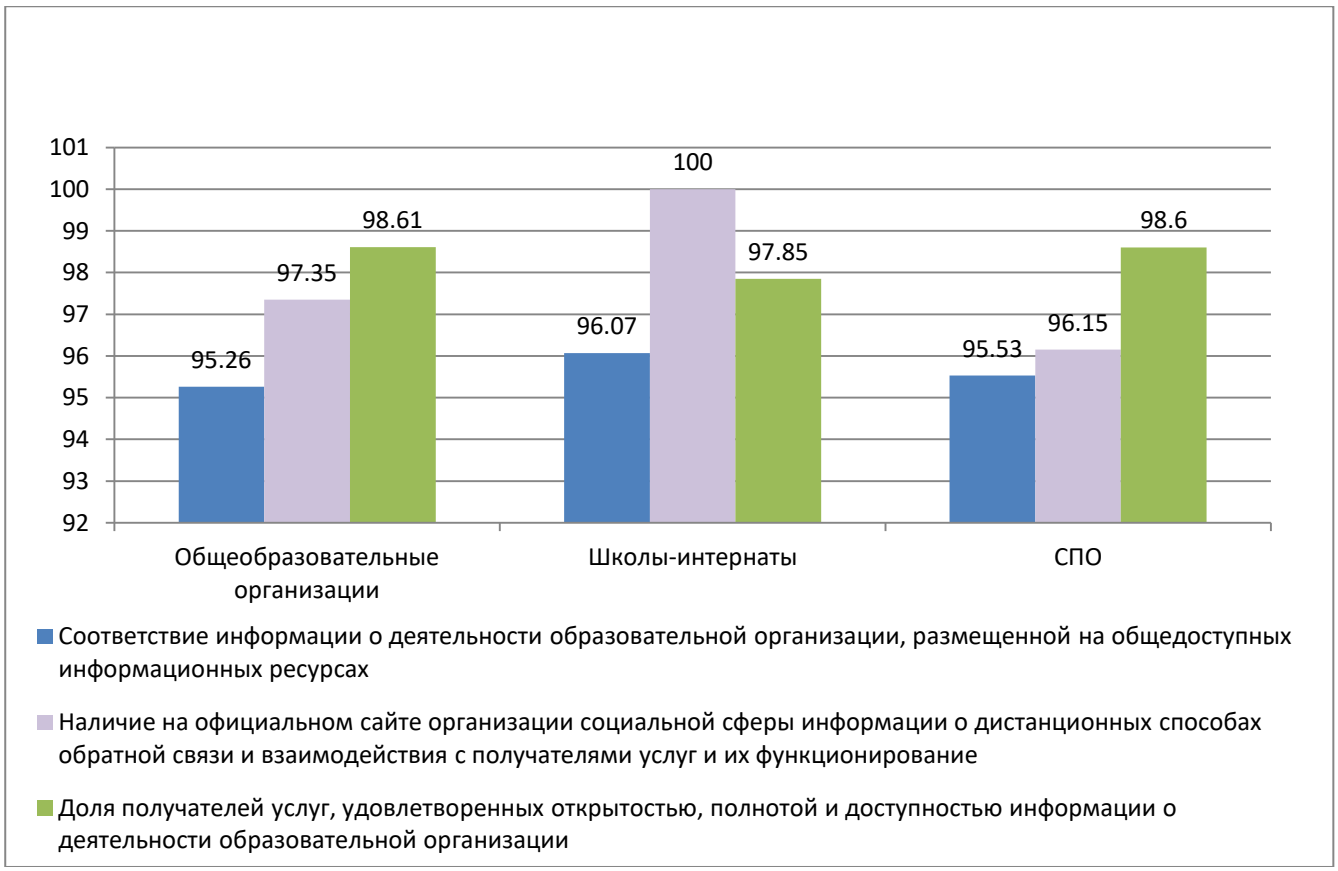

Рис. 8. Сравнительные результаты ОО по типам образовательных организаций отдельно по показателям Критерия 1 «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы»

Представленный выше анализ показал, что в целом результаты оценки ОО по Критерию 1 практически одинаковы как у общеобразовательных организаций, так и у СПО. Больше баллов набрали школы-интернаты по показателю «Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование».

Результаты по Критерию «Комфортность условий предоставления услуг»

В соответствии с методическими рекомендациями Министерства просвещения Российской Федерации максимальное количество баллов по трём показателям Критерия «Комфортность условий предоставления услуг» составляет 100 баллов.

Для оценки комфортности условий предоставления услуг экспертами был применен метод наблюдения в виде анкеты, размещённой на сайте noko39.ru.

В соответствии с разработанной методикой максимальный результат набранных баллов по всем показателям составляет 100 баллов.

В результате проведенного исследования максимальное количество баллов, фактически набранное ОО по данному Критерию, составило **100** баллов, минимальное – **78,5** баллов. Это всё свидетельствует о **высоком уровне комфортности условий предоставления услуг.**

Из 181 образовательной организации Калининградской области, участвовавшей в НОКО, 90 ОО набрали 100 баллов по Критерию «Комфортность условий предоставления услуг», что составило 50 % от общего числа ОО, участвовавших в НОКО. Средний балл по Критерию 2 составил 97,96 балла из максимально возможных 100 баллов.

Результаты оценки общеобразовательных организаций по Критерию 2 показали, что ОО набрали от 78,5 до 100 баллов. Средний балл по Критерию 2 составил 97,91 балла.

Результаты оценки **школ-интернатов** по Критерию 2 показали, что все ОО набрали от 90 до 100 баллов, что говорит о высокой степени комфортности условий предоставления образовательной услуги образовательными организациями. Средний балл по Критерию 2 составил 98,47 балла из возможных 100 баллов.

Результаты оценки **СПО** по Критерию 2 показали, что все СПО набрали от 88,88 до 100 баллов, что свидетельствует о высоком уровне комфортности условий предоставления образовательной услуги образовательными организациями. Средний балл СПО по Критерию 2 составил 98,23 балла из возможных 100 баллов.

Рис. 9. Распределение баллов, набранных по Критерию 2 «Комфортность условий предоставления услуг», в разрезе типов образовательных организаций Калининградской области.

Расчёт показателей, характеризующих Критерий оценки качества «Комфортность условий предоставления услуг» включает в себя следующее:

2.1. Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг;

2.2. Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.

По показателю 2.1. «Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг» 180 ОО Калининградской области набрали 100 баллов, что составляет 99,44 % от общего числа ОО, участвовавших в НОКО.

Из 181 ОО только 1 образовательная организация набрала наименьшее количество баллов по данному показателю: Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение города Калининграда вечерняя (сменная) общеобразовательная школа №17. Данная организация является учреждением закрытого типа (60 баллов).

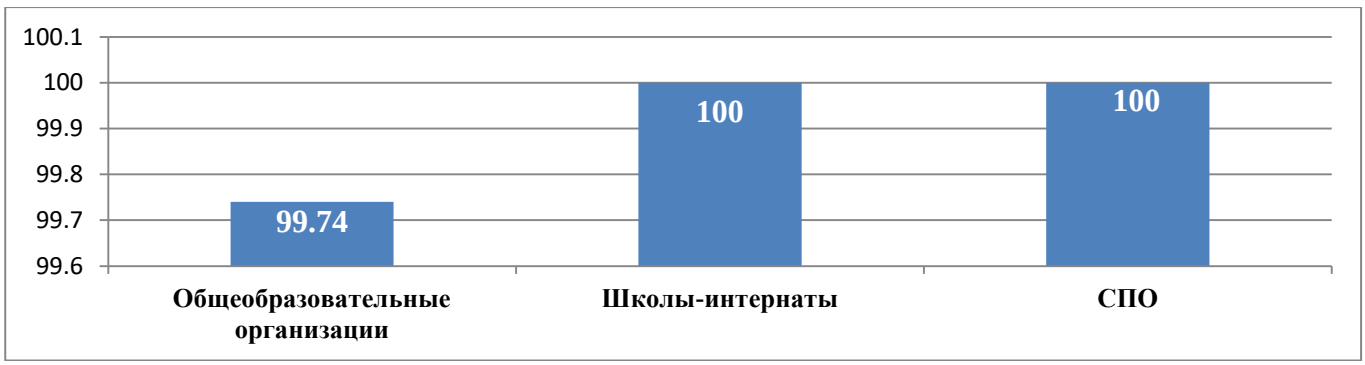

Рис.10. Распределение среднего балла по показателю 2.1 «Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг»в разрезе типов образовательных организаций Калининградской области.

Результаты оценки показателя 2.1. «Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг» говорят о высоком уровне удовлетворенности получателей услуг комфортностью предоставляемых услуг в ОО.

По показателю 2.2. «Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы» 89 ОО Калининградской области набрали 100 баллов, что составляет 49,17 % от общего числа ОО, участвовавших в НОКО.

Из 181 ОО 6 образовательных организаций набрали наименьшее количество баллов по данному показателю.

Наименование подведомственности	Наименование образовательной организации	Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах (балл)
Городской округ «Город Калининград»	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №46 с углубленным изучением отдельных предметов	79,97
Гурьевский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа п.Васильково"	79,89
Организации, подведомственные Министерству культуры Калининградской области	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение "Калининградский областной музыкальный колледж им. С.В. Рахманинова"	77,76
Черняховский городской округ	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Калиновская средняя общеобразовательная школа"	77
Городской округ «Город Калининград»	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №7	62,56
Нестеровский городской округ	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение Покрышкинская начальная школа - детский сад	57

Рис12. Образовательные организации Калининградской области, набравшие наименьшее количество баллов по показателю 2.2. «Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы»

Высокие результаты оценки показателя 2.2. «Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы» говорят о том, что получатели услуг в большинстве своём удовлетворены комфортностью предоставления услуг образовательной организацией.

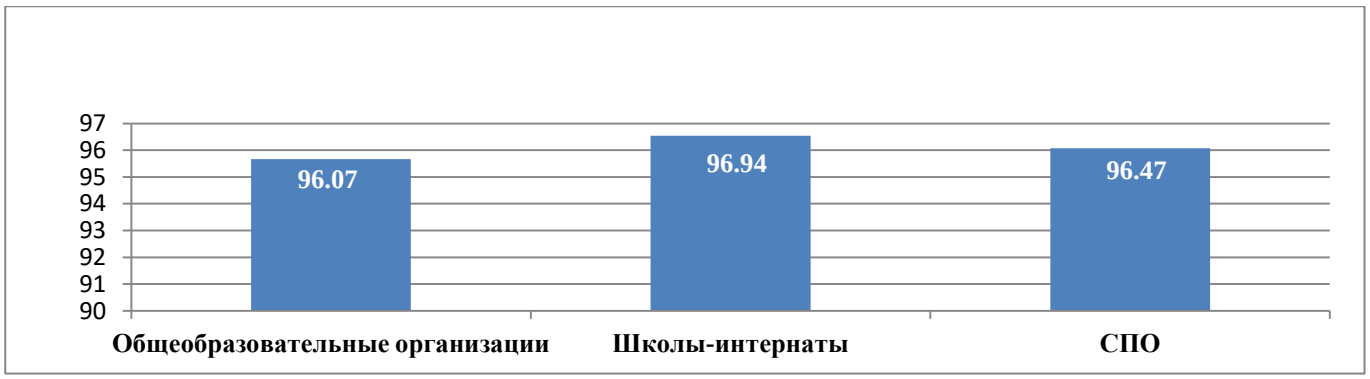

Рис.13.Распределение баллов, набранных по показателю 2.2. «Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы», в разрезе типов образовательных организаций Калининградской области.

В результате проведенного исследования можно констатировать высокую степень удовлетворенности получателями услуг комфортностью предоставления образовательной услуги у всех ОО, участвовавших в НОКО. В целом результаты по всем показателям Критерия 2 в сравнении по типам ОО представлены на рис.14

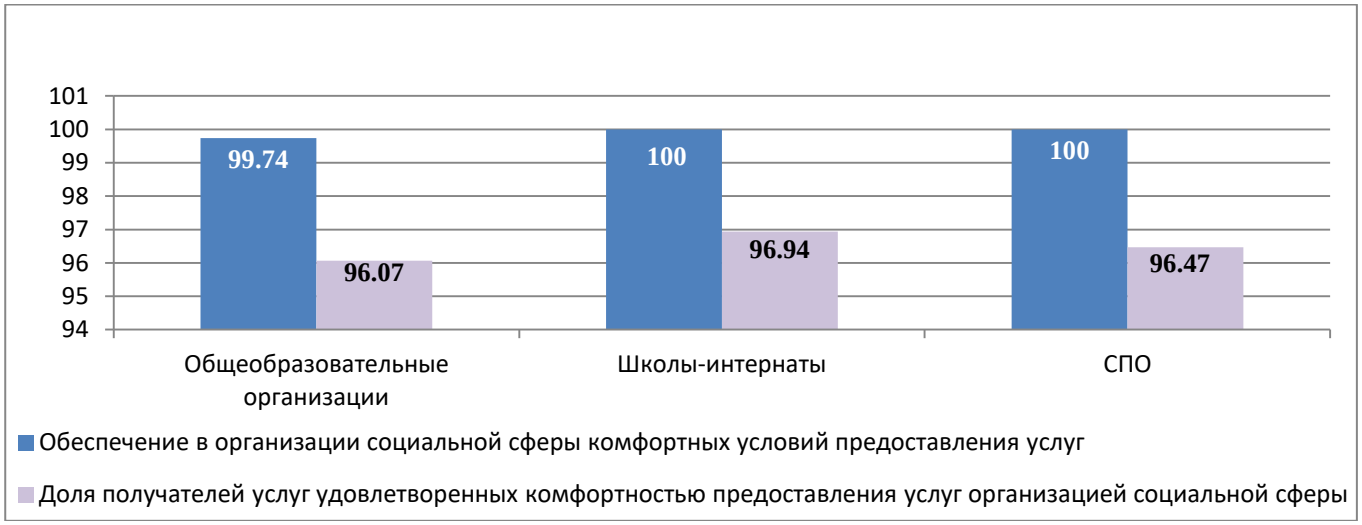

Рис. 14. Сравнительные результаты отдельно по показателям Критерия 2 «Комфортность условий предоставления услуг» в разрезе типов образовательных организаций.

Представленный выше анализ свидетельствует о том, что обеспечение в образовательной организации комфортных условий предоставления услуг очень высокий во всех ОО. Можно отметить, что в школах-интернатах этот показатель несколько выше.

Высокие показатели комфортности предоставления услуг говорят о том, что более 90% получателей услуг удовлетворены комфортностью предоставления услуг ОО.

Результаты по Критерию «Доступность услуг для инвалидов»

В соответствии с методическими рекомендациями Министерства просвещения Российской Федерации максимальное количество баллов по трём показателям Критерия «Открытость и доступность информации об образовательной организации» составляет 100 баллов.

Из 181 образовательной организации Калининградской области 166 организаций (91% от общего числа образовательных организаций) посещают обучающиеся, являющиеся детьми-инвалидами.

Для получения данных по Критерию 3 был определен метод анкетирования. Для этого была разработана анкета только для родителей и обучающихся, имеющих установленную группу инвалидности.

В результате полученных данных наблюдаются невысокие баллы по показателю «Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов». Главные дефициты, выявленные в результате анкетирования:

- отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- отсутствие специализированной мебели;
- отсутствие специализированного оборудования для учебной деятельности.

Несмотря на дефициты в оборудовании помещений ОО и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, сами респонденты-инвалиды высоко оценили удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.

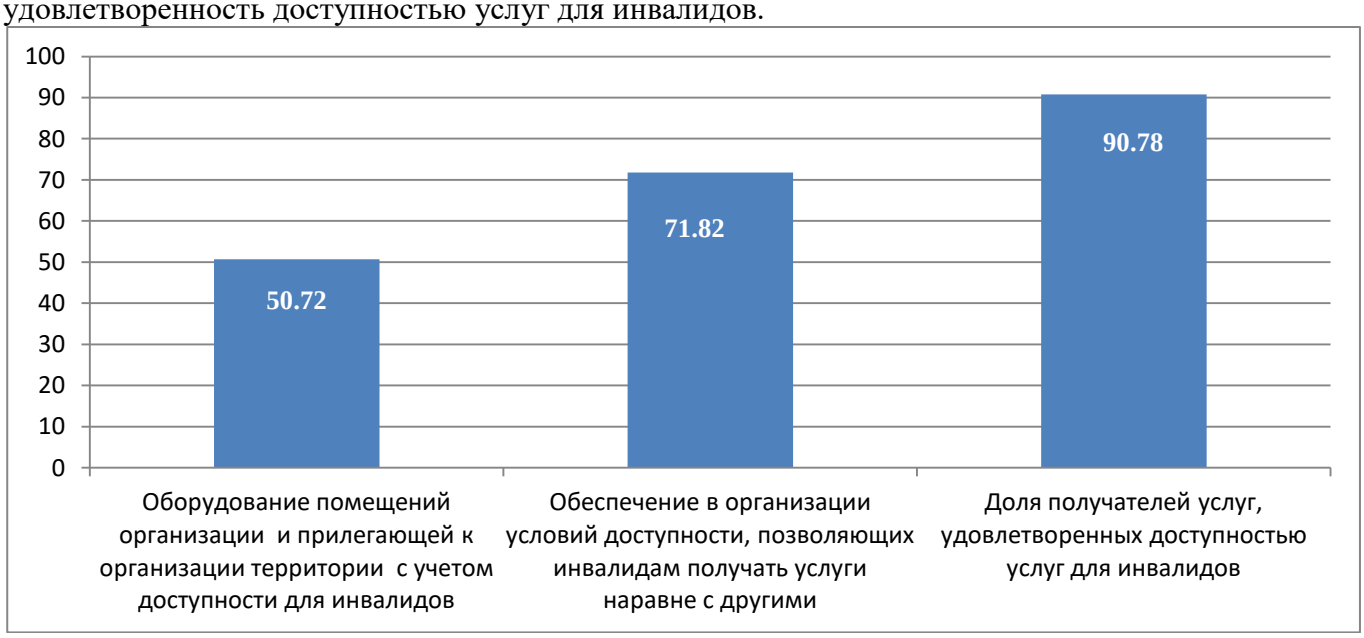

Рис. 15. Распределение среднего балла каждого показателя Критерия 3 «Доступность услуг для инвалидов» в образовательных организациях

В результате проведенного исследования максимальное количество баллов, фактически набранное ОО по данному Критерию, составило 100 баллов, минимальное – 33,6 баллов.

Из 181 образовательной организации Калининградской области, участвовавших в НОКО, 6 ОО набрали максимальный балл по Критерию «Доступность услуг для инвалидов».

Результаты оценки **общеобразовательных** организаций по Критерию 3 показали, что все ОО набрали от 33,6 до 100 баллов, что говорит о среднем уровне доступности услуг для инвалидов в образовательных организациях данного вида. Средний балл по Критерию 3 составил 69,49 балла из возможных 100 баллов.

Результаты оценки **школ-интернатов** по Критерию 3 показали, что все ОО набрали от 52 до 92 баллов, что говорит о среднем уровне доступности услуг для инвалидов в образовательных организациях данного типа. Средний балл по Критерию 3 составил 74,4 балла из возможных 100 баллов.

Результаты оценки **СПО** по Критерию 3 показали, что все СПО набрали от 70,69 до 100 баллов, что свидетельствует о среднем уровне доступности услуг для инвалидов в данных образовательных организациях. Средний балл СПО по Критерию 3 составил 89,5 балла из возможных 100 баллов.

Рис.16. Распределение баллов, набранных по Критерию 3 «Доступность услуг для инвалидов» в разрезе типов образовательных организаций Калининградской области.

Расчёт показателей, характеризующих Критерий оценки качества «Доступность услуг для инвалидов» включает в себя следующее:

3.1. Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов;

3.2. Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими;

3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.

По показателю 3.1. «Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов» 21 ОО Калининградской области набрали 100 баллов, что составляет 11,6 % от общего числа ОО, участвовавших в НОКО.

Из 181 ОО 50 образовательных организации набрали наименьшее количество баллов по данному показателю (20 баллов).

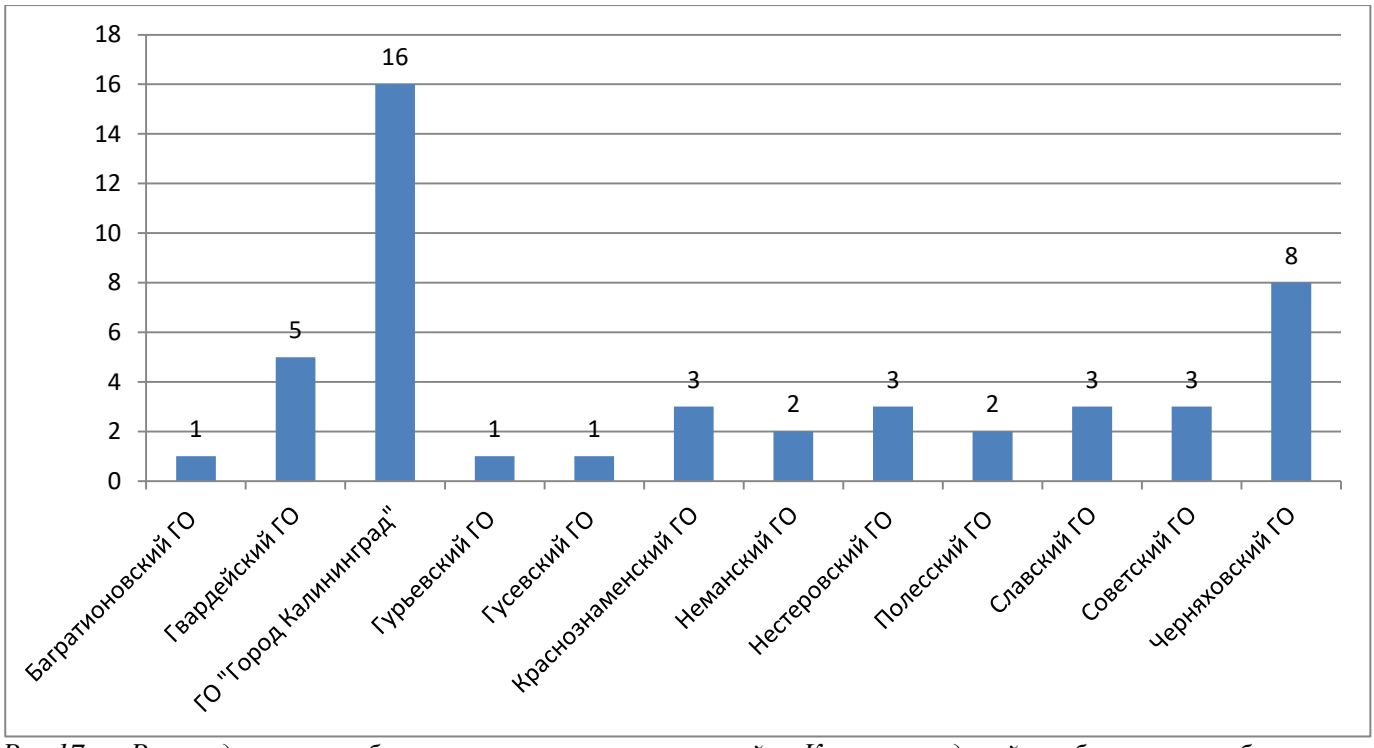

Рис.17. Распределение образовательных организаций Калининградской области, набравших по показателю 3.1. Критерия 3 минимальное количество баллов

Результаты оценки показателя 3.1. «Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов» говорят о

некоторых дефицитах, существующих в образовательных организациях Калининградской области, что не позволяет набрать максимальное количество баллов по данному показателю.

Рис.17. Распределение баллов, набранных по показателю 3.1. «Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов» в разрезе типов образовательных организаций Калининградской области.

По показателю 3.2. «Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» 50 ОО Калининградской области набрали 100 баллов, что составляет 27,62 % от общего числа ОО, участвовавших в НОКО.

Из 181 ОО 31 образовательных организаций набрали наименьшее количество (40) баллов по данному показателю.

Результаты оценки показателя 3.2. «Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» говорят о дефицитах, существующих в ОО.

Рис. 18. Распределение баллов, набранных по показателю . Распределение баллов, набранных по показателю 3.2. «Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» в разрезе типов образовательных организаций Калининградской области.

В соответствии с «Методическими рекомендациями к единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей)» Минпросвещения России, при расчете данного показателя учитывается, что в случае, если в образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального

образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам, не предусмотрены адаптированные образовательные программы и/или отсутствуют обучающиеся с ОВЗ (данные сведения должны подтверждаться официальной статистической отчетностью за календарный год, предшествующий году проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности) показатель оценки качества принимает:

– значение 100 баллов при условии обеспечения 3 условий доступности: (1) наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; (2) возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому; (3) помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;

– значение 60 баллов при условии обеспечения 2-х условий доступности из представленных: (1) наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; (2) возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому; (3) помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;

– значение 20 баллов при условии обеспечения 1-го условия доступности из представленных: (1) наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; (2) возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому; (3) помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации.

Исходя из данных рекомендаций, произведен расчет баллов по данному показателю в 15 ОО, не имевших обучающихся-инвалидов на 30.12.2020 г. При этом ОО, не имеющие обучающихся-инвалидов, также имеют возможность получить максимальный балл по данному показателю.

№ п/п	Наименование подведомственности	Наименование образовательной организации	Балл по показателю 3.2
1	Гурьевский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Маршальская средняя общеобразовательная школа"	100
2	Организации, подведомственные Министерству спорта Калининградской области	Государственное бюджетное професиональное образовательное учреждение Калининградской области "Училище (техникум) олимпийского резерва"	100
3	Полесский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Славянская основная общеобразовательная школа"	100
4	Организации, подведомственные Министерству образования Калининградской области	Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Калининградской области кадетская школа-интернат "Андрея Первозванного Кадетский морской корпус"	80
5	Неманский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа пос. Новоколхозное	70
6	Городской округ «Город Калининград»	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда Калининградский морской лицей	100
7	Нестеровский городской округ	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Заветинская начальная школа - детский сад"	100
8	Гвардейский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Основная школа поселка Зорино Гвардейского городского округа"	100

9	Неманский городской округ	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Ульяновская средняя общеобразовательная школа"	60
10	Багратионовский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа поселка Тишино"	100
11	Нестеровский городской округ	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение Побединская средняя общеобразовательная школа	60
12	Гвардейский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа имени Дмитрия Сидорова поселка Славинска Гвардейского городского округа"	100
13	Неманский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Основная общеобразовательная школа пос. Маломожайское"	60
14	Городской округ «Город Калининград»	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение города Калининграда вечерняя (сменная) общеобразовательная школа №17	0
15	Черняховский городской округ	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Калиновская средняя общеобразовательная школа"	60

Рис.19. Распределение баллов, набранных по показателю 3.2 образовательными организациями Калининградской области, не имеющие обучающихся-инвалидов на 30.12.2020 г.

По показателю 3.3. «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов» 94 ОО Калининградской области набрали 100 баллов, что составляет 51,93 % от общего числа ОО, участвовавших в НОКО.

Наименьшее количество баллов по данному показателю (12 баллов) набрали 4 ОО (МБОУ «Средняя школа имени Дмитрия Сидорова поселка Славинска Гвардейского городского округа», МБОУ «Орловская основная общеобразовательная школа», МАОУ «Ясновская средняя общеобразовательная школа», МАОУ «Покрышкинская начальная школа - детский сад». В МБОУ «Средняя школа имени Дмитрия Сидорова поселка Славинска Гвардейского городского округа» отсутствуют обучающиеся-инвалиды, чем можно объяснить низкий балл по данному показателю.

Низкий балл по показателю 3.3 (от 20 до 50 баллов) набрали 3 образовательных организаций:
- Светлогорский городской округ: МАОУ "Средняя общеобразовательная школа п.Донское" (49,5);
- городской округ «Город Калининград»: МАОУ города Калининграда лицей №23 (45,33);
- Неманский городской округ: МБОУ "Основная общеобразовательная школа пос. Маломожайское" (37)

Средний балл по показателю “Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, составил 90,78 балла из 100.

Рис. 20. Распределение баллов, набранных по показателю 3.3. «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов» в разрезе типов образовательных организаций Калининградской области.

Невысокие результаты оценки показателя 3.3. «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов» набрали несколько образовательные организации из-за того, что в них нет обучающихся, относящихся к категории «ребенок-инвалид».

В результате проведенного исследования можно констатировать среднюю степень доступности услуг для инвалидов в образовательных организациях Калининградской области, участвовавших в НОКО. В целом результаты по всем показателям Критерия 3 в сравнении по типам ОО представлены на рис. 21.

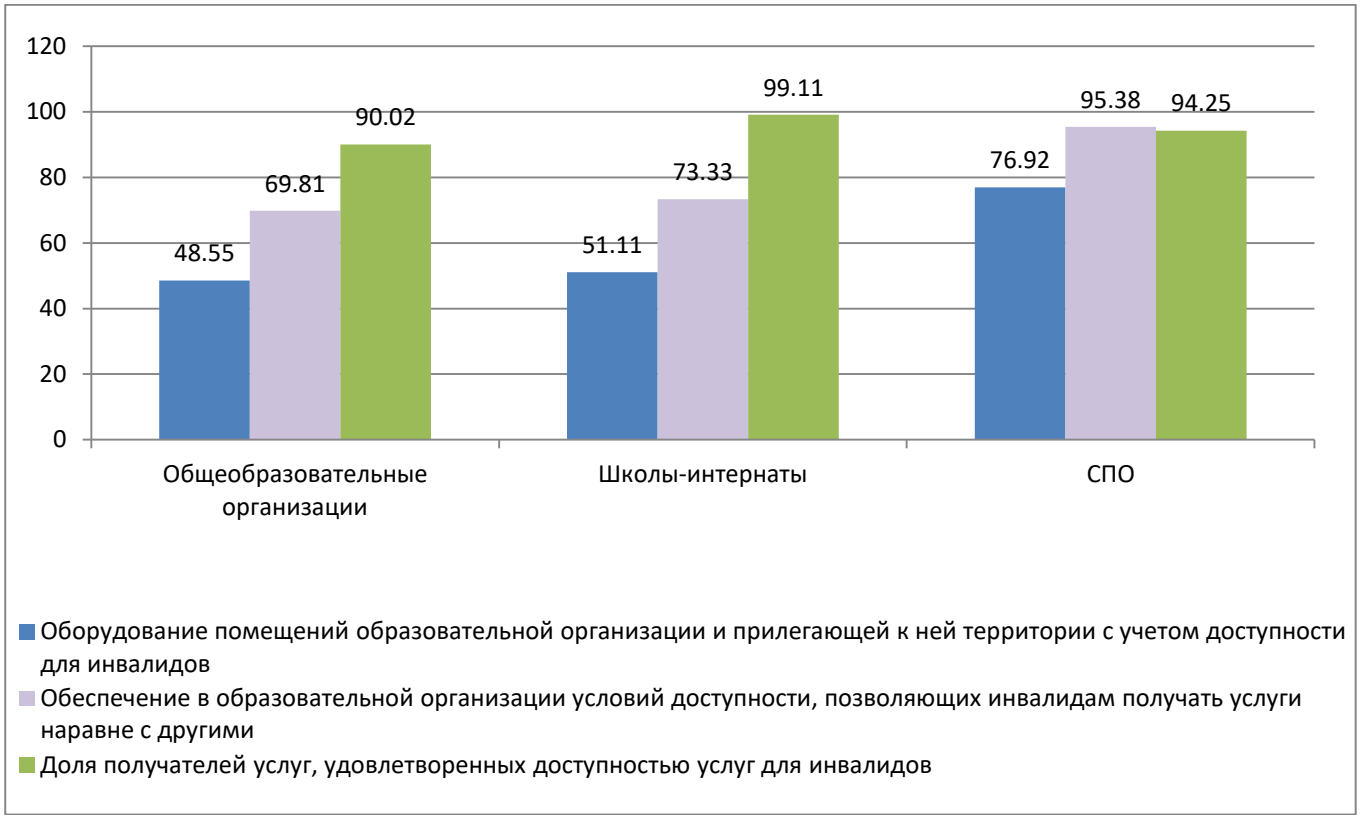

Рис. 21. Сравнительные результаты ОО отдельно по показателям по Критерию «Доступность услуг для инвалидов» в разрезе типов образовательных организаций

Представленный выше анализ показал, что в целом результаты оценки ОО по Критерию 3 практически одинаковы у школ ишкол-интернатов. При этом больше баллов набрали СПО по всем показателям Критерия «Доступность услуг для инвалидов».

Результаты по Критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы»

В соответствии с методическими рекомендациями Министерства просвещения Российской Федерации максимальное количество баллов по трём показателям Критерия «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы» составляет 100 баллов.

В результате проведенного исследования максимальное количество баллов, фактически набранное ОО по данному Критерию, составило 100 баллов, минимальное – 74,2 балла.

Из 181 образовательной организации Калининградской области, участвовавших в НОКО, 83 ОО набрали 100 баллов по Критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы», что составило 45,8 % от общего числа ОО, участвовавших в НОКО.

Результаты оценки **общеобразовательных организаций** по Критерию 4 показали, что все ОО набрали от 74,2 до 100 баллов, что говорит о высоком уровне доброжелательности и вежливости работников образовательной организации. Средний балл по Критерию 4 составил 97,56 баллов из возможных 100 баллов.

Результаты оценки **школ-интернатов** по Критерию 4 показали, что все ОО набрали от 97,19 до 100 баллов, что говорит о высоком уровне доброжелательности и вежливости работников образовательной организации. Средний балл по Критерию 4 составил 99,64 баллов из возможных 100 баллов.

Результаты оценки **СПО** по Критерию 4 показали, что все СПО набрали от 92,49 до 100 баллов, что также говорит о высоком уровне доброжелательности и вежливости работников образовательной организации. Средний балл СПО по Критерию 4 составил 98,68 балла из возможных 100 баллов.

Рис.22. Распределение баллов, набранных по Критерию 4 «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы» в разрезе типов образовательных организаций Калининградской области.

Расчёт показателей, характеризующих Критерий оценки качества «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы» включает в себя следующее:

4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы;

4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы;

4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия.

Для получения данных по Критерию «Доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы» был определен метод анкетирования. Для этого была разработана анкета, размещённая на сайте noko39.ru.

По показателю 4.1. «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы» 94 ОО Калининградской области набрала 100 баллов, что составляет 51,93 % от общего числа ОО, участвовавших в НОКО.

Из 181 ОО наименьшее количество баллов по данному показателю (70-80 баллов) набрали Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение гимназия г. Гурьевска, Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Калиновская средняя общеобразовательная школа».

Результаты оценки показателя 4.1. «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы» говорят о высоком уровне компетентности работников образовательной организации, об их доброжелательности и вежливости при первичном обращении получателей услуг в ОО.

Рис.23. Распределение баллов, набранных по показателю 4.1. «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы» в разрезе типов образовательных организаций Калининградской области.

По показателю 4.2. «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы» 91 ОО Калининградской области набрали 100 баллов, что составляет 50,27 % от общего числа ОО, участвовавших в НОКО.

Из 181 ОО 2 образовательных организаций набрали наименьшее количество баллов по данному показателю:

- МАОУ «Калиновская средняя общеобразовательная школа» (87 баллов);
- МАОУ «Покрышкинская начальная школа - детский сад» (57 баллов).

Результаты оценки показателя 4.2. «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной

сферы» говорят о высокой степени удовлетворенности получателей услуг при взаимодействии с работниками образовательной организации.

Рис.24. Распределение баллов, набранных по показателю 4.2. «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы» в разрезе типов образовательных организаций Калининградской области.

По показателю 4.3. «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия» 120 ОО Калининградской области набрали 100 баллов, что составляет 66,29 % от общего числа ОО, участвовавших в НОКО.

Из 181 образовательной организации Калининградской области, участвовавших в НОКО, по показателю 4.3. наименьшее количество баллов получило муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Покрышкинская начальная школа - детский сад» (57 баллов).

Высокие результаты оценки показателя 4.3. «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия» говорят об удовлетворенности доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации получателями услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия (телефон, электронная почта).

Рис.25. Распределение баллов, набранных по показателю 4.3. «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия» в разрезе типов образовательных организаций Калининградской области.

В целом можно констатировать высокую степень удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников ОО у всех образовательных организаций, участвовавших в НОКО в 2021 г. Средний балл по четвёртому Критерию по всем ОО составил 97,78 балла.

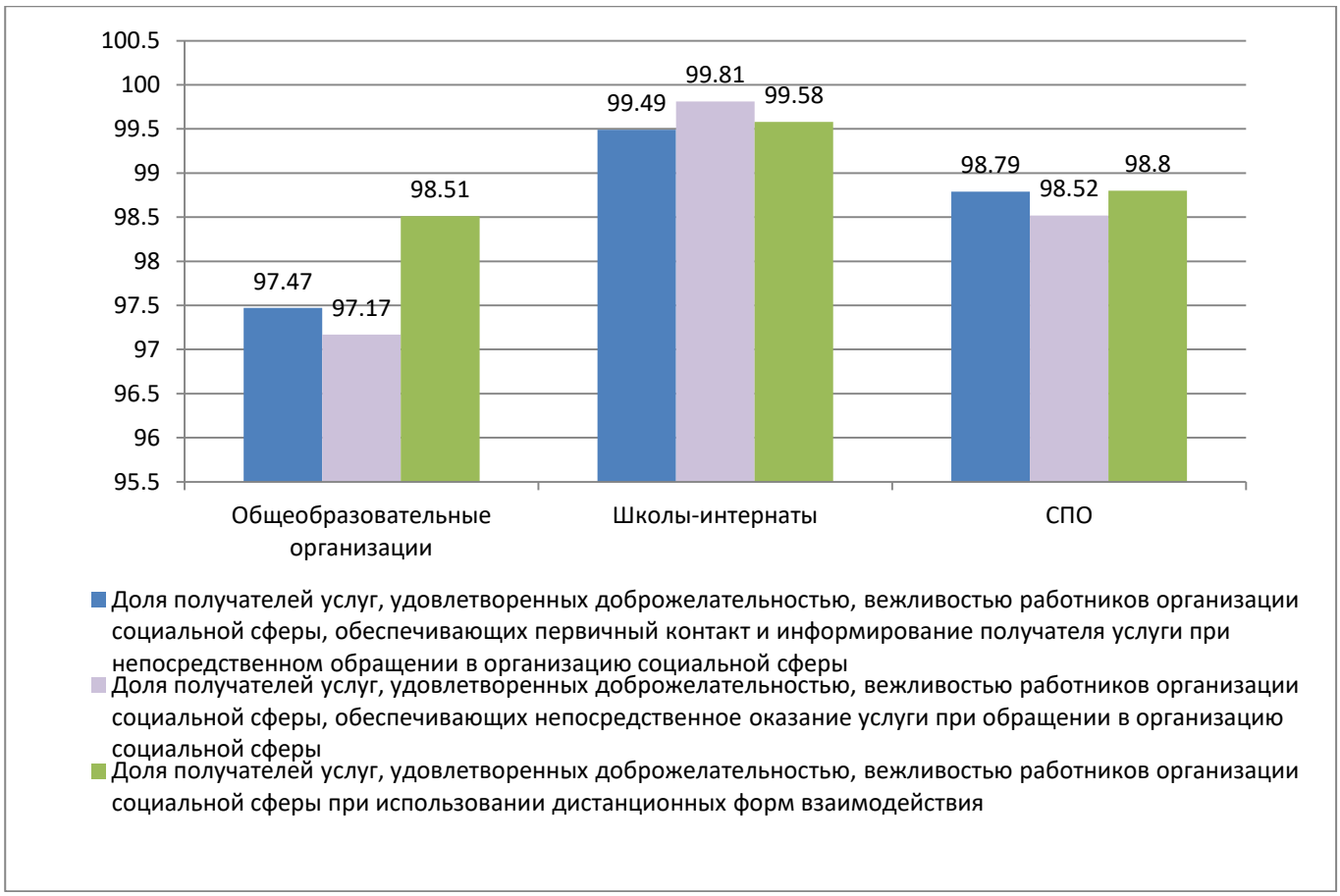

Рис. 26. Сравнительные результаты ОО отдельно по показателям по Критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы» в разрезе типов образовательных организаций

Результаты по Критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

В соответствии с методическими рекомендациями Министерства просвещения Российской Федерации максимальное количество баллов по трём показателям Критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг» составляет 100 баллов.

В результате проведенного исследования максимальное количество баллов, фактически набранное ОО (общеобразовательные организации, школы-интернаты и СПО) по данному Критерию, составило 100 баллов, минимальное – 66.54 баллов. Средний балл по данному Критерию составил 96,82 балла.

Из 181 образовательных организаций Калининградской области, участвовавших в НОКО, 54 ОО набрали 100 баллов по Критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг», что составило 29,83 % от общего числа ОО, участвовавших в НОКО.

Результаты оценки **общеобразовательных организаций** по Критерию 5 показали, что все ОО набрали от 66,54 до 100 баллов, что говорит о высоком уровне удовлетворенности условиями оказания услуг со стороны получателей образовательной услуги. Средний балл по Критерию 5 составил 96,64 баллов из возможных 100 баллов.

Результаты оценки **школ-интернатов** по Критерию 5 показали, что все ОО набрали от 88,3 до 100 баллов, что говорит о высоком уровне удовлетворенности условиями оказания услуг со стороны получателей образовательной услуги. Средний балл по Критерию 5 составил 98,16 балла из возможных 100 баллов.

Результаты оценки **СПО** по Критерию 5 показали, что все СПО набрали от 84,81 до 100 баллов, что свидетельствует о высоком уровне удовлетворенности получателей услуг условиями

оказания услуг. Средний балл СПО по Критерию 5 составил 97,51 балла из возможных 100 баллов.

Рис.27. Распределение баллов, набранных по Критерию 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг» в разрезе типов образовательных организаций Калининградской области

Расчёт показателей, характеризующих Критерий оценки качества «Удовлетворенность условиями оказания услуг» включает в себя следующее:

5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы);

5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг;

5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.

По показателю 5.1. «Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)» 59 ОО Калининградской области набрали 100 баллов, что составляет 32,59 % от общего числа ОО, участвовавших в НОКО.

Из 181 ОО наименьшее количество баллов по данному показателю получили:

- Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №7 (60,74 балла);
- Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение Покрышкинская начальная школа - детский сад (57 баллов);
- Государственное бюджетное учреждение Калининградской области общеобразовательная организация для обучающихся, нуждающихся в длительном лечении и оздоровлении, «Санаторная школа-интернат» (61 баллов);
- Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Калиновская средняя общеобразовательная школа» (54,22 баллов).

Результаты оценки показателя 5.1. «Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)» говорят о положительной оценке получателями образовательной услуги в образовательной организации.

Рис.28. Распределение баллов, набранных по показателю 5.1. «Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)» в разрезе типов образовательных организаций Калининградской области

По показателю 5.2. «Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг» 85 ОО Калининградской области набрали 100 баллов, что составляет 46,96 % от общего числа ОО, участвовавших в НОКО.

Из 181 ОО наименьшее количество баллов (68,94 балла) по данному показателю набрало государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Калининградский областной музыкальный колледж им. С.В. Рахманинова».

Результаты оценки показателя 5.2. «Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг» говорят о высокой степени организации образовательного процесса в ОО.

Рис.29. Распределение баллов, набранных по показателю 5.2. «Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг» в разрезе типов образовательных организаций Калининградской области

По показателю 5.3. «Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы» 147 ОО Калининградской области набрали 100 баллов, что составляет 81,21 % от общего числа ОО, участвовавших в НОКО.

Из 181 образовательных организаций Калининградской области, участвовавших в НОКО, по показателю 5.3. наименьшее количество баллов получили следующие образовательные организации:

- муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №7 (79,07 баллов);
- муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Калиновская средняя общеобразовательная школа» (71,07 баллов);
- муниципальное автономное общеобразовательное учреждение Покрышкинская начальная школа - детский сад (58,88 баллов).

Высокие результаты оценки показателя 5.3. «Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы» говорят о том, что получатели услуг удовлетворены условиями оказания услуг в образовательной организации.

Рис.30. Распределение баллов, набранных по показателю 5.3. «Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы» в разрезе типов образовательных организаций Калининградской области

В целом можно констатировать высокую степень удовлетворенности получателями услуг условиями оказания образовательных услуг у всех образовательных организаций, участвовавших в НОКО в 2021 г. Средний балл по пятому Критерию по всем ОО (общеобразовательные организации, школы-интернаты и СПО) составил 92,16 балла, что составляет 92,16 % от максимального балла, который можно было получить.

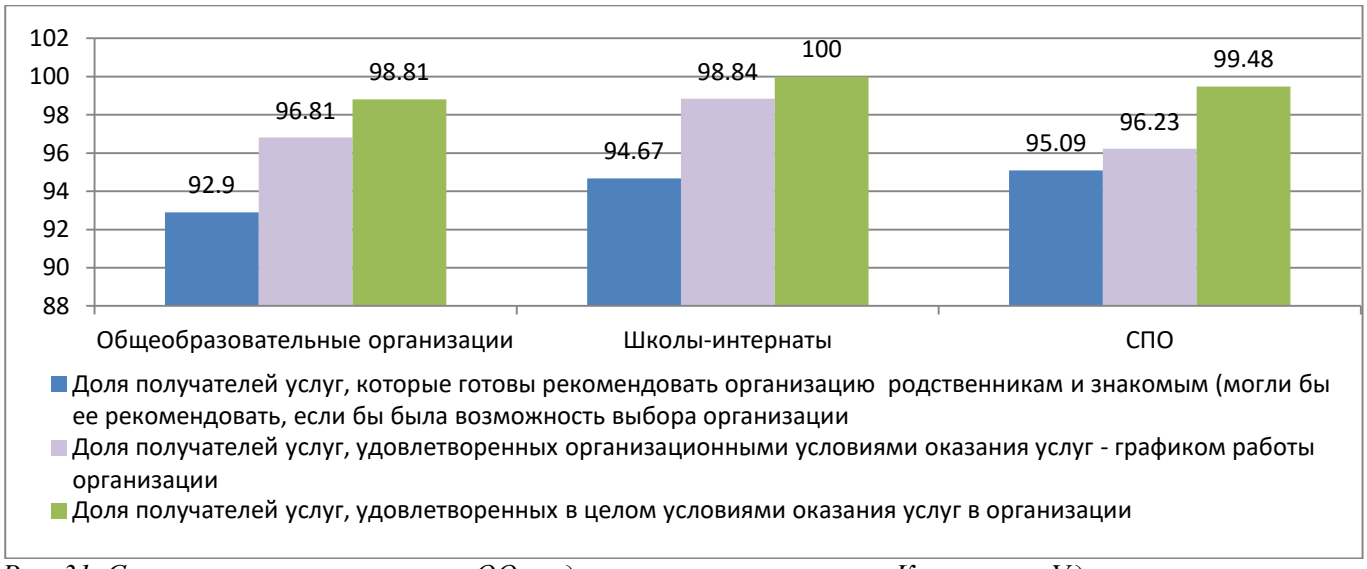

Рис. 31. Сравнительные результаты ОО отдельно по показателям по Критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

Всего в НОКО приняло участие 52237 родителей и обучающихся, из них 1030 обучающихся-инвалидов и их родителей. Количество получателей услуг, опрашиваемых в каждой образовательной организации составило не менее 40%, но не более 600 респондентов в одной организации.

Стоит отметить, что на территории Калининградской области 60 ОО имеют в своей структуре дошкольный уровень образования. В ходе проведения НОКО-2021 родителям дошкольников при этих ОО была дана возможность заполнить анкету на сайте noko39.ru и выразить свое мнение о качестве условий осуществления образовательной деятельности.

В таблице приведены данные по среднему баллу по отдельным показателям, полученным по заполненным на сайте анкетам для родителей дошкольников.

№	Наименование показателя	Средний балл

1.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации	100
2.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг	94,41
3.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	32,73
4.1	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	95,15
4.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	94,16
4.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.	94,16
5.1	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации	92,91
5.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями оказания услуг - графиком работы организации	92,31
5.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации	94,02

Данные свидетельствуют о том, что родители дошкольников в высокой степени удовлетворены качеством условий осуществления образовательной деятельности, хотя также как и на уровне реализации общего образования доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов значительно ниже результатов по другим показателям и соответствует 32,73 балла.

Основные недостатки и рекомендации по результатам независимой оценки качества оказаний услуг образовательных организаций

Основные недостатки

Согласно результатам проведённого исследования, основным недостатком у данных учреждений является недостаточный уровень доступности для инвалидов. В частности, в организациях отсутствуют оборудование пандусами (подъемными платформами), выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов. В части образовательных организаций нет адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, наблюдается отсутствие сменных кресел-колясок, а также в некоторых организациях нет специально-оборудованных санитарно-гигиенических помещений.

К недостаткам большинства учреждений относится недостаточное обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими. В частности:

дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории.

В ходе исследования были выявлены недостатки, касающиеся наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи с получателями образовательных услуг, в частности отсутствовали «Анкеты для опроса граждан», формы обратной связи и раздел F.A.Q. (наиболее часто задаваемые вопросы).

Отдельным недостатком стоит отметить отсутствия требуемого количества единиц информации, рекомендуемых для размещения на стендах и регламентированных на сайтах образовательных организаций.

В целях повышения качества оказания услуг организациями образования Калининградской области рекомендуется:

1. Продолжить работу по улучшению качества оказания услуг в организациях образования.
2. Обеспечить доступность услуг, оказываемых организациями образования, для лиц с ограниченными возможностями здоровья. В частности, рассмотреть возможность оборудования помещений организаций образования и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
3. Повысить комфорт условий для предоставления услуг. Оборудовать комфортные зоны отдыха (ожидания) соответствующей мебелью.
4. Повысить уровень доступности, полноты и актуальности информации об организациях образования и их деятельности на общедоступных ресурсах, привести в соответствие информацию о деятельности организаций, размещенной на общедоступных информационных ресурсах (информационных стендах и официальных сайтах организаций), согласно перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами.

Выводы и предложения по совершенствованию деятельности образовательных организаций Калининрадской области

Исходя из выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества недостатков, сформированы следующие предложения по совершенствованию деятельности организаций сферы образования Калининградской области.

По показателям, характеризующим открытость и доступность информации об организации:

- разместить на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» информацию, предусмотренную нормативными правовыми актами;
- обеспечить наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:
- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.),
- раздела «Часто задаваемые вопросы»,
- технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).

По показателям, характеризующим комфортность условий предоставления услуг:

- обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг:

- выделить и оборудовать соответствующей мебелью комфортную зону отдыха (ожидания),

- поддерживать на должном уровне санитарное состояние помещений организаций.

По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов:

- принять необходимые меры по оборудованию помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:

- принять необходимые меры по оборудованию входных групп пандусами (подъемными платформами),

- принять необходимые меры по оборудованию выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов,

- принять необходимые меры по оборудованию адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов,

- принять необходимые меры по обеспечению организации сменными креслами-колясками,

- принять необходимые меры по оборудованию специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений;

- принять необходимые меры по обеспечению в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:

- предусмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (оборудовать организацию аудио и видео-информаторами,

- предусмотреть возможность дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (приобрести таблички),

- предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (обеспечить допуск в организацию тифлосурдопереводчика, обеспечить необходимое обучение сотрудников организации, инструктаж по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, на которых они предоставляются, и услуг),

- предусмотреть возможность оказания помощи работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории.

По показателям, характеризующим доброжелательность, вежливость работников организации:

- организовать работу, направленную на повышение уровня профессиональной компетентности, доброжелательности, вежливости работников организации образования, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, непосредственное оказание услуги организацию (работников приемной комиссии, секретариата, учебной части), а также при использовании дистанционных форм взаимодействия:

- проводить мероприятия по контролю за соблюдением работниками организаций основных принципов, норм и правил служебного поведения, утвержденных Кодексом этики и служебного поведения работников;

- проводить рабочие совещания, обучение коллективов организаций по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения работников;

- организовывать проведение исследования методом «Контрольная закупка» с целью оценки профессионализма, компетенции специалистов организаций, выполнения ими норм профессиональной этики.

По показателям, характеризующим удовлетворенность условиями оказания услуг:

- организовать работу, направленную на повышение удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг и в целом условиями оказания услуг в организации:

- разработать систему анализа обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставляемых организацией, и последующей работы по их устранению и недопущению,

- предусмотреть возможность привлечения независимых экспертов в области проведения социологических исследований к ежегодному анкетированию получателей услуг, с целью обеспечения проведения независимого анкетирования,

- проводить анализ качества предоставляемых услуг по итогам ежегодного анкетирования получателей образовательных услуг (их родственников),

- принимать необходимые управленческие решения, направленные на повышение качества обслуживания.

Рекомендации по каждой образовательной организации по результатам НОКО-2021

Багратионовский городской округ
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа города Багратионовска"
По показателям, характеризующим комфортность условий предоставления услуг: - проводить более широко разъяснительную работу по информированию получателей услуг о созданных условиях комфортности, а также расширять спектр создаваемых комфортных условий.
По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: - предусмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (оборудовать организацию аудио и видео-информаторами, - предусмотреть возможность дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (приобрести таблички), - предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (обеспечить допуск в организацию тифлосурдопереводчика, обеспечить необходимое обучение сотрудников организации, инструктаж по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, на которых они предоставляются, и услуг)
Обеспечить в организации системный анализ мнения обучающихся-инвалидов и их родителей по обеспеченности условиями доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, для учета мнений участников образовательного процесса и улучшению ситуации.
По показателям, характеризующим удовлетворенность условиями оказания услуг: - организовать работу, направленную на повышение удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг и в целом условиями оказания услуг в организации: - разработать систему анализа обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставляемых организацией, и последующей работы по их устранению и недопущению, - предусмотреть возможность привлечения независимых экспертов в области проведения социологических исследований к ежегодному анкетированию получателей услуг, с целью обеспечения проведения независимого анкетирования, - проводить анализ качества предоставляемых услуг по итогам ежегодного анкетирования получателей образовательных услуг (их родственников), - принимать необходимые управленческие решения, направленные на повышение качества обслуживания.
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа п.Нивенское"
По показателям, характеризующим открытость и доступность информации об образовательной организации: - для обеспечения удовлетворенности получателей услуг организовать размещение на стендах организации актуальной информации в полном объеме.
По показателям, характеризующим комфортность условий предоставления услуг: - проводить более широко разъяснительную работу по информированию получателей услуг о созданных условиях комфортности, а также расширять спектр создаваемых комфортных условий.

По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов:- принять необходимые меры по оборудованию помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: - принять необходимые меры по оборудованию входных групп пандусами (подъемными платформами), - принять необходимые меры по оборудованию выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, - принять необходимые меры по оборудованию адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов,- принять необходимые меры по обеспечению организации сменными креслами-колясками.
По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими,т.е. - принять необходимые меры по оборудованию специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений; - принять необходимые меры по обеспечению в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (обеспечить допуск в организацию тифлосурдопереводчика, обеспечить необходимое обучение сотрудников организации, инструктаж по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, на которых они предоставляются, и услуг).
Обеспечить в организации системный анализ мнения обучающихся-инвалидов и их родителей по обеспеченности условиями доступности, позволяющими инвалидам получать услуги наравне с другими, для учета мнений участников образовательного процесса и улучшению ситуации.
По показателям, характеризующим доброжелательность, вежливость работников организации при первичном контакте: - организовать работу, направленную на повышение уровня профессиональной компетентности, доброжелательности, вежливости работников организации образования, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, непосредственное оказание услуги организацию (работников приемной комиссии, секретариата, учебной части), а также при использовании дистанционных форм взаимодействия: - проводить мероприятия по контролю за соблюдением работниками организаций основных принципов, норм и правил служебного поведения, утвержденных Кодексом этики и служебного поведения работников
По показателям, характеризующим удовлетворенность условиями оказания услуг: - организовать работу, направленную на повышение удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг и в целом условиями оказания услуг в организации: - разработать систему анализа обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставляемых организацией, и последующей работы по их устранению и недопущению, - предусмотреть возможность привлечения независимых экспертов в области проведения социологических исследований к ежегодному анкетированию получателей услуг, с целью обеспечения проведения независимого анкетирования, - проводить анализ качества предоставляемых услуг по итогам ежегодного анкетирования получателей образовательных услуг (их родственников), - принимать необходимые управленческие решения, направленные на повышение качества обслуживания.
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Южная средняя общеобразовательная школа"
По показателям, характеризующим комфортность условий предоставления услуг: - проводить более широко разъяснительную работу по информированию получателей услуг о созданных условиях комфортности, а также расширять спектр создаваемых комфортных условий.
По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: - принять необходимые меры по оборудованию помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: - принять необходимые меры по оборудованию выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, - принять необходимые меры по обеспечению организации сменными креслами-колясками.
По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, т.е. - предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (обеспечить допуск в организацию тифлосурдопереводчика, обеспечить необходимое обучение сотрудников организации, инструктаж по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, на которых они предоставляются, и услуг).

Обеспечить в организации системный анализ мнения обучающихся-инвалидов и их родителей по обеспеченности условиями доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, для учета мнений участников образовательного процесса и улучшению ситуации.
По показателям, характеризующим доброжелательность, вежливость работников организации при первичном контакте: - организовать работу, направленную на повышение уровня профессиональной компетентности, доброжелательности, вежливости работников организации образования, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, непосредственное оказание услуги организацию (работников приемной комиссии, секретариата, учебной части), а также при использовании дистанционных форм взаимодействия: - проводить мероприятия по контролю за соблюдением работниками организаций основных принципов, норм и правил служебного поведения, утвержденных Кодексом этики и служебного поведения работников
По показателям, характеризующим доброжелательность, вежливость работников организации при непосредственном оказании услуги при обращении в организацию: - проводить рабочие совещания, обучение коллективов организаций по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения работников; - организовывать проведение исследования методом «Контрольная закупка» с целью оценки профессионализма, компетенции специалистов организаций, выполнения ими норм профессиональной этики.
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа имени Андрея Антошечкина"
По показателям, характеризующим комфортность условий предоставления услуг: - проводить более широко разъяснительную работу по информированию получателей услуг о созданных условиях комфортности, а также расширять спектр создаваемых комфортных условий.
По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: - принять необходимые меры по оборудованию помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: - принять необходимые меры по оборудованию выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, - принять необходимые меры по обеспечению организации сменными креслами-колясками.
По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, т.е. - принять необходимые меры по обеспечению в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - предусмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (оборудовать организацию аудио и видео-информаторами, - предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (обеспечить допуск в организацию тифлосурдопереводчика, обеспечить необходимое обучение сотрудников организации, инструктаж по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, на которых они предоставляются, и услуг), - предусмотреть возможность оказания помощи работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории.
Обеспечить в организации системный анализ мнения обучающихся-инвалидов и их родителей по обеспеченности условиями доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, для учета мнений участников образовательного процесса и улучшению ситуации.
По показателям, характеризующим доброжелательность, вежливость работников организации при непосредственном оказании услуги при обращении в организацию: - проводить рабочие совещания, обучение коллективов организаций по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения работников; - организовывать проведение исследования методом «Контрольная закупка» с целью оценки профессионализма, компетенции специалистов организаций, выполнения ими норм профессиональной этики.

По показателям, характеризующим удовлетворенность условиями оказания услуг: - организовать работу, направленную на повышение удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг и в целом условиями оказания услуг в организации: - разработать систему анализа обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставляемых организацией, и последующей работы по их устранению и недопущению, - предусмотреть возможность привлечения независимых экспертов в области проведения социологических исследований к ежегодному анкетированию получателей услуг, с целью обеспечения проведения независимого анкетирования, - проводить анализ качества предоставляемых услуг по итогам ежегодного анкетирования получателей образовательных услуг (их родственников), - принимать необходимые управленческие решения, направленные на повышение качества обслуживания.
По показателям, характеризующим удовлетворенность условиями оказания услуг: - организовать работу, направленную на повышение удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг и в целом условиями оказания услуг в организации: - разработать систему анализа обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставляемых организацией, и последующей работы по их устранению и недопущению, - предусмотреть возможность привлечения независимых экспертов в области проведения социологических исследований к ежегодному анкетированию получателей услуг, с целью обеспечения проведения независимого анкетирования, - проводить анализ качества предоставляемых услуг по итогам ежегодного анкетирования получателей образовательных услуг (их родственников), - принимать необходимые управленческие решения, направленные на повышение качества обслуживания.
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа п.Пятидорожное"
По показателям, характеризующим открытость и доступность информации об образовательной организации: - обеспечить наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:− телефона,− электронной почты,− электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.),− раздела «Часто задаваемые вопросы»,− технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).
По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: - принять необходимые меры по оборудованию помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: - принять необходимые меры по оборудованию входных групп пандусами (подъемными платформами), - принять необходимые меры по оборудованию выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов,- принять необходимые меры по оборудованию адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, - принять необходимые меры по обеспечению организации сменными креслами-колясками.
По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими,т.е. - принять необходимые меры по оборудованию специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений; - принять необходимые меры по обеспечению в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - предусмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (оборудовать организацию аудио и видео-информаторами, - предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (обеспечить допуск в организацию тифлосурдопереводчика, обеспечить необходимое обучение сотрудников организации, инструктаж по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, на которых они предоставляются, и услуг), - предусмотреть возможность оказания помощи работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории.
Обеспечить в организации системный анализ мнения обучающихся-инвалидов и их родителей по обеспеченности условиями доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, для учета мнений участников образовательного процесса и улучшению ситуации.
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа поселка Тишино"

По показателям, характеризующим открытость и доступность информации об образовательной организации: - для обеспечения удовлетворенности получателей услуг организовать размещение на официальном сайте и стендах организации актуальной информации в полном объеме, соответствующем требованиям законодательства; - обеспечить наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:− телефона,− электронной почты,− электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.),− раздела «Часто задаваемые вопросы»,− технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).
По показателям, характеризующим комфортность условий предоставления услуг: - проводить более широко разъяснительную работу по информированию получателей услуг о созданных условиях комфортности, а также расширять спектр создаваемых комфортных условий.
По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: - принять необходимые меры по оборудованию помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: - принять необходимые меры по оборудованию входных групп пандусами (подъемными платформами), - принять необходимые меры по оборудованию выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, - принять необходимые меры по оборудованию адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, - принять необходимые меры по обеспечению организации сменными креслами-колясками.
Обеспечить в организации системный анализ мнения обучающихся-инвалидов и их родителей по обеспеченности условиями доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, для учета мнений участников образовательного процесса и улучшению ситуации.
По показателям, характеризующим доброжелательность, вежливость работников организации при непосредственном оказании услуги при обращении в организацию: - проводить рабочие совещания, обучение коллективов организаций по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения работников; - организовывать проведение исследования методом «Контрольная закупка» с целью оценки профессионализма, компетенции специалистов организаций, выполнения ими норм профессиональной этики.
По показателям, характеризующим удовлетворенность условиями оказания услуг: - организовать работу, направленную на повышение удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг и в целом условиями оказания услуг в организации: - разработать систему анализа обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставляемых организацией, и последующей работы по их устранению и недопущению, - предусмотреть возможность привлечения независимых экспертов в области проведения социологических исследований к ежегодному анкетированию получателей услуг, с целью обеспечения проведения независимого анкетирования, - проводить анализ качества предоставляемых услуг по итогам ежегодного анкетирования получателей образовательных услуг (их родственников), - принимать необходимые управленческие решения, направленные на повышение качества обслуживания.
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа п.Корнево"
По показателям, характеризующим комфортность условий предоставления услуг: - проводить более широко разъяснительную работу по информированию получателей услуг о созданных условиях комфортности, а также расширять спектр создаваемых комфортных условий.
По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: - принять необходимые меры по оборудованию помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: - принять необходимые меры по оборудованию входных групп пандусами (подъемными платформами), - принять необходимые меры по оборудованию выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов,- принять необходимые меры по оборудованию адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, - принять необходимые меры по обеспечению организации сменными креслами-колясками.
По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими,т.е. - принять необходимые меры по оборудованию специально оборудованных для инвалидов санитарно-

гигиенических помещений; - принять необходимые меры по обеспечению в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:- предусмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (оборудовать организацию аудио и видео-информаторами, - предусмотреть возможность дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (приобрести таблички), - предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (обеспечить допуск в организацию тифлосурдопереводчика, обеспечить необходимое обучение сотрудников организации, инструктаж по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, на которых они предоставляются, и услуг),- предусмотреть возможность оказания помощи работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории.
По показателям, характеризующим доброжелательность, вежливость работников организации при первичном контакте:- организовать работу, направленную на повышение уровня профессиональной компетентности, доброжелательности, вежливости работников организации образования, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, непосредственное оказание услуги организацию (работников приемной комиссии, секретариата, учебной части), а также при использовании дистанционных форм взаимодействия: - проводить мероприятия по контролю за соблюдением работниками организаций основных принципов, норм и правил служебного поведения, утвержденных Кодексом этики и служебного поведения работников
По показателям, характеризующим удовлетворенность условиями оказания услуг: - организовать работу, направленную на повышение удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг и в целом условиями оказания услуг в организации: - разработать систему анализа обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставляемых организацией, и последующей работы по их устранению и недопущению, - предусмотреть возможность привлечения независимых экспертов в области проведения социологических исследований к ежегодному анкетированию получателей услуг, с целью обеспечения проведения независимого анкетирования, - проводить анализ качества предоставляемых услуг по итогам ежегодного анкетирования получателей образовательных услуг (их родственников), - принимать необходимые управленческие решения, направленные на повышение качества обслуживания.
Балтийский городской округ
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение лицей №1 города Балтийска
По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: - принять необходимые меры по оборудованию помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: - принять необходимые меры по обеспечению организации сменными креслами-колясками.
По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, т.е. - предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (обеспечить допуск в организацию тифлосурдопереводчика, обеспечить необходимое обучение сотрудников организации, инструктаж по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, на которых они предоставляются, и услуг), - предусмотреть возможность оказания помощи работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории.
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №4 г.Балтийска
По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: - принять необходимые меры по оборудованию помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: - принять необходимые меры по оборудованию выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов,- принять необходимые меры по обеспечению организации сменными креслами-колясками.

По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, т.е. - принять необходимые меры по оборудованию специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений; - принять необходимые меры по обеспечению в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:- предусмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (оборудовать организацию аудио и видео-информаторами, - предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (обеспечить допуск в организацию тифлосурдопереводчика, обеспечить необходимое обучение сотрудников организации, инструктаж по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, на которых они предоставляются, и услуг), - предусмотреть возможность оказания помощи работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории.
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №5
По показателям, характеризующим комфортность условий предоставления услуг: - проводить более широко разъяснительную работу по информированию получателей услуг о созданных условиях комфортности, а также расширять спектр создаваемых комфортных условий.
Обеспечить в организации системный анализ мнения обучающихся-инвалидов и их родителей по обеспеченности условиями доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, для учета мнений участников образовательного процесса и улучшению ситуации.
По показателям, характеризующим доброжелательность, вежливость работников организации при первичном контакте: - организовать работу, направленную на повышение уровня профессиональной компетентности, доброжелательности, вежливости работников организации образования, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, непосредственное оказание услуги организацию (работников приемной комиссии, секретариата, учебной части), а также при использовании дистанционных форм взаимодействия:- проводить мероприятия по контролю за соблюдением работниками организаций основных принципов, норм и правил служебного поведения, утвержденных Кодексом этики и служебного поведения работников
По показателям, характеризующим доброжелательность, вежливость работников организации при непосредственном оказании услуги при обращении в организацию: - проводить рабочие совещания, обучение коллективов организаций по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения работников; - организовывать проведение исследования методом «Контрольная закупка» с целью оценки профессионализма, компетенции специалистов организаций, выполнения ими норм профессиональной этики.
По показателям, характеризующим удовлетворенность условиями оказания услуг: - организовать работу, направленную на повышение удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг и в целом условиями оказания услуг в организации: - разработать систему анализа обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставляемых организацией, и последующей работы по их устранению и недопущению, - предусмотреть возможность привлечения независимых экспертов в области проведения социологических исследований к ежегодному анкетированию получателей услуг, с целью обеспечения проведения независимого анкетирования, - проводить анализ качества предоставляемых услуг по итогам ежегодного анкетирования получателей образовательных услуг (их родственников), - принимать необходимые управленческие решения, направленные на повышение качества обслуживания.
По показателям, характеризующим удовлетворенность условиями оказания услуг: - организовать работу, направленную на повышение удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг и в целом условиями оказания услуг в организации: - разработать систему анализа обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставляемых организацией, и последующей работы по их устранению и недопущению, - предусмотреть возможность привлечения независимых экспертов в области проведения социологических исследований к ежегодному анкетированию получателей услуг, с целью обеспечения проведения независимого анкетирования, - проводить анализ качества предоставляемых услуг по итогам ежегодного анкетирования получателей образовательных услуг (их родственников), - принимать необходимые управленческие решения, направленные на повышение качества обслуживания.

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №6
По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: - принять необходимые меры по оборудованию помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: - принять необходимые меры по оборудованию выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, - принять необходимые меры по обеспечению организации сменными креслами-колясками.
По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, т.е. - принять необходимые меры по обеспечению в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - предусмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (оборудовать организацию аудио и видео-информаторами, - предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (обеспечить допуск в организацию тифлосурдопереводчика, обеспечить необходимое обучение сотрудников организации, инструктаж по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, на которых они предоставляются, и услуг), - предусмотреть возможность оказания помощи работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории.
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение гимназия №7 г.Балтийска имени Константина Викторовича Покровского
По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: - принять необходимые меры по оборудованию помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: - принять необходимые меры по оборудованию выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, - принять необходимые меры по обеспечению организации сменными креслами-колясками. По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, т.е. - принять необходимые меры по обеспечению в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - предусмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (оборудовать организацию аудио и видео-информаторами, - предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (обеспечить допуск в организацию тифлосурдопереводчика, обеспечить необходимое обучение сотрудников организации, инструктаж по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, на которых они предоставляются, и услуг), - предусмотреть возможность оказания помощи работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории.
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №8 г.Приморска
По показателям, характеризующим комфортность условий предоставления услуг: - проводить более широко разъяснительную работу по информированию получателей услуг о созданных условиях комфортности, а также расширять спектр создаваемых комфортных условий.
По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: - принять необходимые меры по оборудованию помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:- принять необходимые меры по оборудованию входных групп пандусами (подъемными платформами),- принять необходимые меры по оборудованию выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов,- принять необходимые меры по оборудованию адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов,- принять необходимые меры по обеспечению организации сменными креслами-колясками.
По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, т.е - принять необходимые меры по обеспечению в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - предусмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (оборудовать организацию аудио и

видео-информаторами, - предусмотреть возможность дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (приобрести таблички),- предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (обеспечить допуск в организацию тифлосурдопереводчика, обеспечить необходимое обучение сотрудников организации, инструктаж по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, на которых они предоставляются, и услуг), - предусмотреть возможность оказания помощи работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории.
Гвардейский городской округ
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Основная школа имени Николая Тимошенко поселка Красный Яр Гвардейского городского округа"
По показателям, характеризующим открытость и доступность информации об образовательной организации: - для обеспечения удовлетворенности получателей услуг организовать размещение на стендах организации актуальной информации в полном объеме.
По показателям, характеризующим комфортность условий предоставления услуг: - проводить более широко разъяснительную работу по информированию получателей услуг о созданных условиях комфортности, а также расширять спектр создаваемых комфортных условий.
По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: - принять необходимые меры по оборудованию помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: - принять необходимые меры по обеспечению организации сменными креслами-колясками.
По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, т.е. - принять необходимые меры по оборудованию специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений;- принять необходимые меры по обеспечению в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - предусмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (оборудовать организацию аудио и видео-информаторами, - предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (обеспечить допуск в организацию тифлосурдопереводчика, обеспечить необходимое обучение сотрудников организации, инструктаж по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, на которых они предоставляются, и услуг), - предусмотреть альтернативную версию официального сайта организации для инвалидов по зрению,- предусмотреть возможность оказания помощи работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории, - предусмотреть возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.
Обеспечить в организации системный анализ мнения обучающихся-инвалидов и их родителей по обеспеченности условиями доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, для учета мнений участников образовательного процесса и улучшению ситуации.
По показателям, характеризующим доброжелательность, вежливость работников организации при первичном контакте: - организовать работу, направленную на повышение уровня профессиональной компетентности, доброжелательности, вежливости работников организации образования, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, непосредственное оказание услуги организацию (работников приемной комиссии, секретариата, учебной части), а также при использовании дистанционных форм взаимодействия: - проводить мероприятия по контролю за соблюдением работниками организаций основных принципов, норм и правил служебного поведения, утвержденных Кодексом этики и служебного поведения работников
По показателям, характеризующим доброжелательность, вежливость работников организации при непосредственном оказании услуги при обращении в организацию: - проводить рабочие совещания, обучение коллективов организаций по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения работников; - организовывать проведение исследования методом «Контрольная закупка» с целью оценки профессионализма, компетенции специалистов организаций, выполнения ими норм профессиональной этики.

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Основная школа поселка Комсомольска Гвардейского городского округа"
По показателям, характеризующим комфортность условий предоставления услуг: - проводить более широко разъяснительную работу по информированию получателей услуг о созданных условиях комфортности, а также расширять спектр создаваемых комфортных условий.
По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: - принять необходимые меры по оборудованию помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: - принять необходимые меры по оборудованию входных групп пандусами (подъемными платформами), - принять необходимые меры по обеспечению организации сменными креслами-колясками.
По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, т.е. - принять необходимые меры по оборудованию специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений; - принять необходимые меры по обеспечению в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - предусмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (оборудовать организацию аудио и видео-информаторами, - предусмотреть возможность дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (приобрести таблички), - предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (обеспечить допуск в организацию тифлосурдопереводчика, обеспечить необходимое обучение сотрудников организации, инструктаж по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, на которых они предоставляются, и услуг), - предусмотреть возможность оказания помощи работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории.
Обеспечить в организации системный анализ мнения обучающихся-инвалидов и их родителей по обеспеченности условиями доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, для учета мнений участников образовательного процесса и улучшению ситуации.
По показателям, характеризующим доброжелательность, вежливость работников организации при первичном контакте: - организовать работу, направленную на повышение уровня профессиональной компетентности, доброжелательности, вежливости работников организации образования, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, непосредственное оказание услуги организацию (работников приемной комиссии, секретариата, учебной части), а также при использовании дистанционных форм взаимодействия: - проводить мероприятия по контролю за соблюдением работниками организаций основных принципов, норм и правил служебного поведения, утвержденных Кодексом этики и служебного поведения работников
По показателям, характеризующим доброжелательность, вежливость работников организации при непосредственном оказании услуги при обращении в организацию: - проводить рабочие совещания, обучение коллективов организаций по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения работников; - организовывать проведение исследования методом «Контрольная закупка» с целью оценки профессионализма, компетенции специалистов организаций, выполнения ими норм профессиональной этики.
По показателям, характеризующим удовлетворенность условиями оказания услуг: - организовать работу, направленную на повышение удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг и в целом условиями оказания услуг в организации: - разработать систему анализа обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставляемых организацией, и последующей работы по их устранению и недопущению, - предусмотреть возможность привлечения независимых экспертов в области проведения социологических исследований к ежегодному анкетированию получателей услуг, с целью обеспечения проведения независимого анкетирования, - проводить анализ качества предоставляемых услуг по итогам ежегодного анкетирования получателей образовательных услуг (их родственников), - принимать необходимые управленческие решения, направленные на повышение качества обслуживания.
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Основная школа поселка Зорино Гвардейского городского округа"

По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: - принять необходимые меры по оборудованию помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: - принять необходимые меры по оборудованию выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, - принять необходимые меры по оборудованию адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, - принять необходимые меры по обеспечению организации сменными креслами-колясками.
Обеспечить в организации системный анализ мнения обучающихся-инвалидов и их родителей по обеспеченности условиями доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, для учета мнений участников образовательного процесса и улучшению ситуации.
По показателям, характеризующим доброжелательность, вежливость работников организации при первичном контакте: - организовать работу, направленную на повышение уровня профессиональной компетентности, доброжелательности, вежливости работников организации образования, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, непосредственное оказание услуги организацию (работников приемной комиссии, секретариата, учебной части), а также при использовании дистанционных форм взаимодействия: - проводить мероприятия по контролю за соблюдением работниками организаций основных принципов, норм и правил служебного поведения, утвержденных Кодексом этики и служебного поведения работников
По показателям, характеризующим доброжелательность, вежливость работников организации при непосредственном оказании услуги при обращении в организацию: - проводить рабочие совещания, обучение коллективов организаций по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения работников; - организовывать проведение исследования методом «Контрольная закупка» с целью оценки профессионализма, компетенции специалистов организаций, выполнения ими норм профессиональной этики.
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа №1 имени Игоря Прокопенко города Гвардейска"
По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: - принять необходимые меры по оборудованию помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: - принять необходимые меры по оборудованию входных групп пандусами (подъемными платформами), - принять необходимые меры по оборудованию выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов,- принять необходимые меры по оборудованию адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, - принять необходимые меры по обеспечению организации сменными креслами-колясками.
По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, т.е.- принять необходимые меры по оборудованию специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений; - принять необходимые меры по обеспечению в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - предусмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (оборудовать организацию аудио и видео-информаторами,- предусмотреть возможность дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (приобрести таблички), - предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (обеспечить допуск в организацию тифлосурдопереводчика, обеспечить необходимое обучение сотрудников организации, инструктаж по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, на которых они предоставляются, и услуг), - предусмотреть возможность оказания помощи работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории.
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа №2 имени Алексея Круталевича города Гвардейска"
По показателям, характеризующим открытость и доступность информации об образовательной организации: - для обеспечения удовлетворенности получателей услуг организовать размещение на стендах организации актуальной информации в полном объеме.

По показателям, характеризующим комфортность условий предоставления услуг: - проводить более широко разъяснительную работу по информированию получателей услуг о созданных условиях комфортности, а также расширять спектр создаваемых комфортных условий.
По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: - принять необходимые меры по оборудованию помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: - предусмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (оборудовать организацию аудио и видео-информаторами.
По показателям, характеризующим доброжелательность, вежливость работников организации при первичном контакте: - организовать работу, направленную на повышение уровня профессиональной компетентности, доброжелательности, вежливости работников организации образования, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, непосредственное оказание услуги организацию (работников приемной комиссии, секретариата, учебной части), а также при использовании дистанционных форм взаимодействия: - проводить мероприятия по контролю за соблюдением работниками организаций основных принципов, норм и правил служебного поведения, утвержденных Кодексом этики и служебного поведения работников
По показателям, характеризующим доброжелательность, вежливость работников организации при непосредственном оказании услуги при обращении в организацию: - проводить рабочие совещания, обучение коллективов организаций по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения работников; - организовывать проведение исследования методом «Контрольная закупка» с целью оценки профессионализма, компетенции специалистов организаций, выполнения ими норм профессиональной этики.
По показателям, характеризующим удовлетворенность условиями оказания услуг: - организовать работу, направленную на повышение удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг и в целом условиями оказания услуг в организации: - разработать систему анализа обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставляемых организацией, и последующей работы по их устранению и недопущению, - предусмотреть возможность привлечения независимых экспертов в области проведения социологических исследований к ежегодному анкетированию получателей услуг, с целью обеспечения проведения независимого анкетирования, - проводить анализ качества предоставляемых услуг по итогам ежегодного анкетирования получателей образовательных услуг (их родственников), - принимать необходимые управленческие решения, направленные на повышение качества обслуживания.
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа имени Героя России Александра Моисеева поселка Знаменска Гвардейского городского округа"
По показателям, характеризующим комфортность условий предоставления услуг: - проводить более широко разъяснительную работу по информированию получателей услуг о созданных условиях комфортности, а также расширять спектр создаваемых комфортных условий.
По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: - принять необходимые меры по оборудованию помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: - принять необходимые меры по оборудованию входных групп пандусами (подъемными платформами), - принять необходимые меры по оборудованию выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, - принять необходимые меры по оборудованию адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, - принять необходимые меры по обеспечению организации сменными креслами-колясками.

По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими,т.е.- принять необходимые меры по оборудованию специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений; - принять необходимые меры по обеспечению в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:- предусмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (оборудовать организацию аудио и видео-информаторами, - предусмотреть возможность дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (приобрести таблички), - предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (обеспечить допуск в организацию тифлосурдопереводчика, обеспечить необходимое обучение сотрудников организации, инструктаж по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, на которых они предоставляются, и услуг).
Обеспечить в организации системный анализ мнения обучающихся-инвалидов и их родителей по обеспеченности условиями доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, для учета мнений участников образовательного процесса и улучшению ситуации.
По показателям, характеризующим доброжелательность, вежливость работников организации при непосредственном оказании услуги при обращении в организацию: - проводить рабочие совещания, обучение коллективов организаций по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения работников; - организовывать проведение исследования методом «Контрольная закупка» с целью оценки профессионализма, компетенции специалистов организаций, выполнения ими норм профессиональной этики.
По показателям, характеризующим удовлетворенность условиями оказания услуг: - организовать работу, направленную на повышение удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг и в целом условиями оказания услуг в организации: - разработать систему анализа обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставляемых организацией, и последующей работы по их устранению и недопущению, - предусмотреть возможность привлечения независимых экспертов в области проведения социологических исследований к ежегодному анкетированию получателей услуг, с целью обеспечения проведения независимого анкетирования, - проводить анализ качества предоставляемых услуг по итогам ежегодного анкетирования получателей образовательных услуг (их родственников), - принимать необходимые управленческие решения, направленные на повышение качества обслуживания.
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа имени Алексея Лохматова поселка Озерки Гвардейского городского округа"
По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов:- принять необходимые меры по оборудованию помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: - принять необходимые меры по оборудованию выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, - принять необходимые меры по оборудованию адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, - принять необходимые меры по обеспечению организации сменными креслами-колясками.
По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, т.е. - принять необходимые меры по оборудованию специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений; - принять необходимые меры по обеспечению в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - предусмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (оборудовать организацию аудио и видео-информаторами, - предусмотреть возможность дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (приобрести таблички), - предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (обеспечить допуск в организацию тифлосурдопереводчика, обеспечить необходимое обучение сотрудников организации, инструктаж по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, на которых они предоставляются, и услуг).
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа поселка Борское Гвардейского городского округа"

По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: - принять необходимые меры по оборудованию помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: - принять необходимые меры по оборудованию входных групп пандусами (подъемными платформами), - принять необходимые меры по оборудованию выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, - принять необходимые меры по оборудованию адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, - принять необходимые меры по обеспечению организации сменными креслами-колясками.
По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, т.е. - принять необходимые меры по оборудованию специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений; - принять необходимые меры по обеспечению в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - предусмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (оборудовать организацию аудио и видео-информаторами, - предусмотреть возможность дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (приобрести таблички), - предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (обеспечить допуск в организацию тифлосурдопереводчика, обеспечить необходимое обучение сотрудников организации, инструктаж по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, на которых они предоставляются, и услуг).
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа имени Дмитрия Сидорова поселка Славинска Гвардейского городского округа"
По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: - принять необходимые меры по оборудованию адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, - принять необходимые меры по обеспечению организации сменными креслами-колясками.
Обеспечить в организации системный анализ мнения обучающихся-инвалидов и их родителей по обеспеченности условиями доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, для учета мнений участников образовательного процесса и улучшению ситуации.
По показателям, характеризующим удовлетворенность условиями оказания услуг: - организовать работу, направленную на повышение удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг и в целом условиями оказания услуг в организации: - разработать систему анализа обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставляемых организацией, и последующей работы по их устранению и недопущению, - предусмотреть возможность привлечения независимых экспертов в области проведения социологических исследований к ежегодному анкетированию получателей услуг, с целью обеспечения проведения независимого анкетирования, - проводить анализ качества предоставляемых услуг по итогам ежегодного анкетирования получателей образовательных услуг (их родственников), - принимать необходимые управленческие решения, направленные на повышение качества обслуживания.
Городской округ «Город Калининград»
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда начальная общеобразовательная школа №53
По показателям, характеризующим открытость и доступность информации об образовательной организации: - для обеспечения удовлетворенности получателей услуг организовать размещение на официальном сайте и стендах организации актуальной информации в полном объеме, соответствующем требованиям законодательства, - обеспечить наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - раздела «Часто задаваемые вопросы».
По показателям, характеризующим комфортность условий предоставления услуг: - проводить более широко разъяснительную работу по информированию получателей услуг о созданных условиях комфортности, а также расширять спектр создаваемых комфортных условий.
Обеспечить в организации системный анализ мнения обучающихся-инвалидов и их родителей по обеспеченности условиями доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, для учета мнений участников образовательного процесса и улучшению ситуации.

По показателям, характеризующим доброжелательность, вежливость работников организации при первичном контакте: - организовать работу, направленную на повышение уровня профессиональной компетентности, доброжелательности, вежливости работников организации образования, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, непосредственное оказание услуги организацию (работников приемной комиссии, секретариата, учебной части), а также при использовании дистанционных форм взаимодействия: - проводить мероприятия по контролю за соблюдением работниками организаций основных принципов, норм и правил служебного поведения, утвержденных Кодексом этики и служебного поведения работников
По показателям, характеризующим доброжелательность, вежливость работников организации при непосредственном оказании услуги при обращении в организацию: - проводить рабочие совещания, обучение коллективов организаций по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения работников; - организовывать проведение исследования методом «Контрольная закупка» с целью оценки профессионализма, компетенции специалистов организаций, выполнения ими норм профессиональной этики.
По показателям, характеризующим удовлетворенность условиями оказания услуг: - организовать работу, направленную на повышение удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг и в целом условиями оказания услуг в организации: - разработать систему анализа обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставляемых организацией, и последующей работы по их устранению и недопущению, - предусмотреть возможность привлечения независимых экспертов в области проведения социологических исследований к ежегодному анкетированию получателей услуг, с целью обеспечения проведения независимого анкетирования, - проводить анализ качества предоставляемых услуг по итогам ежегодного анкетирования получателей образовательных услуг (их родственников), - принимать необходимые управленческие решения, направленные на повышение качества обслуживания.
По показателям, характеризующим удовлетворенность условиями оказания услуг: - организовать работу, направленную на повышение удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг и в целом условиями оказания услуг в организации: - разработать систему анализа обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставляемых организацией, и последующей работы по их устранению и недопущению, - предусмотреть возможность привлечения независимых экспертов в области проведения социологических исследований к ежегодному анкетированию получателей услуг, с целью обеспечения проведения независимого анкетирования, - проводить анализ качества предоставляемых услуг по итогам ежегодного анкетирования получателей образовательных услуг (их родственников), - принимать необходимые управленческие решения, направленные на повышение качества обслуживания.
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда гимназия №1
По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: - принять необходимые меры по оборудованию помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: - принять необходимые меры по оборудованию входных групп пандусами (подъемными платформами), - принять необходимые меры по оборудованию выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов,- принять необходимые меры по оборудованию адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, - принять необходимые меры по обеспечению организации сменными креслами-колясками.
По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, т.е. - принять необходимые меры по оборудованию специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений; - принять необходимые меры по обеспечению в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - предусмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (оборудовать организацию аудио и видео-информаторами, - предусмотреть возможность дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (приобрести таблички), - предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (обеспечить допуск в организацию тифлосурдопереводчика, обеспечить необходимое обучение сотрудников организации, инструктаж по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, на которых они предоставляются, и услуг).

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №2
По показателям, характеризующим открытость и доступность информации об образовательной организации: - для обеспечения удовлетворенности получателей услуг организовать размещение на официальном сайте и стендах организации актуальной информации в полном объеме, соответствующем требованиям законодательства.
По показателям, характеризующим комфортность условий предоставления услуг: - проводить более широко разъяснительную работу по информированию получателей услуг о созданных условиях комфортности, а также расширять спектр создаваемых комфортных условий.
По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: - принять необходимые меры по оборудованию помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: - принять необходимые меры по оборудованию входных групп пандусами (подъемными платформами), - принять необходимые меры по оборудованию выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, - принять необходимые меры по оборудованию адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, - принять необходимые меры по обеспечению организации сменными креслами-колясками.
По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, т.е. - принять необходимые меры по оборудованию специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений; - принять необходимые меры по обеспечению в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - предусмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (оборудовать организацию аудио и видео-информаторами, - предусмотреть возможность дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (приобрести таблички), - предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (обеспечить допуск в организацию тифлосурдопереводчика, обеспечить необходимое обучение сотрудников организации, инструктаж по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, на которых они предоставляются, и услуг).
Обеспечить в организации системный анализ мнения обучающихся-инвалидов и их родителей по обеспеченности условиями доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, для учета мнений участников образовательного процесса и улучшению ситуации.
По показателям, характеризующим доброжелательность, вежливость работников организации при первичном контакте: - организовать работу, направленную на повышение уровня профессиональной компетентности, доброжелательности, вежливости работников организации образования, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, непосредственное оказание услуги организацию (работников приемной комиссии, секретариата, учебной части), а также при использовании дистанционных форм взаимодействия: - проводить мероприятия по контролю за соблюдением работниками организаций основных принципов, норм и правил служебного поведения, утвержденных Кодексом этики и служебного поведения работников
По показателям, характеризующим доброжелательность, вежливость работников организации при непосредственном оказании услуги при обращении в организацию: - проводить рабочие совещания, обучение коллективов организаций по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения работников; - организовывать проведение исследования методом «Контрольная закупка» с целью оценки профессионализма, компетенции специалистов организаций, выполнения ими норм профессиональной этики.

По показателям, характеризующим удовлетворенность условиями оказания услуг: - организовать работу, направленную на повышение удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг и в целом условиями оказания услуг в организации: - разработать систему анализа обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставляемых организацией, и последующей работы по их устранению и недопущению, - предусмотреть возможность привлечения независимых экспертов в области проведения социологических исследований к ежегодному анкетированию получателей услуг, с целью обеспечения проведения независимого анкетирования, - проводить анализ качества предоставляемых услуг по итогам ежегодного анкетирования получателей образовательных услуг (их родственников), - принимать необходимые управленческие решения, направленные на повышение качества обслуживания.
По показателям, характеризующим удовлетворенность условиями оказания услуг: - организовать работу, направленную на повышение удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг и в целом условиями оказания услуг в организации: - разработать систему анализа обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставляемых организацией, и последующей работы по их устранению и недопущению, - предусмотреть возможность привлечения независимых экспертов в области проведения социологических исследований к ежегодному анкетированию получателей услуг, с целью обеспечения проведения независимого анкетирования, - проводить анализ качества предоставляемых услуг по итогам ежегодного анкетирования получателей образовательных услуг (их родственников), - принимать необходимые управленческие решения, направленные на повышение качества обслуживания.
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №3
По показателям, характеризующим комфортность условий предоставления услуг: - проводить более широко разъяснительную работу по информированию получателей услуг о созданных условиях комфортности, а также расширять спектр создаваемых комфортных условий.
По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: - принять необходимые меры по оборудованию помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: - принять необходимые меры по оборудованию входных групп пандусами (подъемными платформами), - принять необходимые меры по оборудованию выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов,- принять необходимые меры по оборудованию адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, - принять необходимые меры по обеспечению организации сменными креслами-колясками.
По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, т.е. - принять необходимые меры по оборудованию специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений; - принять необходимые меры по обеспечению в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - предусмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (оборудовать организацию аудио и видео-информаторами, - предусмотреть возможность дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (приобрести таблички), - предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (обеспечить допуск в организацию тифлосурдопереводчика, обеспечить необходимое обучение сотрудников организации, инструктаж по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, на которых они предоставляются, и услуг), - предусмотреть возможность оказания помощи работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории.

По показателям, характеризующим удовлетворенность условиями оказания услуг: - организовать работу, направленную на повышение удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг и в целом условиями оказания услуг в организации: - разработать систему анализа обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставляемых организацией, и последующей работы по их устранению и недопущению, - предусмотреть возможность привлечения независимых экспертов в области проведения социологических исследований к ежегодному анкетированию получателей услуг, с целью обеспечения проведения независимого анкетирования, - проводить анализ качества предоставляемых услуг по итогам ежегодного анкетирования получателей образовательных услуг (их родственников), - принимать необходимые управленческие решения, направленные на повышение качества обслуживания.
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №4
По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: - принять необходимые меры по оборудованию помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: - принять необходимые меры по оборудованию входных групп пандусами (подъемными платформами), - принять необходимые меры по оборудованию выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, - принять необходимые меры по оборудованию адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, - принять необходимые меры по обеспечению организации сменными креслами-колясками.
По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, т.е. - принять необходимые меры по оборудованию специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений; - принять необходимые меры по обеспечению в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - предусмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (оборудовать организацию аудио и видео-информаторами, - предусмотреть возможность дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (приобрести таблички), - предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (обеспечить допуск в организацию тифлосурдопереводчика, обеспечить необходимое обучение сотрудников организации, инструктаж по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, на которых они предоставляются, и услуг), - предусмотреть возможность оказания помощи работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории.
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №5
По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: - принять необходимые меры по оборудованию помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: - принять необходимые меры по обеспечению организации сменными креслами-колясками.
По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, т.е. - принять необходимые меры по оборудованию специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений; - принять необходимые меры по обеспечению в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:- предусмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (оборудовать организацию аудио и видео-информаторами, - предусмотреть возможность дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (приобрести таблички), - предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (обеспечить допуск в организацию тифлосурдопереводчика, обеспечить необходимое обучение сотрудников организации, инструктаж по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, на которых они предоставляются, и услуг), - предусмотреть возможность оказания помощи работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории.

Обеспечить в организации системный анализ мнения обучающихся-инвалидов и их родителей по обеспеченности условиями доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, для учета мнений участников образовательного процесса и улучшению ситуации.
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №6 с углубленным изучением отдельных предметов
По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: - принять необходимые меры по оборудованию помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: - принять необходимые меры по оборудованию входных групп пандусами (подъемными платформами), - принять необходимые меры по оборудованию выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов,- принять необходимые меры по оборудованию адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, - принять необходимые меры по обеспечению организации сменными креслами-колясками.
По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, т.е. - принять необходимые меры по оборудованию специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений; - принять необходимые меры по обеспечению в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - предусмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (оборудовать организацию аудио и видео-информаторами, - предусмотреть возможность дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (приобрести таблички), - предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (обеспечить допуск в организацию тифлосурдопереводчика, обеспечить необходимое обучение сотрудников организации, инструктаж по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, на которых они предоставляются, и услуг), - предусмотреть возможность оказания помощи работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории.
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №7
По показателям, характеризующим открытость и доступность информации об образовательной организации: - обеспечить наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:− телефона,− электронной почты,− электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.),− раздела «Часто задаваемые вопросы».
По показателям, характеризующим комфортность условий предоставления услуг: - проводить более широко разъяснительную работу по информированию получателей услуг о созданных условиях комфортности, а также расширять спектр создаваемых комфортных условий.
По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: - принять необходимые меры по оборудованию помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: - принять необходимые меры по оборудованию выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, - принять необходимые меры по обеспечению организации сменными креслами-колясками.
По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, т.е. - принять необходимые меры по оборудованию специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений; - принять необходимые меры по обеспечению в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - предусмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (оборудовать организацию аудио и видео-информаторами, - предусмотреть возможность дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (приобрести таблички), - предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (обеспечить допуск в организацию тифлосурдопереводчика, обеспечить необходимое обучение сотрудников организации, инструктаж по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, на которых

они предоставляются, и услуг), - предусмотреть возможность оказания помощи работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории.
Обеспечить в организации системный анализ мнения обучающихся-инвалидов и их родителей по обеспеченности условиями доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, для учета мнений участников образовательного процесса и улучшению ситуации.
По показателям, характеризующим доброжелательность, вежливость работников организации при первичном контакте: - организовать работу, направленную на повышение уровня профессиональной компетентности, доброжелательности, вежливости работников организации образования, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, непосредственное оказание услуги организацию (работников приемной комиссии, секретариата, учебной части), а также при использовании дистанционных форм взаимодействия: - проводить мероприятия по контролю за соблюдением работниками организаций основных принципов, норм и правил служебного поведения, утвержденных Кодексом этики и служебного поведения работников
По показателям, характеризующим доброжелательность, вежливость работников организации при непосредственном оказании услуги при обращении в организацию: - проводить рабочие совещания, обучение коллективов организаций по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения работников; - организовывать проведение исследования методом «Контрольная закупка» с целью оценки профессионализма, компетенции специалистов организаций, выполнения ими норм профессиональной этики.
По показателям, характеризующим удовлетворенность условиями оказания услуг: - организовать работу, направленную на повышение удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг и в целом условиями оказания услуг в организации: - разработать систему анализа обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставляемых организацией, и последующей работы по их устранению и недопущению, - предусмотреть возможность привлечения независимых экспертов в области проведения социологических исследований к ежегодному анкетированию получателей услуг, с целью обеспечения проведения независимого анкетирования, - проводить анализ качества предоставляемых услуг по итогам ежегодного анкетирования получателей образовательных услуг (их родственников), - принимать необходимые управленческие решения, направленные на повышение качества обслуживания.
По показателям, характеризующим удовлетворенность условиями оказания услуг: - организовать работу, направленную на повышение удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг и в целом условиями оказания услуг в организации: - разработать систему анализа обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставляемых организацией, и последующей работы по их устранению и недопущению, - предусмотреть возможность привлечения независимых экспертов в области проведения социологических исследований к ежегодному анкетированию получателей услуг, с целью обеспечения проведения независимого анкетирования, - проводить анализ качества предоставляемых услуг по итогам ежегодного анкетирования получателей образовательных услуг (их родственников), - принимать необходимые управленческие решения, направленные на повышение качества обслуживания.
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №8
По показателям, характеризующим открытость и доступность информации об образовательной организации: - обеспечить наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: − электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.),− раздела «Часто задаваемые вопросы».
По показателям, характеризующим комфортность условий предоставления услуг: - проводить более широко разъяснительную работу по информированию получателей услуг о созданных условиях комфортности, а также расширять спектр создаваемых комфортных условий.

По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: - принять необходимые меры по оборудованию помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:- принять необходимые меры по оборудованию входных групп пандусами (подъемными платформами), - принять необходимые меры по оборудованию адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов,- принять необходимые меры по обеспечению организации сменными креслами-колясками.
По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, т.е. - принять необходимые меры по оборудованию специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений; - принять необходимые меры по обеспечению в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - предусмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (оборудовать организацию аудио и видео-информаторами, - предусмотреть возможность дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (приобрести таблички), - предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (обеспечить допуск в организацию тифлосурдопереводчика, обеспечить необходимое обучение сотрудников организации, инструктаж по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, на которых они предоставляются, и услуг).
Обеспечить в организации системный анализ мнения обучающихся-инвалидов и их родителей по обеспеченности условиями доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, для учета мнений участников образовательного процесса и улучшению ситуации.
По показателям, характеризующим доброжелательность, вежливость работников организации при первичном контакте: - организовать работу, направленную на повышение уровня профессиональной компетентности, доброжелательности, вежливости работников организации образования, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, непосредственное оказание услуги организацию (работников приемной комиссии, секретариата, учебной части), а также при использовании дистанционных форм взаимодействия: - проводить мероприятия по контролю за соблюдением работниками организаций основных принципов, норм и правил служебного поведения, утвержденных Кодексом этики и служебного поведения работников
По показателям, характеризующим доброжелательность, вежливость работников организации при непосредственном оказании услуги при обращении в организацию:- проводить рабочие совещания, обучение коллективов организаций по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения работников; - организовывать проведение исследования методом «Контрольная закупка» с целью оценки профессионализма, компетенции специалистов организаций, выполнения ими норм профессиональной этики.
По показателям, характеризующим удовлетворенность условиями оказания услуг: - организовать работу, направленную на повышение удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг и в целом условиями оказания услуг в организации: - разработать систему анализа обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставляемых организацией, и последующей работы по их устранению и недопущению, - предусмотреть возможность привлечения независимых экспертов в области проведения социологических исследований к ежегодному анкетированию получателей услуг, с целью обеспечения проведения независимого анкетирования, - проводить анализ качества предоставляемых услуг по итогам ежегодного анкетирования получателей образовательных услуг (их родственников), - принимать необходимые управленческие решения, направленные на повышение качества обслуживания.
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №9 имени Героя Советского Союза старшего лейтенанта Дьякова Петра Михайловича
По показателям, характеризующим комфортность условий предоставления услуг: - проводить более широко разъяснительную работу по информированию получателей услуг о созданных условиях комфортности, а также расширять спектр создаваемых комфортных условий.

По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: - принять необходимые меры по оборудованию помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: - принять необходимые меры по оборудованию входных групп пандусами (подъемными платформами), - принять необходимые меры по оборудованию выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, - принять необходимые меры по оборудованию адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, - принять необходимые меры по обеспечению организации сменными креслами-колясками.
По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, т.е. - принять необходимые меры по оборудованию специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений; - принять необходимые меры по обеспечению в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - предусмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (оборудовать организацию аудио и видео-информаторами, - предусмотреть возможность дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (приобрести таблички), - предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (обеспечить допуск в организацию тифлосурдопереводчика, обеспечить необходимое обучение сотрудников организации, инструктаж по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, на которых они предоставляются, и услуг), - предусмотреть возможность оказания помощи работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории.
Обеспечить в организации системный анализ мнения обучающихся-инвалидов и их родителей по обеспеченности условиями доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, для учета мнений участников образовательного процесса и улучшению ситуации.
По показателям, характеризующим удовлетворенность условиями оказания услуг: - организовать работу, направленную на повышение удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг и в целом условиями оказания услуг в организации: - разработать систему анализа обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставляемых организацией, и последующей работы по их устранению и недопущению, - предусмотреть возможность привлечения независимых экспертов в области проведения социологических исследований к ежегодному анкетированию получателей услуг, с целью обеспечения проведения независимого анкетирования, - проводить анализ качества предоставляемых услуг по итогам ежегодного анкетирования получателей образовательных услуг (их родственников), - принимать необходимые управленческие решения, направленные на повышение качества обслуживания.
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №10
По показателям, характеризующим комфортность условий предоставления услуг: - проводить более широко разъяснительную работу по информированию получателей услуг о созданных условиях комфортности, а также расширять спектр создаваемых комфортных условий.
По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими,т.е.- предусмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (оборудовать организацию аудио и видео-информаторами,- предусмотреть возможность дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (приобрести таблички).

По показателям, характеризующим удовлетворенность условиями оказания услуг: - организовать работу, направленную на повышение удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг и в целом условиями оказания услуг в организации: - разработать систему анализа обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставляемых организацией, и последующей работы по их устранению и недопущению, - предусмотреть возможность привлечения независимых экспертов в области проведения социологических исследований к ежегодному анкетированию получателей услуг, с целью обеспечения проведения независимого анкетирования, - проводить анализ качества предоставляемых услуг по итогам ежегодного анкетирования получателей образовательных услуг (их родственников), - принимать необходимые управленческие решения, направленные на повышение качества обслуживания.

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №11

По показателям, характеризующим комфортность условий предоставления услуг: - проводить более широко разъяснительную работу по информированию получателей услуг о созданных условиях комфортности, а также расширять спектр создаваемых комфортных условий.

По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: - принять необходимые меры по оборудованию помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: - принять необходимые меры по оборудованию входных групп пандусами (подъемными платформами), - принять необходимые меры по оборудованию выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, - принять необходимые меры по оборудованию адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, - принять необходимые меры по обеспечению организации сменными креслами-колясками.

По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, т.е. - принять необходимые меры по оборудованию специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений; - принять необходимые меры по обеспечению в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - предусмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (оборудовать организацию аудио и видео-информаторами, - предусмотреть возможность дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (приобрести таблички), - предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (обеспечить допуск в организацию тифлосурдопереводчика, обеспечить необходимое обучение сотрудников организации, инструктаж по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, на которых они предоставляются, и услуг).

Обеспечить в организации системный анализ мнения обучающихся-инвалидов и их родителей по обеспеченности условиями доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, для учета мнений участников образовательного процесса и улучшению ситуации.

По показателям, характеризующим доброжелательность, вежливость работников организации при первичном контакте: - организовать работу, направленную на повышение уровня профессиональной компетентности, доброжелательности, вежливости работников организации образования, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, непосредственное оказание услуги организацию (работников приемной комиссии, секретариата, учебной части), а также при использовании дистанционных форм взаимодействия:- проводить мероприятия по контролю за соблюдением работниками организаций основных принципов, норм и правил служебного поведения, утвержденных Кодексом этики и служебного поведения работников

По показателям, характеризующим доброжелательность, вежливость работников организации при непосредственном оказании услуги при обращении в организацию: - проводить рабочие совещания, обучение коллективов организаций по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения работников; - организовывать проведение исследования методом «Контрольная закупка» с целью оценки профессионализма, компетенции специалистов организаций, выполнения ими норм профессиональной этики.

По показателям, характеризующим удовлетворенность условиями оказания услуг: - организовать работу, направленную на повышение удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг и в целом условиями оказания услуг в организации: - разработать систему

анализа обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставляемых организацией, и последующей работы по их устранению и недопущению, - предусмотреть возможность привлечения независимых экспертов в области проведения социологических исследований к ежегодному анкетированию получателей услуг, с целью обеспечения проведения независимого анкетирования, - проводить анализ качества предоставляемых услуг по итогам ежегодного анкетирования получателей образовательных услуг (их родственников), - принимать необходимые управленческие решения, направленные на повышение качества обслуживания.
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №12
По показателям, характеризующим комфортность условий предоставления услуг: - проводить более широко разъяснительную работу по информированию получателей услуг о созданных условиях комфортности, а также расширять спектр создаваемых комфортных условий.
По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: - принять необходимые меры по оборудованию помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:- принять необходимые меры по оборудованию входных групп пандусами (подъемными платформами), - принять необходимые меры по обеспечению организации сменными креслами-колясками.
По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, т.е.- принять необходимые меры по оборудованию специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений; - принять необходимые меры по обеспечению в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - предусмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (оборудовать организацию аудио и видео-информаторами, - предусмотреть возможность дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (приобрести таблички), - предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (обеспечить допуск в организацию тифлосурдопереводчика, обеспечить необходимое обучение сотрудников организации, инструктаж по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, на которых они предоставляются, и услуг).
По показателям, характеризующим удовлетворенность условиями оказания услуг: - организовать работу, направленную на повышение удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг и в целом условиями оказания услуг в организации: - разработать систему анализа обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставляемых организацией, и последующей работы по их устранению и недопущению, - предусмотреть возможность привлечения независимых экспертов в области проведения социологических исследований к ежегодному анкетированию получателей услуг, с целью обеспечения проведения независимого анкетирования, - проводить анализ качества предоставляемых услуг по итогам ежегодного анкетирования получателей образовательных услуг (их родственников), - принимать необходимые управленческие решения, направленные на повышение качества обслуживания.
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №13
По показателям, характеризующим комфортность условий предоставления услуг: - проводить более широко разъяснительную работу по информированию получателей услуг о созданных условиях комфортности, а также расширять спектр создаваемых комфортных условий.
По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: - принять необходимые меры по оборудованию помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: - принять необходимые меры по оборудованию входных групп пандусами (подъемными платформами), - принять необходимые меры по оборудованию выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов,- принять необходимые меры по оборудованию адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, - принять необходимые меры по обеспечению организации сменными креслами-колясками.

По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, т.е. - принять необходимые меры по оборудованию специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений; - принять необходимые меры по обеспечению в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - предусмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (оборудовать организацию аудио и видео-информаторами,- предусмотреть возможность дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (приобрести таблички), - предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (обеспечить допуск в организацию тифлосурдопереводчика, обеспечить необходимое обучение сотрудников организации, инструктаж по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, на которых они предоставляются, и услуг), - предусмотреть возможность оказания помощи работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории.
По показателям, характеризующим доброжелательность, вежливость работников организации при первичном контакте: - организовать работу, направленную на повышение уровня профессиональной компетентности, доброжелательности, вежливости работников организации образования, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, непосредственное оказание услуги организацию (работников приемной комиссии, секретариата, учебной части), а также при использовании дистанционных форм взаимодействия: - проводить мероприятия по контролю за соблюдением работниками организаций основных принципов, норм и правил служебного поведения, утвержденных Кодексом этики и служебного поведения работников
По показателям, характеризующим доброжелательность, вежливость работников организации при непосредственном оказании услуги при обращении в организацию: - проводить рабочие совещания, обучение коллективов организаций по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения работников; - организовывать проведение исследования методом «Контрольная закупка» с целью оценки профессионализма, компетенции специалистов организаций, выполнения ими норм профессиональной этики.
По показателям, характеризующим удовлетворенность условиями оказания услуг: - организовать работу, направленную на повышение удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг и в целом условиями оказания услуг в организации: - разработать систему анализа обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставляемых организацией, и последующей работы по их устранению и недопущению, - предусмотреть возможность привлечения независимых экспертов в области проведения социологических исследований к ежегодному анкетированию получателей услуг, с целью обеспечения проведения независимого анкетирования, - проводить анализ качества предоставляемых услуг по итогам ежегодного анкетирования получателей образовательных услуг (их родственников), - принимать необходимые управленческие решения, направленные на повышение качества обслуживания.
По показателям, характеризующим удовлетворенность условиями оказания услуг: - организовать работу, направленную на повышение удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг и в целом условиями оказания услуг в организации: - разработать систему анализа обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставляемых организацией, и последующей работы по их устранению и недопущению, - предусмотреть возможность привлечения независимых экспертов в области проведения социологических исследований к ежегодному анкетированию получателей услуг, с целью обеспечения проведения независимого анкетирования, - проводить анализ качества предоставляемых услуг по итогам ежегодного анкетирования получателей образовательных услуг (их родственников), - принимать необходимые управленческие решения, направленные на повышение качества обслуживания.
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №14
По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: - принять необходимые меры по обеспечению организации сменными креслами-колясками.

По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, т.е. - принять необходимые меры по оборудованию специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений; - принять необходимые меры по обеспечению в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - предусмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (оборудовать организацию аудио и видео-информаторами, - предусмотреть возможность дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (приобрести таблички), - предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (обеспечить допуск в организацию тифлосурдопереводчика, обеспечить необходимое обучение сотрудников организации, инструктаж по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, на которых они предоставляются, и услуг).
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда основная общеобразовательная школа №15
По показателям, характеризующим открытость и доступность информации об образовательной организации: - для обеспечения удовлетворенности получателей услуг организовать размещение на официальном сайте и стендах организации актуальной информации в полном объеме, соответствующем требованиям законодательства.
По показателям, характеризующим комфортность условий предоставления услуг: - проводить более широко разъяснительную работу по информированию получателей услуг о созданных условиях комфортности, а также расширять спектр создаваемых комфортных условий.
По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: - принять необходимые меры по оборудованию помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: - принять необходимые меры по оборудованию входных групп пандусами (подъемными платформами), - принять необходимые меры по обеспечению организации сменными креслами-колясками.
По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, т.е.- принять необходимые меры по оборудованию специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений; - принять необходимые меры по обеспечению в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - предусмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (оборудовать организацию аудио и видео-информаторами, - предусмотреть возможность дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (приобрести таблички), - предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (обеспечить допуск в организацию тифлосурдопереводчика, обеспечить необходимое обучение сотрудников организации, инструктаж по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, на которых они предоставляются, и услуг), - предусмотреть альтернативную версию официального сайта организации для инвалидов по зрению.
Обеспечить в организации системный анализ мнения обучающихся-инвалидов и их родителей по обеспеченности условиями доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, для учета мнений участников образовательного процесса и улучшению ситуации.
По показателям, характеризующим доброжелательность, вежливость работников организации при первичном контакте: - организовать работу, направленную на повышение уровня профессиональной компетентности, доброжелательности, вежливости работников организации образования, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, непосредственное оказание услуги организацию (работников приемной комиссии, секретариата, учебной части), а также при использовании дистанционных форм взаимодействия: - проводить мероприятия по контролю за соблюдением работниками организаций основных принципов, норм и правил служебного поведения, утвержденных Кодексом этики и служебного поведения работников

По показателям, характеризующим доброжелательность, вежливость работников организации при непосредственном оказании услуги при обращении в организацию: - проводить рабочие совещания, обучение коллективов организаций по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения работников; - организовывать проведение исследования методом «Контрольная закупка» с целью оценки профессионализма, компетенции специалистов организаций, выполнения ими норм профессиональной этики.
По показателям, характеризующим удовлетворенность условиями оказания услуг: - организовать работу, направленную на повышение удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг и в целом условиями оказания услуг в организации: - разработать систему анализа обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставляемых организацией, и последующей работы по их устранению и недопущению, - предусмотреть возможность привлечения независимых экспертов в области проведения социологических исследований к ежегодному анкетированию получателей услуг, с целью обеспечения проведения независимого анкетирования, - проводить анализ качества предоставляемых услуг по итогам ежегодного анкетирования получателей образовательных услуг (их родственников), - принимать необходимые управленческие решения, направленные на повышение качества обслуживания.
По показателям, характеризующим удовлетворенность условиями оказания услуг: - организовать работу, направленную на повышение удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг и в целом условиями оказания услуг в организации: - разработать систему анализа обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставляемых организацией, и последующей работы по их устранению и недопущению, - предусмотреть возможность привлечения независимых экспертов в области проведения социологических исследований к ежегодному анкетированию получателей услуг, с целью обеспечения проведения независимого анкетирования, - проводить анализ качества предоставляемых услуг по итогам ежегодного анкетирования получателей образовательных услуг (их родственников), - принимать необходимые управленческие решения, направленные на повышение качества обслуживания.
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №16
По показателям, характеризующим комфортность условий предоставления услуг: - проводить более широко разъяснительную работу по информированию получателей услуг о созданных условиях комфортности, а также расширять спектр создаваемых комфортных условий.
По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: - принять необходимые меры по обеспечению организации сменными креслами-колясками.
По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, т.е. - принять необходимые меры по обеспечению в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - предусмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (оборудовать организацию аудио и видео-информаторами, - предусмотреть возможность дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (приобрести таблички),- предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (обеспечить допуск в организацию тифлосурдопереводчика, обеспечить необходимое обучение сотрудников организации, инструктаж по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, на которых они предоставляются, и услуг).
По показателям, характеризующим удовлетворенность условиями оказания услуг: - организовать работу, направленную на повышение удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг и в целом условиями оказания услуг в организации: - разработать систему анализа обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставляемых организацией, и последующей работы по их устранению и недопущению, - предусмотреть возможность привлечения независимых экспертов в области проведения социологических исследований к ежегодному анкетированию получателей услуг, с целью обеспечения проведения независимого анкетирования, - проводить анализ качества предоставляемых услуг по итогам ежегодного анкетирования получателей образовательных услуг (их родственников), - принимать необходимые управленческие решения, направленные на повышение качества обслуживания.
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда лицей №17

По показателям, характеризующим комфортность условий предоставления услуг: - проводить более широко разъяснительную работу по информированию получателей услуг о созданных условиях комфортности, а также расширять спектр создаваемых комфортных условий.
По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: - принять необходимые меры по оборудованию помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: - принять необходимые меры по оборудованию входных групп пандусами (подъемными платформами), - принять необходимые меры по оборудованию выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов,- принять необходимые меры по оборудованию адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, - принять необходимые меры по обеспечению организации сменными креслами-колясками.
По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими,т.е. - принять необходимые меры по оборудованию специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений; - принять необходимые меры по обеспечению в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - предусмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (оборудовать организацию аудио и видео-информаторами, - предусмотреть возможность дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (приобрести таблички), - предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (обеспечить допуск в организацию тифлосурдопереводчика, обеспечить необходимое обучение сотрудников организации, инструктаж по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, на которых они предоставляются, и услуг).
Обеспечить в организации системный анализ мнения обучающихся-инвалидов и их родителей по обеспеченности условиями доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, для учета мнений участников образовательного процесса и улучшению ситуации.
По показателям, характеризующим удовлетворенность условиями оказания услуг: - организовать работу, направленную на повышение удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг и в целом условиями оказания услуг в организации: - разработать систему анализа обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставляемых организацией, и последующей работы по их устранению и недопущению, - предусмотреть возможность привлечения независимых экспертов в области проведения социологических исследований к ежегодному анкетированию получателей услуг, с целью обеспечения проведения независимого анкетирования, - проводить анализ качества предоставляемых услуг по итогам ежегодного анкетирования получателей образовательных услуг (их родственников), - принимать необходимые управленческие решения, направленные на повышение качества обслуживания.
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда лицей №18
По показателям, характеризующим комфортность условий предоставления услуг: - проводить более широко разъяснительную работу по информированию получателей услуг о созданных условиях комфортности, а также расширять спектр создаваемых комфортных условий.
По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: - принять необходимые меры по оборудованию помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: - принять необходимые меры по оборудованию входных групп пандусами (подъемными платформами), - принять необходимые меры по оборудованию выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, - принять необходимые меры по оборудованию адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, - принять необходимые меры по обеспечению организации сменными креслами-колясками.

По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, т.е. - принять необходимые меры по оборудованию специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений; - принять необходимые меры по обеспечению в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - предусмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (оборудовать организацию аудио и видео-информаторами, - предусмотреть возможность дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (приобрести таблички), - предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (обеспечить допуск в организацию тифлосурдопереводчика, обеспечить необходимое обучение сотрудников организации, инструктаж по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, на которых они предоставляются, и услуг), - предусмотреть возможность оказания помощи работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории.
Обеспечить в организации системный анализ мнения обучающихся-инвалидов и их родителей по обеспеченности условиями доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, для учета мнений участников образовательного процесса и улучшению ситуации.
По показателям, характеризующим доброжелательность, вежливость работников организации при первичном контакте: - организовать работу, направленную на повышение уровня профессиональной компетентности, доброжелательности, вежливости работников организации образования, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, непосредственное оказание услуги организацию (работников приемной комиссии, секретариата, учебной части), а также при использовании дистанционных форм взаимодействия:- проводить мероприятия по контролю за соблюдением работниками организаций основных принципов, норм и правил служебного поведения, утвержденных Кодексом этики и служебного поведения работников
По показателям, характеризующим доброжелательность, вежливость работников организации при непосредственном оказании услуги при обращении в организацию: - проводить рабочие совещания, обучение коллективов организаций по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения работников; - организовывать проведение исследования методом «Контрольная закупка» с целью оценки профессионализма, компетенции специалистов организаций, выполнения ими норм профессиональной этики.
По показателям, характеризующим удовлетворенность условиями оказания услуг: - организовать работу, направленную на повышение удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг и в целом условиями оказания услуг в организации: - разработать систему анализа обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставляемых организацией, и последующей работы по их устранению и недопущению, - предусмотреть возможность привлечения независимых экспертов в области проведения социологических исследований к ежегодному анкетированию получателей услуг, с целью обеспечения проведения независимого анкетирования, - проводить анализ качества предоставляемых услуг по итогам ежегодного анкетирования получателей образовательных услуг (их родственников), - принимать необходимые управленческие решения, направленные на повышение качества обслуживания.
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №19
По показателям, характеризующим открытость и доступность информации об образовательной организации: - для обеспечения удовлетворенности получателей услуг организовать размещение на официальном сайте и стендах организации актуальной информации в полном объеме, соответствующем требованиям законодательства.
По показателям, характеризующим комфортность условий предоставления услуг: - проводить более широко разъяснительную работу по информированию получателей услуг о созданных условиях комфортности, а также расширять спектр создаваемых комфортных условий.

По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: - принять необходимые меры по оборудованию помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: - принять необходимые меры по оборудованию входных групп пандусами (подъемными платформами), - принять необходимые меры по оборудованию выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, - принять необходимые меры по оборудованию адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, - принять необходимые меры по обеспечению организации сменными креслами-колясками.
По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, т.е. - принять необходимые меры по оборудованию специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений; - принять необходимые меры по обеспечению в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - предусмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (оборудовать организацию аудио и видео-информаторами, - предусмотреть возможность дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (приобрести таблички), - предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (обеспечить допуск в организацию тифлосурдопереводчика, обеспечить необходимое обучение сотрудников организации, инструктаж по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, на которых они предоставляются, и услуг).
Обеспечить в организации системный анализ мнения обучающихся-инвалидов и их родителей по обеспеченности условиями доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, для учета мнений участников образовательного процесса и улучшению ситуации.
По показателям, характеризующим доброжелательность, вежливость работников организации при первичном контакте: - организовать работу, направленную на повышение уровня профессиональной компетентности, доброжелательности, вежливости работников организации образования, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, непосредственное оказание услуги организацию (работников приемной комиссии, секретариата, учебной части), а также при использовании дистанционных форм взаимодействия: - проводить мероприятия по контролю за соблюдением работниками организаций основных принципов, норм и правил служебного поведения, утвержденных Кодексом этики и служебного поведения работников
По показателям, характеризующим доброжелательность, вежливость работников организации при непосредственном оказании услуги при обращении в организацию: - проводить рабочие совещания, обучение коллективов организаций по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения работников; - организовывать проведение исследования методом «Контрольная закупка» с целью оценки профессионализма, компетенции специалистов организаций, выполнения ими норм профессиональной этики.
По показателям, характеризующим удовлетворенность условиями оказания услуг: - организовать работу, направленную на повышение удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг и в целом условиями оказания услуг в организации: - разработать систему анализа обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставляемых организацией, и последующей работы по их устранению и недопущению, - предусмотреть возможность привлечения независимых экспертов в области проведения социологических исследований к ежегодному анкетированию получателей услуг, с целью обеспечения проведения независимого анкетирования, - проводить анализ качества предоставляемых услуг по итогам ежегодного анкетирования получателей образовательных услуг (их родственников), - принимать необходимые управленческие решения, направленные на повышение качества обслуживания.

По показателям, характеризующим удовлетворенность условиями оказания услуг: - организовать работу, направленную на повышение удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг и в целом условиями оказания услуг в организации: - разработать систему анализа обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставляемых организацией, и последующей работы по их устранению и недопущению, - предусмотреть возможность привлечения независимых экспертов в области проведения социологических исследований к ежегодному анкетированию получателей услуг, с целью обеспечения проведения независимого анкетирования, - проводить анализ качества предоставляемых услуг по итогам ежегодного анкетирования получателей образовательных услуг (их родственников), - принимать необходимые управленческие решения, направленные на повышение качества обслуживания.
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №21 им. А.А. Леонова
По показателям, характеризующим комфортность условий предоставления услуг: - проводить более широко разъяснительную работу по информированию получателей услуг о созданных условиях комфортности, а также расширять спектр создаваемых комфортных условий.
По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: - принять необходимые меры по оборудованию помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: - принять необходимые меры по оборудованию входных групп пандусами (подъемными платформами), - принять необходимые меры по оборудованию выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов,- принять необходимые меры по оборудованию адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, - принять необходимые меры по обеспечению организации сменными креслами-колясками.
По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, т.е. - принять необходимые меры по оборудованию специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений; - принять необходимые меры по обеспечению в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - предусмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (оборудовать организацию аудио и видео-информаторами, - предусмотреть возможность дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (приобрести таблички), - предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (обеспечить допуск в организацию тифлосурдопереводчика, обеспечить необходимое обучение сотрудников организации, инструктаж по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, на которых они предоставляются, и услуг),- предусмотреть возможность оказания помощи работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории.
По показателям, характеризующим удовлетворенность условиями оказания услуг: - организовать работу, направленную на повышение удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг и в целом условиями оказания услуг в организации: - разработать систему анализа обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставляемых организацией, и последующей работы по их устранению и недопущению, - предусмотреть возможность привлечения независимых экспертов в области проведения социологических исследований к ежегодному анкетированию получателей услуг, с целью обеспечения проведения независимого анкетирования, - проводить анализ качества предоставляемых услуг по итогам ежегодного анкетирования получателей образовательных услуг (их родственников), - принимать необходимые управленческие решения, направленные на повышение качества обслуживания.
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда гимназия №22
По показателям, характеризующим комфортность условий предоставления услуг: - проводить более широко разъяснительную работу по информированию получателей услуг о созданных условиях комфортности, а также расширять спектр создаваемых комфортных условий.

По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими,т.е.- принять необходимые меры по обеспечению в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:- предусмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (оборудовать организацию аудио и видео-информаторами,- предусмотреть возможность дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (приобрести таблички),- предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (обеспечить допуск в организацию тифлосурдопереводчика, обеспечить необходимое обучение сотрудников организации, инструктаж по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, на которых они предоставляются, и услуг).

По показателям, характеризующим удовлетворенность условиями оказания услуг: - организовать работу, направленную на повышение удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг и в целом условиями оказания услуг в организации: - разработать систему анализа обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставляемых организацией, и последующей работы по их устранению и недопущению, - предусмотреть возможность привлечения независимых экспертов в области проведения социологических исследований к ежегодному анкетированию получателей услуг, с целью обеспечения проведения независимого анкетирования, - проводить анализ качества предоставляемых услуг по итогам ежегодного анкетирования получателей образовательных услуг (их родственников), - принимать необходимые управленческие решения, направленные на повышение качества обслуживания.

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда лицей №23

По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: - принять необходимые меры по оборудованию помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: - принять необходимые меры по оборудованию входных групп пандусами (подъемными платформами), - принять необходимые меры по оборудованию выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, - принять необходимые меры по оборудованию адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, - принять необходимые меры по обеспечению организации сменными креслами-колясками.

По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, т.е. - принять необходимые меры по оборудованию специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений; - принять необходимые меры по обеспечению в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - предусмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (оборудовать организацию аудио и видео-информаторами, - предусмотреть возможность дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (приобрести таблички), - предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (обеспечить допуск в организацию тифлосурдопереводчика, обеспечить необходимое обучение сотрудников организации, инструктаж по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, на которых они предоставляются, и услуг).

Обеспечить в организации системный анализ мнения обучающихся-инвалидов и их родителей по обеспеченности условиями доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, для учета мнений участников образовательного процесса и улучшению ситуации.

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №24

По показателям, характеризующим открытость и доступность информации об образовательной организации: - для обеспечения удовлетворенности получателей услуг организовать размещение на официальном сайте и стендах организации актуальной информации в полном объеме, соответствующем требованиям законодательства.

По показателям, характеризующим комфортность условий предоставления услуг: - проводить более широко разъяснительную работу по информированию получателей услуг о созданных условиях комфортности, а также расширять спектр создаваемых комфортных условий.

По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: - принять необходимые меры по оборудованию помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: - принять необходимые меры по оборудованию входных групп пандусами (подъемными платформами).
Обеспечить в организации системный анализ мнения обучающихся-инвалидов и их родителей по обеспеченности условиями доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, для учета мнений участников образовательного процесса и улучшению ситуации.
По показателям, характеризующим удовлетворенность условиями оказания услуг: - организовать работу, направленную на повышение удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг и в целом условиями оказания услуг в организации: - разработать систему анализа обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставляемых организацией, и последующей работы по их устранению и недопущению, - предусмотреть возможность привлечения независимых экспертов в области проведения социологических исследований к ежегодному анкетированию получателей услуг, с целью обеспечения проведения независимого анкетирования, - проводить анализ качества предоставляемых услуг по итогам ежегодного анкетирования получателей образовательных услуг (их родственников), - принимать необходимые управленческие решения, направленные на повышение качества обслуживания.
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №25 с углубленным изучением отдельных предметов им. И.В. Грачёва
По показателям, характеризующим комфортность условий предоставления услуг: - проводить более широко разъяснительную работу по информированию получателей услуг о созданных условиях комфортности, а также расширять спектр создаваемых комфортных условий.
По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: - принять необходимые меры по оборудованию помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: - принять необходимые меры по оборудованию входных групп пандусами (подъемными платформами), - принять необходимые меры по оборудованию выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, - принять необходимые меры по оборудованию адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, - принять необходимые меры по обеспечению организации сменными креслами-колясками.
Обеспечить в организации системный анализ мнения обучающихся-инвалидов и их родителей по обеспеченности условиями доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, для учета мнений участников образовательного процесса и улучшению ситуации.
По показателям, характеризующим доброжелательность, вежливость работников организации при первичном контакте: - организовать работу, направленную на повышение уровня профессиональной компетентности, доброжелательности, вежливости работников организации образования, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, непосредственное оказание услуги организацию (работников приемной комиссии, секретариата, учебной части), а также при использовании дистанционных форм взаимодействия: - проводить мероприятия по контролю за соблюдением работниками организаций основных принципов, норм и правил служебного поведения, утвержденных Кодексом этики и служебного поведения работников
По показателям, характеризующим доброжелательность, вежливость работников организации при непосредственном оказании услуги при обращении в организацию: - проводить рабочие совещания, обучение коллективов организаций по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения работников; - организовывать проведение исследования методом «Контрольная закупка» с целью оценки профессионализма, компетенции специалистов организаций, выполнения ими норм профессиональной этики.

По показателям, характеризующим удовлетворенность условиями оказания услуг: - организовать работу, направленную на повышение удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг и в целом условиями оказания услуг в организации: - разработать систему анализа обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставляемых организацией, и последующей работы по их устранению и недопущению, - предусмотреть возможность привлечения независимых экспертов в области проведения социологических исследований к ежегодному анкетированию получателей услуг, с целью обеспечения проведения независимого анкетирования, - проводить анализ качества предоставляемых услуг по итогам ежегодного анкетирования получателей образовательных услуг (их родственников), - принимать необходимые управленческие решения, направленные на повышение качества обслуживания.
По показателям, характеризующим удовлетворенность условиями оказания услуг: - организовать работу, направленную на повышение удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг и в целом условиями оказания услуг в организации: - разработать систему анализа обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставляемых организацией, и последующей работы по их устранению и недопущению, - предусмотреть возможность привлечения независимых экспертов в области проведения социологических исследований к ежегодному анкетированию получателей услуг, с целью обеспечения проведения независимого анкетирования, - проводить анализ качества предоставляемых услуг по итогам ежегодного анкетирования получателей образовательных услуг (их родственников), - принимать необходимые управленческие решения, направленные на повышение качества обслуживания.
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №26
По показателям, характеризующим комфортность условий предоставления услуг: - проводить более широко разъяснительную работу по информированию получателей услуг о созданных условиях комфортности, а также расширять спектр создаваемых комфортных условий.
По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов:- принять необходимые меры по оборудованию помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:- принять необходимые меры по оборудованию входных групп пандусами (подъемными платформами),- принять необходимые меры по оборудованию выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов,- принять необходимые меры по оборудованию адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов.
По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими,т.е. - принять необходимые меры по обеспечению в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - предусмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (оборудовать организацию аудио и видео-информаторами, - предусмотреть возможность дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (приобрести таблички), - предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (обеспечить допуск в организацию тифлосурдопереводчика, обеспечить необходимое обучение сотрудников организации, инструктаж по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, на которых они предоставляются, и услуг).
Обеспечить в организации системный анализ мнения обучающихся-инвалидов и их родителей по обеспеченности условиями доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, для учета мнений участников образовательного процесса и улучшению ситуации.
По показателям, характеризующим доброжелательность, вежливость работников организации при первичном контакте: - организовать работу, направленную на повышение уровня профессиональной компетентности, доброжелательности, вежливости работников организации образования, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, непосредственное оказание услуги организацию (работников приемной комиссии, секретариата, учебной части), а также при использовании дистанционных форм взаимодействия: - проводить мероприятия по контролю за соблюдением работниками организаций основных принципов, норм и правил служебного поведения, утвержденных Кодексом этики и служебного поведения работников

По показателям, характеризующим удовлетворенность условиями оказания услуг: - организовать работу, направленную на повышение удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг и в целом условиями оказания услуг в организации: - разработать систему анализа обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставляемых организацией, и последующей работы по их устранению и недопущению, - предусмотреть возможность привлечения независимых экспертов в области проведения социологических исследований к ежегодному анкетированию получателей услуг, с целью обеспечения проведения независимого анкетирования, - проводить анализ качества предоставляемых услуг по итогам ежегодного анкетирования получателей образовательных услуг (их родственников), - принимать необходимые управленческие решения, направленные на повышение качества обслуживания.
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №28
По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: - принять необходимые меры по оборудованию помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: - принять необходимые меры по оборудованию адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, - принять необходимые меры по обеспечению организации сменными креслами-колясками.
По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими,т.е - принять необходимые меры по обеспечению в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - предусмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (оборудовать организацию аудио и видео-информаторами, - предусмотреть возможность дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (приобрести таблички), - предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (обеспечить допуск в организацию тифлосурдопереводчика, обеспечить необходимое обучение сотрудников организации, инструктаж по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, на которых они предоставляются, и услуг).
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №29
По показателям, характеризующим комфортность условий предоставления услуг: - проводить более широко разъяснительную работу по информированию получателей услуг о созданных условиях комфортности, а также расширять спектр создаваемых комфортных условий.
По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: - принять необходимые меры по оборудованию помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: - принять необходимые меры по оборудованию входных групп пандусами (подъемными платформами), - принять необходимые меры по оборудованию выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, - принять необходимые меры по оборудованию адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, - принять необходимые меры по обеспечению организации сменными креслами-колясками.
По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, т.е. - принять необходимые меры по оборудованию специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений; - принять необходимые меры по обеспечению в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - предусмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (оборудовать организацию аудио и видео-информаторами, - предусмотреть возможность дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (приобрести таблички), - предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (обеспечить допуск в организацию тифлосурдопереводчика, обеспечить необходимое обучение сотрудников организации, инструктаж по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, на которых они предоставляются, и услуг).

Обеспечить в организации системный анализ мнения обучающихся-инвалидов и их родителей по обеспеченности условиями доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, для учета мнений участников образовательного процесса и улучшению ситуации.
По показателям, характеризующим удовлетворенность условиями оказания услуг: - организовать работу, направленную на повышение удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг и в целом условиями оказания услуг в организации: - разработать систему анализа обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставляемых организацией, и последующей работы по их устранению и недопущению, - предусмотреть возможность привлечения независимых экспертов в области проведения социологических исследований к ежегодному анкетированию получателей услуг, с целью обеспечения проведения независимого анкетирования, - проводить анализ качества предоставляемых услуг по итогам ежегодного анкетирования получателей образовательных услуг (их родственников), - принимать необходимые управленческие решения, направленные на повышение качества обслуживания.
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №31
По показателям, характеризующим комфортность условий предоставления услуг: - проводить более широко разъяснительную работу по информированию получателей услуг о созданных условиях комфортности, а также расширять спектр создаваемых комфортных условий.
По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: - принять необходимые меры по оборудованию помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: - принять необходимые меры по оборудованию входных групп пандусами (подъемными платформами), - принять необходимые меры по оборудованию адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, - принять необходимые меры по обеспечению организации сменными креслами-колясками.
Обеспечить в организации системный анализ мнения обучающихся-инвалидов и их родителей по обеспеченности условиями доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, для учета мнений участников образовательного процесса и улучшению ситуации.
По показателям, характеризующим доброжелательность, вежливость работников организации при первичном контакте: - организовать работу, направленную на повышение уровня профессиональной компетентности, доброжелательности, вежливости работников организации образования, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, непосредственное оказание услуги организацию (работников приемной комиссии, секретариата, учебной части), а также при использовании дистанционных форм взаимодействия: - проводить мероприятия по контролю за соблюдением работниками организаций основных принципов, норм и правил служебного поведения, утвержденных Кодексом этики и служебного поведения работников
По показателям, характеризующим удовлетворенность условиями оказания услуг: - организовать работу, направленную на повышение удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг и в целом условиями оказания услуг в организации: - разработать систему анализа обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставляемых организацией, и последующей работы по их устранению и недопущению, - предусмотреть возможность привлечения независимых экспертов в области проведения социологических исследований к ежегодному анкетированию получателей услуг, с целью обеспечения проведения независимого анкетирования, - проводить анализ качества предоставляемых услуг по итогам ежегодного анкетирования получателей образовательных услуг (их родственников), - принимать необходимые управленческие решения, направленные на повышение качества обслуживания.
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда гимназия №32
Обеспечить в организации системный анализ мнения обучающихся-инвалидов и их родителей по обеспеченности условиями доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, для учета мнений участников образовательного процесса и улучшению ситуации.
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №33

По показателям, характеризующим комфортность условий предоставления услуг: - проводить более широко разъяснительную работу по информированию получателей услуг о созданных условиях комфортности, а также расширять спектр создаваемых комфортных условий.
По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов:- принять необходимые меры по оборудованию помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: - принять необходимые меры по оборудованию выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, - принять необходимые меры по оборудованию адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, - принять необходимые меры по обеспечению организации сменными креслами-колясками.
По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими,т.е. - принять необходимые меры по обеспечению в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - предусмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (оборудовать организацию аудио и видео-информаторами, - предусмотреть возможность дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (приобрести таблички), - предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (обеспечить допуск в организацию тифлосурдопереводчика, обеспечить необходимое обучение сотрудников организации, инструктаж по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, на которых они предоставляются, и услуг), - предусмотреть возможность оказания помощи работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории.
По показателям, характеризующим доброжелательность, вежливость работников организации при первичном контакте: - организовать работу, направленную на повышение уровня профессиональной компетентности, доброжелательности, вежливости работников организации образования, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, непосредственное оказание услуги организацию (работников приемной комиссии, секретариата, учебной части), а также при использовании дистанционных форм взаимодействия: - проводить мероприятия по контролю за соблюдением работниками организаций основных принципов, норм и правил служебного поведения, утвержденных Кодексом этики и служебного поведения работников
По показателям, характеризующим удовлетворенность условиями оказания услуг: - организовать работу, направленную на повышение удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг и в целом условиями оказания услуг в организации: - разработать систему анализа обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставляемых организацией, и последующей работы по их устранению и недопущению, - предусмотреть возможность привлечения независимых экспертов в области проведения социологических исследований к ежегодному анкетированию получателей услуг, с целью обеспечения проведения независимого анкетирования, - проводить анализ качества предоставляемых услуг по итогам ежегодного анкетирования получателей образовательных услуг (их родственников), - принимать необходимые управленческие решения, направленные на повышение качества обслуживания.
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда лицей 35 им. Буткова В.В.
По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: - принять необходимые меры по оборудованию помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: - принять необходимые меры по оборудованию входных групп пандусами (подъемными платформами), - принять необходимые меры по оборудованию выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, - принять необходимые меры по оборудованию адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, - принять необходимые меры по обеспечению организации сменными креслами-колясками.

По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими,т.е. - принять необходимые меры по оборудованию специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений; - принять необходимые меры по обеспечению в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - предусмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (оборудовать организацию аудио и видео-информаторами, - предусмотреть возможность дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (приобрести таблички), - предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (обеспечить допуск в организацию тифлосурдопереводчика, обеспечить необходимое обучение сотрудников организации, инструктаж по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, на которых они предоставляются, и услуг).

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №36

По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: - принять необходимые меры по оборудованию помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: - принять необходимые меры по оборудованию выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, - принять необходимые меры по обеспечению организации сменными креслами-колясками.

По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими,т.е. - принять необходимые меры по оборудованию специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений; - принять необходимые меры по обеспечению в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - предусмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (оборудовать организацию аудио и видео-информаторами, - предусмотреть возможность дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (приобрести таблички), - предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (обеспечить допуск в организацию тифлосурдопереводчика, обеспечить необходимое обучение сотрудников организации, инструктаж по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, на которых они предоставляются, и услуг).

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа № 38 им. В.М. Борисова

По показателям, характеризующим открытость и доступность информации об образовательной организации: - обеспечить наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: − раздела «Часто задаваемые вопросы».

По показателям, характеризующим комфортность условий предоставления услуг: - проводить более широко разъяснительную работу по информированию получателей услуг о созданных условиях комфортности, а также расширять спектр создаваемых комфортных условий.

По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: - принять необходимые меры по оборудованию помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: - принять необходимые меры по оборудованию выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, - принять необходимые меры по обеспечению организации сменными креслами-колясками.

По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, т.е. - принять необходимые меры по обеспечению в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - предусмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (оборудовать организацию аудио и видео-информаторами, - предусмотреть возможность дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (приобрести таблички), - предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг

сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (обеспечить допуск в организацию тифлосурдопереводчика, обеспечить необходимое обучение сотрудников организации, инструктаж по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, на которых они предоставляются, и услуг), - предусмотреть возможность оказания помощи работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории.
Обеспечить в организации системный анализ мнения обучающихся-инвалидов и их родителей по обеспеченности условиями доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, для учета мнений участников образовательного процесса и улучшению ситуации.
По показателям, характеризующим доброжелательность, вежливость работников организации при первичном контакте: - организовать работу, направленную на повышение уровня профессиональной компетентности, доброжелательности, вежливости работников организации образования, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, непосредственное оказание услуги организацию (работников приемной комиссии, секретариата, учебной части), а также при использовании дистанционных форм взаимодействия: - проводить мероприятия по контролю за соблюдением работниками организаций основных принципов, норм и правил служебного поведения, утвержденных Кодексом этики и служебного поведения работников
По показателям, характеризующим доброжелательность, вежливость работников организации при непосредственном оказании услуги при обращении в организацию: - проводить рабочие совещания, обучение коллективов организаций по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения работников; - организовывать проведение исследования методом «Контрольная закупка» с целью оценки профессионализма, компетенции специалистов организаций, выполнения ими норм профессиональной этики.
По показателям, характеризующим удовлетворенность условиями оказания услуг: - организовать работу, направленную на повышение удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг и в целом условиями оказания услуг в организации: - разработать систему анализа обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставляемых организацией, и последующей работы по их устранению и недопущению, - предусмотреть возможность привлечения независимых экспертов в области проведения социологических исследований к ежегодному анкетированию получателей услуг, с целью обеспечения проведения независимого анкетирования, - проводить анализ качества предоставляемых услуг по итогам ежегодного анкетирования получателей образовательных услуг (их родственников), - принимать необходимые управленческие решения, направленные на повышение качества обслуживания.
По показателям, характеризующим удовлетворенность условиями оказания услуг: - организовать работу, направленную на повышение удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг и в целом условиями оказания услуг в организации: - разработать систему анализа обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставляемых организацией, и последующей работы по их устранению и недопущению, - предусмотреть возможность привлечения независимых экспертов в области проведения социологических исследований к ежегодному анкетированию получателей услуг, с целью обеспечения проведения независимого анкетирования, - проводить анализ качества предоставляемых услуг по итогам ежегодного анкетирования получателей образовательных услуг (их родственников), - принимать необходимые управленческие решения, направленные на повышение качества обслуживания.
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №39
По показателям, характеризующим открытость и доступность информации об образовательной организации: - для обеспечения удовлетворенности получателей услуг обеспечить наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование : электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.),− раздела «Часто задаваемые вопросы».
По показателям, характеризующим комфортность условий предоставления услуг: - проводить более широко разъяснительную работу по информированию получателей услуг о созданных условиях комфортности, а также расширять спектр создаваемых комфортных условий.

По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: - принять необходимые меры по оборудованию помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:- принять необходимые меры по оборудованию входных групп пандусами (подъемными платформами),- принять необходимые меры по оборудованию выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов,- принять необходимые меры по оборудованию адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов,- принять необходимые меры по обеспечению организации сменными креслами-колясками.
По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими,т.е. - принять необходимые меры по обеспечению в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (обеспечить допуск в организацию тифлосурдопереводчика, обеспечить необходимое обучение сотрудников организации, инструктаж по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, на которых они предоставляются, и услуг).
По показателям, характеризующим доброжелательность, вежливость работников организации при первичном контакте: - организовать работу, направленную на повышение уровня профессиональной компетентности, доброжелательности, вежливости работников организации образования, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, непосредственное оказание услуги организацию (работников приемной комиссии, секретариата, учебной части), а также при использовании дистанционных форм взаимодействия: - проводить мероприятия по контролю за соблюдением работниками организаций основных принципов, норм и правил служебного поведения, утвержденных Кодексом этики и служебного поведения работников
По показателям, характеризующим доброжелательность, вежливость работников организации при непосредственном оказании услуги при обращении в организацию: - проводить рабочие совещания, обучение коллективов организаций по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения работников; - организовывать проведение исследования методом «Контрольная закупка» с целью оценки профессионализма, компетенции специалистов организаций, выполнения ими норм профессиональной этики.
По показателям, характеризующим удовлетворенность условиями оказания услуг: - организовать работу, направленную на повышение удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг и в целом условиями оказания услуг в организации: - разработать систему анализа обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставляемых организацией, и последующей работы по их устранению и недопущению, - предусмотреть возможность привлечения независимых экспертов в области проведения социологических исследований к ежегодному анкетированию получателей услуг, с целью обеспечения проведения независимого анкетирования, - проводить анализ качества предоставляемых услуг по итогам ежегодного анкетирования получателей образовательных услуг (их родственников), - принимать необходимые управленческие решения, направленные на повышение качества обслуживания.
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда гимназия №40 имени Ю.А.Гагарина
По показателям, характеризующим комфортность условий предоставления услуг: - проводить более широко разъяснительную работу по информированию получателей услуг о созданных условиях комфортности, а также расширять спектр создаваемых комфортных условий.
Обеспечить в организации системный анализ мнения обучающихся-инвалидов и их родителей по обеспеченности условиями доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, для учета мнений участников образовательного процесса и улучшению ситуации.

По показателям, характеризующим доброжелательность, вежливость работников организации при первичном контакте: - организовать работу, направленную на повышение уровня профессиональной компетентности, доброжелательности, вежливости работников организации образования, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, непосредственное оказание услуги организацию (работников приемной комиссии, секретариата, учебной части), а также при использовании дистанционных форм взаимодействия: - проводить мероприятия по контролю за соблюдением работниками организаций основных принципов, норм и правил служебного поведения, утвержденных Кодексом этики и служебного поведения работников
По показателям, характеризующим доброжелательность, вежливость работников организации при непосредственном оказании услуги при обращении в организацию: - проводить рабочие совещания, обучение коллективов организаций по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения работников; - организовывать проведение исследования методом «Контрольная закупка» с целью оценки профессионализма, компетенции специалистов организаций, выполнения ими норм профессиональной этики.
По показателям, характеризующим удовлетворенность условиями оказания услуг: - организовать работу, направленную на повышение удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг и в целом условиями оказания услуг в организации: - разработать систему анализа обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставляемых организацией, и последующей работы по их устранению и недопущению, - предусмотреть возможность привлечения независимых экспертов в области проведения социологических исследований к ежегодному анкетированию получателей услуг, с целью обеспечения проведения независимого анкетирования, - проводить анализ качества предоставляемых услуг по итогам ежегодного анкетирования получателей образовательных услуг (их родственников), - принимать необходимые управленческие решения, направленные на повышение качества обслуживания.
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №43
По показателям, характеризующим открытость и доступность информации об образовательной организации: - для обеспечения удовлетворенности получателей услуг организовать размещение на официальном сайте и стендах организации актуальной информации в полном объеме, соответствующем требованиям законодательства, - обеспечить наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:− телефона,− электронной почты,− электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.),− раздела «Часто задаваемые вопросы».
По показателям, характеризующим комфортность условий предоставления услуг: - проводить более широко разъяснительную работу по информированию получателей услуг о созданных условиях комфортности, а также расширять спектр создаваемых комфортных условий.
По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: - принять необходимые меры по обеспечению организации сменными креслами-колясками.
По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими,т.е. - предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (обеспечить допуск в организацию тифлосурдопереводчика, обеспечить необходимое обучение сотрудников организации, инструктаж по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, на которых они предоставляются, и услуг).
Обеспечить в организации системный анализ мнения обучающихся-инвалидов и их родителей по обеспеченности условиями доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, для учета мнений участников образовательного процесса и улучшению ситуации.

По показателям, характеризующим доброжелательность, вежливость работников организации при первичном контакте: - организовать работу, направленную на повышение уровня профессиональной компетентности, доброжелательности, вежливости работников организации образования, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, непосредственное оказание услуги организацию (работников приемной комиссии, секретариата, учебной части), а также при использовании дистанционных форм взаимодействия: - проводить мероприятия по контролю за соблюдением работниками организаций основных принципов, норм и правил служебного поведения, утвержденных Кодексом этики и служебного поведения работников
По показателям, характеризующим доброжелательность, вежливость работников организации при непосредственном оказании услуги при обращении в организацию: - проводить рабочие совещания, обучение коллективов организаций по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения работников; - организовывать проведение исследования методом «Контрольная закупка» с целью оценки профессионализма, компетенции специалистов организаций, выполнения ими норм профессиональной этики.
По показателям, характеризующим удовлетворенность условиями оказания услуг: - организовать работу, направленную на повышение удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг и в целом условиями оказания услуг в организации: - разработать систему анализа обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставляемых организацией, и последующей работы по их устранению и недопущению, - предусмотреть возможность привлечения независимых экспертов в области проведения социологических исследований к ежегодному анкетированию получателей услуг, с целью обеспечения проведения независимого анкетирования, - проводить анализ качества предоставляемых услуг по итогам ежегодного анкетирования получателей образовательных услуг (их родственников), - принимать необходимые управленческие решения, направленные на повышение качества обслуживания.
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №44
По показателям, характеризующим открытость и доступность информации об образовательной организации: - для обеспечения удовлетворенности получателей услуг организовать размещение на официальном сайте и стендах организации актуальной информации в полном объеме, соответствующем требованиям законодательства, - обеспечить наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:− телефона,− электронной почты,− электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.),− раздела «Часто задаваемые вопросы».
По показателям, характеризующим комфортность условий предоставления услуг: - проводить более широко разъяснительную работу по информированию получателей услуг о созданных условиях комфортности, а также расширять спектр создаваемых комфортных условий.
По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: - принять необходимые меры по обеспечению организации сменными креслами-колясками.
По показателям, характеризующим удовлетворенность условиями оказания услуг: - организовать работу, направленную на повышение удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг и в целом условиями оказания услуг в организации: - разработать систему анализа обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставляемых организацией, и последующей работы по их устранению и недопущению, - предусмотреть возможность привлечения независимых экспертов в области проведения социологических исследований к ежегодному анкетированию получателей услуг, с целью обеспечения проведения независимого анкетирования, - проводить анализ качества предоставляемых услуг по итогам ежегодного анкетирования получателей образовательных услуг (их родственников), - принимать необходимые управленческие решения, направленные на повышение качества обслуживания.
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №46 с углубленным изучением отдельных предметов
По показателям, характеризующим открытость и доступность информации об образовательной организации: - для обеспечения удовлетворенности получателей услуг организовать размещение на официальном сайте и стендах организации актуальной информации в полном объеме, соответствующем

требованиям законодательства.
По показателям, характеризующим комфортность условий предоставления услуг: - проводить более широко разъяснительную работу по информированию получателей услуг о созданных условиях комфортности, а также расширять спектр создаваемых комфортных условий.
По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: - принять необходимые меры по оборудованию помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: - принять необходимые меры по оборудованию выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, - принять необходимые меры по оборудованию адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, - принять необходимые меры по обеспечению организации сменными креслами-колясками.
По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими,т.е. - принять необходимые меры по оборудованию специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений;- принять необходимые меры по обеспечению в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - предусмотреть возможность дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (приобрести таблички), - предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (обеспечить допуск в организацию тифлосурдопереводчика, обеспечить необходимое обучение сотрудников организации, инструктаж по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, на которых они предоставляются, и услуг).
Обеспечить в организации системный анализ мнения обучающихся-инвалидов и их родителей по обеспеченности условиями доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, для учета мнений участников образовательного процесса и улучшению ситуации.
По показателям, характеризующим доброжелательность, вежливость работников организации при первичном контакте: - организовать работу, направленную на повышение уровня профессиональной компетентности, доброжелательности, вежливости работников организации образования, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, непосредственное оказание услуги организацию (работников приемной комиссии, секретариата, учебной части), а также при использовании дистанционных форм взаимодействия: - проводить мероприятия по контролю за соблюдением работниками организаций основных принципов, норм и правил служебного поведения, утвержденных Кодексом этики и служебного поведения работников
По показателям, характеризующим доброжелательность, вежливость работников организации при непосредственном оказании услуги при обращении в организацию: - проводить рабочие совещания, обучение коллективов организаций по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения работников; - организовывать проведение исследования методом «Контрольная закупка» с целью оценки профессионализма, компетенции специалистов организаций, выполнения ими норм профессиональной этики.
По показателям, характеризующим удовлетворенность условиями оказания услуг: - организовать работу, направленную на повышение удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг и в целом условиями оказания услуг в организации: - разработать систему анализа обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставляемых организацией, и последующей работы по их устранению и недопущению, - предусмотреть возможность привлечения независимых экспертов в области проведения социологических исследований к ежегодному анкетированию получателей услуг, с целью обеспечения проведения независимого анкетирования, - проводить анализ качества предоставляемых услуг по итогам ежегодного анкетирования получателей образовательных услуг (их родственников), - принимать необходимые управленческие решения, направленные на повышение качества обслуживания.

По показателям, характеризующим удовлетворенность условиями оказания услуг: - организовать работу, направленную на повышение удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг и в целом условиями оказания услуг в организации: - разработать систему анализа обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставляемых организацией, и последующей работы по их устранению и недопущению, - предусмотреть возможность привлечения независимых экспертов в области проведения социологических исследований к ежегодному анкетированию получателей услуг, с целью обеспечения проведения независимого анкетирования, - проводить анализ качества предоставляемых услуг по итогам ежегодного анкетирования получателей образовательных услуг (их родственников), - принимать необходимые управленческие решения, направленные на повышение качества обслуживания.
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №47
По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: - принять необходимые меры по оборудованию помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: - принять необходимые меры по оборудованию входных групп пандусами (подъемными платформами), - принять необходимые меры по оборудованию выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, - принять необходимые меры по оборудованию адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, - принять необходимые меры по обеспечению организации сменными креслами-колясками.
По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, т.е. - принять необходимые меры по оборудованию специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений; - принять необходимые меры по обеспечению в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - предусмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (оборудовать организацию аудио и видео-информаторами, - предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (обеспечить допуск в организацию тифлосурдопереводчика, обеспечить необходимое обучение сотрудников организации, инструктаж по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, на которых они предоставляются, и услуг).
Обеспечить в организации системный анализ мнения обучающихся-инвалидов и их родителей по обеспеченности условиями доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, для учета мнений участников образовательного процесса и улучшению ситуации.
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №48
По показателям, характеризующим комфортность условий предоставления услуг: - проводить более широко разъяснительную работу по информированию получателей услуг о созданных условиях комфортности, а также расширять спектр создаваемых комфортных условий.
Обеспечить в организации системный анализ мнения обучающихся-инвалидов и их родителей по обеспеченности условиями доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, для учета мнений участников образовательного процесса и улучшению ситуации.
По показателям, характеризующим удовлетворенность условиями оказания услуг: - организовать работу, направленную на повышение удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг и в целом условиями оказания услуг в организации: - разработать систему анализа обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставляемых организацией, и последующей работы по их устранению и недопущению, - предусмотреть возможность привлечения независимых экспертов в области проведения социологических исследований к ежегодному анкетированию получателей услуг, с целью обеспечения проведения независимого анкетирования, - проводить анализ качества предоставляемых услуг по итогам ежегодного анкетирования получателей образовательных услуг (их родственников), - принимать необходимые управленческие решения, направленные на повышение качества обслуживания.
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда лицей №49

По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов:- принять необходимые меры по оборудованию помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: - принять необходимые меры по оборудованию выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, - принять необходимые меры по обеспечению организации сменными креслами-колясками.
По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, т.е. - принять необходимые меры по оборудованию специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений; - принять необходимые меры по обеспечению в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - предусмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (оборудовать организацию аудио и видео-информаторами, - предусмотреть возможность дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (приобрести таблички), - предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (обеспечить допуск в организацию тифлосурдопереводчика, обеспечить необходимое обучение сотрудников организации, инструктаж по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, на которых они предоставляются, и услуг), - предусмотреть возможность оказания помощи работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории.
Обеспечить в организации системный анализ мнения обучающихся-инвалидов и их родителей по обеспеченности условиями доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, для учета мнений участников образовательного процесса и улучшению ситуации.
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №50
По показателям, характеризующим открытость и доступность информации об образовательной организации: - для обеспечения удовлетворенности получателей услуг обеспечить наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: − электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.),− раздела «Часто задаваемые вопросы».
По показателям, характеризующим комфортность условий предоставления услуг: - проводить более широко разъяснительную работу по информированию получателей услуг о созданных условиях комфортности, а также расширять спектр создаваемых комфортных условий.
По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: - принять необходимые меры по обеспечению организации сменными креслами-колясками.
Обеспечить в организации системный анализ мнения обучающихся-инвалидов и их родителей по обеспеченности условиями доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, для учета мнений участников образовательного процесса и улучшению ситуации.
По показателям, характеризующим доброжелательность, вежливость работников организации при первичном контакте: - организовать работу, направленную на повышение уровня профессиональной компетентности, доброжелательности, вежливости работников организации образования, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, непосредственное оказание услуги организацию (работников приемной комиссии, секретариата, учебной части), а также при использовании дистанционных форм взаимодействия: - проводить мероприятия по контролю за соблюдением работниками организаций основных принципов, норм и правил служебного поведения, утвержденных Кодексом этики и служебного поведения работников
По показателям, характеризующим доброжелательность, вежливость работников организации при непосредственном оказании услуги при обращении в организацию: - проводить рабочие совещания, обучение коллективов организаций по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения работников; - организовывать проведение исследования методом «Контрольная закупка» с целью оценки профессионализма, компетенции специалистов организаций, выполнения ими норм профессиональной этики.

По показателям, характеризующим удовлетворенность условиями оказания услуг: - организовать работу, направленную на повышение удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг и в целом условиями оказания услуг в организации: - разработать систему анализа обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставляемых организацией, и последующей работы по их устранению и недопущению, - предусмотреть возможность привлечения независимых экспертов в области проведения социологических исследований к ежегодному анкетированию получателей услуг, с целью обеспечения проведения независимого анкетирования, - проводить анализ качества предоставляемых услуг по итогам ежегодного анкетирования получателей образовательных услуг (их родственников), - принимать необходимые управленческие решения, направленные на повышение качества обслуживания.
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №56
По показателям, характеризующим открытость и доступность информации об образовательной организации: - для обеспечения удовлетворенности получателей услуг организовать размещение на официальном сайте и стендах организации актуальной информации в полном объеме, соответствующем требованиям законодательства, - обеспечить наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: − телефона, − электронной почты, − электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.), − раздела «Часто задаваемые вопросы».
По показателям, характеризующим комфортность условий предоставления услуг: - проводить более широко разъяснительную работу по информированию получателей услуг о созданных условиях комфортности, а также расширять спектр создаваемых комфортных условий.
Обеспечить в организации системный анализ мнения обучающихся-инвалидов и их родителей по обеспеченности условиями доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, для учета мнений участников образовательного процесса и улучшению ситуации.
По показателям, характеризующим доброжелательность, вежливость работников организации при первичном контакте: - организовать работу, направленную на повышение уровня профессиональной компетентности, доброжелательности, вежливости работников организации образования, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, непосредственное оказание услуги организацию (работников приемной комиссии, секретариата, учебной части), а также при использовании дистанционных форм взаимодействия: - проводить мероприятия по контролю за соблюдением работниками организаций основных принципов, норм и правил служебного поведения, утвержденных Кодексом этики и служебного поведения работников
По показателям, характеризующим доброжелательность, вежливость работников организации при непосредственном оказании услуги при обращении в организацию: - проводить рабочие совещания, обучение коллективов организаций по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения работников; - организовывать проведение исследования методом «Контрольная закупка» с целью оценки профессионализма, компетенции специалистов организаций, выполнения ими норм профессиональной этики.
По показателям, характеризующим удовлетворенность условиями оказания услуг: - организовать работу, направленную на повышение удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг и в целом условиями оказания услуг в организации: - разработать систему анализа обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставляемых организацией, и последующей работы по их устранению и недопущению, - предусмотреть возможность привлечения независимых экспертов в области проведения социологических исследований к ежегодному анкетированию получателей услуг, с целью обеспечения проведения независимого анкетирования, - проводить анализ качества предоставляемых услуг по итогам ежегодного анкетирования получателей образовательных услуг (их родственников), - принимать необходимые управленческие решения, направленные на повышение качества обслуживания.

По показателям, характеризующим удовлетворенность условиями оказания услуг: - организовать работу, направленную на повышение удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг и в целом условиями оказания услуг в организации: - разработать систему анализа обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставляемых организацией, и последующей работы по их устранению и недопущению, - предусмотреть возможность привлечения независимых экспертов в области проведения социологических исследований к ежегодному анкетированию получателей услуг, с целью обеспечения проведения независимого анкетирования, - проводить анализ качества предоставляемых услуг по итогам ежегодного анкетирования получателей образовательных услуг (их родственников), - принимать необходимые управленческие решения, направленные на повышение качества обслуживания.
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №57
По показателям, характеризующим удовлетворенность условиями оказания услуг: - организовать работу, направленную на повышение удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг и в целом условиями оказания услуг в организации: - разработать систему анализа обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставляемых организацией, и последующей работы по их устранению и недопущению, - предусмотреть возможность привлечения независимых экспертов в области проведения социологических исследований к ежегодному анкетированию получателей услуг, с целью обеспечения проведения независимого анкетирования, - проводить анализ качества предоставляемых услуг по итогам ежегодного анкетирования получателей образовательных услуг (их родственников), - принимать необходимые управленческие решения, направленные на повышение качества обслуживания.
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда Калининградский морской лицей
По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: - принять необходимые меры по оборудованию помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: - принять необходимые меры по оборудованию входных групп пандусами (подъемными платформами),- принять необходимые меры по оборудованию выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, - принять необходимые меры по оборудованию адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, - принять необходимые меры по обеспечению организации сменными креслами-колясками.
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение города Калининграда вечерняя (сменная) общеобразовательная школа №17
По показателям, характеризующим комфортность условий предоставления услуг: - обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг: - выделить и оборудовать соответствующей мебелью комфортную зону отдыха (ожидания), - предусмотреть наличие и понятность навигации внутри организации, - предусмотреть наличие и доступность питьевой воды,- обеспечить наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений, - поддерживать на должном уровне санитарное состояние помещений организаций.
По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: - принять необходимые меры по оборудованию помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: - принять необходимые меры по оборудованию входных групп пандусами (подъемными платформами), - принять необходимые меры по оборудованию выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.

По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, т.е. - принять необходимые меры по оборудованию специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений; - принять необходимые меры по обеспечению в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:- предусмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (оборудовать организацию аудио и видео-информаторами, - предусмотреть возможность дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (приобрести таблички), - предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (обеспечить допуск в организацию тифлосурдопереводчика, обеспечить необходимое обучение сотрудников организации, инструктаж по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, на которых они предоставляются, и услуг), - предусмотреть альтернативную версию официального сайта организации для инвалидов по зрению, - предусмотреть возможность оказания помощи работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории.
По показателям, характеризующим удовлетворенность условиями оказания услуг: - организовать работу, направленную на повышение удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг и в целом условиями оказания услуг в организации: - разработать систему анализа обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставляемых организацией, и последующей работы по их устранению и недопущению, - предусмотреть возможность привлечения независимых экспертов в области проведения социологических исследований к ежегодному анкетированию получателей услуг, с целью обеспечения проведения независимого анкетирования, - проводить анализ качества предоставляемых услуг по итогам ежегодного анкетирования получателей образовательных услуг (их родственников), - принимать необходимые управленческие решения, направленные на повышение качества обслуживания.
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа № 58
По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими,т.е. - предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (обеспечить допуск в организацию тифлосурдопереводчика, обеспечить необходимое обучение сотрудников организации, инструктаж по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, на которых они предоставляются, и услуг).
Обеспечить в организации системный анализ мнения обучающихся-инвалидов и их родителей по обеспеченности условиями доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, для учета мнений участников образовательного процесса и улучшению ситуации.
Гурьевский городской округ
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №1" г.Гурьевска
По показателям, характеризующим комфортность условий предоставления услуг: - проводить более широко разъяснительную работу по информированию получателей услуг о созданных условиях комфортности, а также расширять спектр создаваемых комфортных условий.
По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими,т.е. - предусмотреть возможность дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (приобрести таблички), - предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (обеспечить допуск в организацию тифлосурдопереводчика, обеспечить необходимое обучение сотрудников организации, инструктаж по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, на которых они предоставляются, и услуг).

По показателям, характеризующим доброжелательность, вежливость работников организации при первичном контакте: - организовать работу, направленную на повышение уровня профессиональной компетентности, доброжелательности, вежливости работников организации образования, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, непосредственное оказание услуги организацию (работников приемной комиссии, секретариата, учебной части), а также при использовании дистанционных форм взаимодействия: - проводить мероприятия по контролю за соблюдением работниками организаций основных принципов, норм и правил служебного поведения, утвержденных Кодексом этики и служебного поведения работников
По показателям, характеризующим доброжелательность, вежливость работников организации при непосредственном оказании услуги при обращении в организацию: - проводить рабочие совещания, обучение коллективов организаций по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения работников; - организовывать проведение исследования методом «Контрольная закупка» с целью оценки профессионализма, компетенции специалистов организаций, выполнения ими норм профессиональной этики.
По показателям, характеризующим удовлетворенность условиями оказания услуг: - организовать работу, направленную на повышение удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг и в целом условиями оказания услуг в организации: - разработать систему анализа обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставляемых организацией, и последующей работы по их устранению и недопущению, - предусмотреть возможность привлечения независимых экспертов в области проведения социологических исследований к ежегодному анкетированию получателей услуг, с целью обеспечения проведения независимого анкетирования, - проводить анализ качества предоставляемых услуг по итогам ежегодного анкетирования получателей образовательных услуг (их родственников), - принимать необходимые управленческие решения, направленные на повышение качества обслуживания.
По показателям, характеризующим удовлетворенность условиями оказания услуг: - организовать работу, направленную на повышение удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг и в целом условиями оказания услуг в организации: - разработать систему анализа обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставляемых организацией, и последующей работы по их устранению и недопущению, - предусмотреть возможность привлечения независимых экспертов в области проведения социологических исследований к ежегодному анкетированию получателей услуг, с целью обеспечения проведения независимого анкетирования, - проводить анализ качества предоставляемых услуг по итогам ежегодного анкетирования получателей образовательных услуг (их родственников), - принимать необходимые управленческие решения, направленные на повышение качества обслуживания.
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение гимназия г.Гурьевска
По показателям, характеризующим открытость и доступность информации об образовательной организации: - для обеспечения удовлетворенности получателей услуг организовать размещение на официальном сайте и стендах организации актуальной информации в полном объеме, соответствующем требованиям законодательства, - обеспечить наличие на официальном сайте организации раздела «Часто задаваемые вопросы».
По показателям, характеризующим комфортность условий предоставления услуг: - проводить более широко разъяснительную работу по информированию получателей услуг о созданных условиях комфортности, а также расширять спектр создаваемых комфортных условий.
По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, т.е. - принять необходимые меры по оборудованию специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений; - предусмотреть возможность дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (приобрести таблички),- предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (обеспечить допуск в организацию тифлосурдопереводчика, обеспечить необходимое обучение сотрудников организации, инструктаж по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, на которых они предоставляются, и услуг).

Обеспечить в организации системный анализ мнения обучающихся-инвалидов и их родителей по обеспеченности условиями доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, для учета мнений участников образовательного процесса и улучшению ситуации.
По показателям, характеризующим доброжелательность, вежливость работников организации при первичном контакте: - организовать работу, направленную на повышение уровня профессиональной компетентности, доброжелательности, вежливости работников организации образования, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, непосредственное оказание услуги организацию (работников приемной комиссии, секретариата, учебной части), а также при использовании дистанционных форм взаимодействия: - проводить мероприятия по контролю за соблюдением работниками организаций основных принципов, норм и правил служебного поведения, утвержденных Кодексом этики и служебного поведения работников
По показателям, характеризующим доброжелательность, вежливость работников организации при непосредственном оказании услуги при обращении в организацию: - проводить рабочие совещания, обучение коллективов организаций по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения работников; - организовывать проведение исследования методом «Контрольная закупка» с целью оценки профессионализма, компетенции специалистов организаций, выполнения ими норм профессиональной этики.
По показателям, характеризующим удовлетворенность условиями оказания услуг: - организовать работу, направленную на повышение удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг и в целом условиями оказания услуг в организации: - разработать систему анализа обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставляемых организацией, и последующей работы по их устранению и недопущению, - предусмотреть возможность привлечения независимых экспертов в области проведения социологических исследований к ежегодному анкетированию получателей услуг, с целью обеспечения проведения независимого анкетирования, - проводить анализ качества предоставляемых услуг по итогам ежегодного анкетирования получателей образовательных услуг (их родственников), - принимать необходимые управленческие решения, направленные на повышение качества обслуживания.
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Классическая школа" г.Гурьевска
По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: - принять необходимые меры по оборудованию помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: - принять необходимые меры по оборудованию входных групп пандусами (подъемными платформами), - принять необходимые меры по оборудованию адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, - принять необходимые меры по обеспечению организации сменными креслами-колясками.
По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими,т.е.- предусмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (оборудовать организацию аудио и видео-информаторами,- предусмотреть возможность дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (приобрести таблички),- предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (обеспечить допуск в организацию тифлосурдопереводчика, обеспечить необходимое обучение сотрудников организации, инструктаж по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, на которых они предоставляются, и услуг).
Обеспечить в организации системный анализ мнения обучающихся-инвалидов и их родителей по обеспеченности условиями доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, для учета мнений участников образовательного процесса и улучшению ситуации.

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Маршальская средняя общеобразовательная школа"
По показателям, характеризующим удовлетворенность условиями оказания услуг: - организовать работу, направленную на повышение удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг и в целом условиями оказания услуг в организации: - разработать систему анализа обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставляемых организацией, и последующей работы по их устранению и недопущению, - предусмотреть возможность привлечения независимых экспертов в области проведения социологических исследований к ежегодному анкетированию получателей услуг, с целью обеспечения проведения независимого анкетирования, - проводить анализ качества предоставляемых услуг по итогам ежегодного анкетирования получателей образовательных услуг (их родственников), - принимать необходимые управленческие решения, направленные на повышение качества обслуживания.
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Низовская средняя общеобразовательная школа"
По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: - принять необходимые меры по оборудованию помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: - принять необходимые меры по оборудованию входных групп пандусами (подъемными платформами), - принять необходимые меры по оборудованию выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, - принять необходимые меры по оборудованию адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, - принять необходимые меры по обеспечению организации сменными креслами-колясками.
По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими,т.е. - принять необходимые меры по оборудованию специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений; - принять необходимые меры по обеспечению в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - предусмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (оборудовать организацию аудио и видео-информаторами,- предусмотреть возможность дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (приобрести таблички), - предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (обеспечить допуск в организацию тифлосурдопереводчика, обеспечить необходимое обучение сотрудников организации, инструктаж по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, на которых они предоставляются, и услуг).
Обеспечить в организации системный анализ мнения обучающихся-инвалидов и их родителей по обеспеченности условиями доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, для учета мнений участников образовательного процесса и улучшению ситуации.
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Орловская основная общеобразовательная школа"
По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: - принять необходимые меры по оборудованию помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: - принять необходимые меры по оборудованию входных групп пандусами (подъемными платформами),- принять необходимые меры по оборудованию выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, - принять необходимые меры по оборудованию адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, - принять необходимые меры по обеспечению организации сменными креслами-колясками.
По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими,т.е. - принять необходимые меры по оборудованию специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений; - принять необходимые меры по обеспечению в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - предусмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (оборудовать организацию аудио и видео-информаторами, - предусмотреть возможность дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (приобрести таблички), - предусмотреть возможность предоставления

инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (обеспечить допуск в организацию тифлосурдопереводчика, обеспечить необходимое обучение сотрудников организации, инструктаж по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, на которых они предоставляются, и услуг).
Обеспечить в организации системный анализ мнения обучающихся-инвалидов и их родителей по обеспеченности условиями доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, для учета мнений участников образовательного процесса и улучшению ситуации.
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Петровская средняя общеобразовательная школа имени Петра Алексеевича Захарова"
По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: - принять необходимые меры по оборудованию помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: - принять необходимые меры по оборудованию выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, - принять необходимые меры по оборудованию адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, - принять необходимые меры по обеспечению организации сменными креслами-колясками.
По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, т.е. - принять необходимые меры по оборудованию специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений; - принять необходимые меры по обеспечению в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:- предусмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (оборудовать организацию аудио и видео-информаторами, - предусмотреть возможность дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (приобрести таблички), - предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (обеспечить допуск в организацию тифлосурдопереводчика, обеспечить необходимое обучение сотрудников организации, инструктаж по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, на которых они предоставляются, и услуг).
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Храбровская средняя общеобразовательная школа"
По показателям, характеризующим комфортность условий предоставления услуг: - проводить более широко разъяснительную работу по информированию получателей услуг о созданных условиях комфортности, а также расширять спектр создаваемых комфортных условий.
По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими,т.е. - принять необходимые меры по обеспечению в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:- предусмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (оборудовать организацию аудио и видео-информаторами, - предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (обеспечить допуск в организацию тифлосурдопереводчика, обеспечить необходимое обучение сотрудников организации, инструктаж по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, на которых они предоставляются, и услуг).
По показателям, характеризующим удовлетворенность условиями оказания услуг: - организовать работу, направленную на повышение удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг и в целом условиями оказания услуг в организации: - разработать систему анализа обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставляемых организацией, и последующей работы по их устранению и недопущению, - предусмотреть возможность привлечения независимых экспертов в области проведения социологических исследований к ежегодному анкетированию получателей услуг, с целью обеспечения проведения независимого анкетирования, - проводить анализ качества предоставляемых услуг по итогам ежегодного анкетирования получателей образовательных услуг (их родственников), - принимать необходимые управленческие решения, направленные на повышение качества обслуживания.
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа "Школа будущего"

По показателям, характеризующим комфортность условий предоставления услуг: - проводить более широко разъяснительную работу по информированию получателей услуг о созданных условиях комфортности, а также расширять спектр создаваемых комфортных условий.

Обеспечить в организации системный анализ мнения обучающихся-инвалидов и их родителей по обеспеченности условиями доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, для учета мнений участников образовательного процесса и улучшению ситуации.

По показателям, характеризующим доброжелательность, вежливость работников организации при непосредственном оказании услуги при обращении в организацию: - проводить рабочие совещания, обучение коллективов организаций по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения работников; - организовывать проведение исследования методом «Контрольная закупка» с целью оценки профессионализма, компетенции специалистов организаций, выполнения ими норм профессиональной этики.

По показателям, характеризующим удовлетворенность условиями оказания услуг: - организовать работу, направленную на повышение удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг и в целом условиями оказания услуг в организации: - разработать систему анализа обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставляемых организацией, и последующей работы по их устранению и недопущению, - предусмотреть возможность привлечения независимых экспертов в области проведения социологических исследований к ежегодному анкетированию получателей услуг, с целью обеспечения проведения независимого анкетирования, - проводить анализ качества предоставляемых услуг по итогам ежегодного анкетирования получателей образовательных услуг (их родственников), - принимать необходимые управленческие решения, направленные на повышение качества обслуживания.

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа п.Васильково"

По показателям, характеризующим открытость и доступность информации об образовательной организации: - для обеспечения удовлетворенности получателей услуг организовать размещение на официальном сайте и стендах организации актуальной информации в полном объеме, соответствующем требованиям законодательства, - обеспечить наличие на официальном сайте организации раздела «Часто задаваемые вопросы».

По показателям, характеризующим комфортность условий предоставления услуг: - проводить более широко разъяснительную работу по информированию получателей услуг о созданных условиях комфортности, а также расширять спектр создаваемых комфортных условий.

По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: - принять необходимые меры по оборудованию помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: - принять необходимые меры по оборудованию адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов,- принять необходимые меры по обеспечению организации сменными креслами-колясками.

По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, т.е. - принять необходимые меры по оборудованию специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений; - принять необходимые меры по обеспечению в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - предусмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (оборудовать организацию аудио и видео-информаторами, - предусмотреть возможность дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (приобрести таблички), - предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (обеспечить допуск в организацию тифлосурдопереводчика, обеспечить необходимое обучение сотрудников организации, инструктаж по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, на которых они предоставляются, и услуг).

Обеспечить в организации системный анализ мнения обучающихся-инвалидов и их родителей по обеспеченности условиями доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, для учета мнений участников образовательного процесса и улучшению ситуации.

По показателям, характеризующим доброжелательность, вежливость работников организации при первичном контакте: - организовать работу, направленную на повышение уровня профессиональной компетентности, доброжелательности, вежливости работников организации образования, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, непосредственное оказание услуги организацию (работников приемной комиссии, секретариата, учебной части), а также при использовании дистанционных форм взаимодействия: - проводить мероприятия по контролю за соблюдением работниками организаций основных принципов, норм и правил служебного поведения, утвержденных Кодексом этики и служебного поведения работников
По показателям, характеризующим доброжелательность, вежливость работников организации при непосредственном оказании услуги при обращении в организацию: - проводить рабочие совещания, обучение коллективов организаций по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения работников; - организовывать проведение исследования методом «Контрольная закупка» с целью оценки профессионализма, компетенции специалистов организаций, выполнения ими норм профессиональной этики.
По показателям, характеризующим удовлетворенность условиями оказания услуг: - организовать работу, направленную на повышение удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг и в целом условиями оказания услуг в организации: - разработать систему анализа обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставляемых организацией, и последующей работы по их устранению и недопущению, - предусмотреть возможность привлечения независимых экспертов в области проведения социологических исследований к ежегодному анкетированию получателей услуг, с целью обеспечения проведения независимого анкетирования, - проводить анализ качества предоставляемых услуг по итогам ежегодного анкетирования получателей образовательных услуг (их родственников), - принимать необходимые управленческие решения, направленные на повышение качества обслуживания.
По показателям, характеризующим удовлетворенность условиями оказания услуг: - организовать работу, направленную на повышение удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг и в целом условиями оказания услуг в организации: - разработать систему анализа обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставляемых организацией, и последующей работы по их устранению и недопущению, - предусмотреть возможность привлечения независимых экспертов в области проведения социологических исследований к ежегодному анкетированию получателей услуг, с целью обеспечения проведения независимого анкетирования, - проводить анализ качества предоставляемых услуг по итогам ежегодного анкетирования получателей образовательных услуг (их родственников), - принимать необходимые управленческие решения, направленные на повышение качества обслуживания.
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Добринская основная общеобразовательная школа имени Спиридонова Николая Семеновича"
По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: - принять необходимые меры по оборудованию помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: - принять необходимые меры по оборудованию входных групп пандусами (подъемными платформами), - принять необходимые меры по оборудованию выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, - принять необходимые меры по оборудованию адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, - принять необходимые меры по обеспечению организации сменными креслами-колясками.
По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, т.е. - принять необходимые меры по оборудованию специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений; - принять необходимые меры по обеспечению в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - предусмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (оборудовать организацию аудио и видео-информаторами, - предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (обеспечить допуск в организацию тифлосурдопереводчика, обеспечить необходимое обучение сотрудников организации, инструктаж по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, на которых они предоставляются, и услуг).

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Яблоневская основная общеобразовательная школа"
По показателям, характеризующим комфортность условий предоставления услуг: - проводить более широко разъяснительную работу по информированию получателей услуг о созданных условиях комфортности, а также расширять спектр создаваемых комфортных условий.
По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: - принять необходимые меры по оборудованию помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: - принять необходимые меры по оборудованию входных групп пандусами (подъемными платформами), - принять необходимые меры по оборудованию выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, - принять необходимые меры по оборудованию адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, - принять необходимые меры по обеспечению организации сменными креслами-колясками.
По показателям, характеризующим удовлетворенность условиями оказания услуг: - организовать работу, направленную на повышение удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг и в целом условиями оказания услуг в организации: - разработать систему анализа обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставляемых организацией, и последующей работы по их устранению и недопущению, - предусмотреть возможность привлечения независимых экспертов в области проведения социологических исследований к ежегодному анкетированию получателей услуг, с целью обеспечения проведения независимого анкетирования, - проводить анализ качества предоставляемых услуг по итогам ежегодного анкетирования получателей образовательных услуг (их родственников), - принимать необходимые управленческие решения, направленные на повышение качества обслуживания.
Гусевский городской округ
Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №1 имени Героя Советского Союза С. И. Гусева"
По показателям, характеризующим комфортность условий предоставления услуг: - проводить более широко разъяснительную работу по информированию получателей услуг о созданных условиях комфортности, а также расширять спектр создаваемых комфортных условий.
По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: - принять необходимые меры по оборудованию выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, - принять необходимые меры по обеспечению организации сменными креслами-колясками.
По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, т.е.: - предусмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (оборудовать организацию аудио и видео-информаторами, - предусмотреть возможность дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (приобрести таблички), - предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (обеспечить допуск в организацию тифлосурдопереводчика, обеспечить необходимое обучение сотрудников организации, инструктаж по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, на которых они предоставляются, и услуг).
Обеспечить в организации системный анализ мнения обучающихся-инвалидов и их родителей по обеспеченности условиями доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, для учета мнений участников образовательного процесса и улучшению ситуации.
По показателям, характеризующим доброжелательность, вежливость работников организации при первичном контакте: - организовать работу, направленную на повышение уровня профессиональной компетентности, доброжелательности, вежливости работников организации образования, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, непосредственное оказание услуги организацию (работников приемной комиссии, секретариата, учебной части), а также при использовании дистанционных форм взаимодействия: - проводить мероприятия по контролю за соблюдением работниками организаций основных принципов, норм и правил служебного поведения, утвержденных Кодексом этики и служебного поведения работников

По показателям, характеризующим доброжелательность, вежливость работников организации при непосредственном оказании услуги при обращении в организацию: - проводить рабочие совещания, обучение коллективов организаций по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения работников; - организовывать проведение исследования методом «Контрольная закупка» с целью оценки профессионализма, компетенции специалистов организаций, выполнения ими норм профессиональной этики.
По показателям, характеризующим удовлетворенность условиями оказания услуг: - организовать работу, направленную на повышение удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг и в целом условиями оказания услуг в организации: - разработать систему анализа обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставляемых организацией, и последующей работы по их устранению и недопущению, - предусмотреть возможность привлечения независимых экспертов в области проведения социологических исследований к ежегодному анкетированию получателей услуг, с целью обеспечения проведения независимого анкетирования, - проводить анализ качества предоставляемых услуг по итогам ежегодного анкетирования получателей образовательных услуг (их родственников), - принимать необходимые управленческие решения, направленные на повышение качества обслуживания.
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №3"
По показателям, характеризующим комфортность условий предоставления услуг: - проводить более широко разъяснительную работу по информированию получателей услуг о созданных условиях комфортности, а также расширять спектр создаваемых комфортных условий.
По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: - принять необходимые меры по оборудованию помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: - принять необходимые меры по оборудованию выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, - принять необходимые меры по обеспечению организации сменными креслами-колясками.
По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими,т.е - предусмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (оборудовать организацию аудио и видео-информаторами,- предусмотреть возможность дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (приобрести таблички),- предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (обеспечить допуск в организацию тифлосурдопереводчика, обеспечить необходимое обучение сотрудников организации, инструктаж по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, на которых они предоставляются, и услуг).
По показателям, характеризующим доброжелательность, вежливость работников организации при непосредственном оказании услуги при обращении в организацию: - проводить рабочие совещания, обучение коллективов организаций по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения работников; - организовывать проведение исследования методом «Контрольная закупка» с целью оценки профессионализма, компетенции специалистов организаций, выполнения ими норм профессиональной этики.
Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №5"
По показателям, характеризующим комфортность условий предоставления услуг: - проводить более широко разъяснительную работу по информированию получателей услуг о созданных условиях комфортности, а также расширять спектр создаваемых комфортных условий.
По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: - принять необходимые меры по оборудованию помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: - принять необходимые меры по оборудованию адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, - принять необходимые меры по обеспечению организации сменными креслами-колясками.
Обеспечить в организации системный анализ мнения обучающихся-инвалидов и их родителей по обеспеченности условиями доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, для учета мнений участников образовательного процесса и улучшению ситуации.

По показателям, характеризующим доброжелательность, вежливость работников организации при первичном контакте: - организовать работу, направленную на повышение уровня профессиональной компетентности, доброжелательности, вежливости работников организации образования, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, непосредственное оказание услуги организацию (работников приемной комиссии, секретариата, учебной части), а также при использовании дистанционных форм взаимодействия:- проводить мероприятия по контролю за соблюдением работниками организаций основных принципов, норм и правил служебного поведения, утвержденных Кодексом этики и служебного поведения работников
По показателям, характеризующим доброжелательность, вежливость работников организации при непосредственном оказании услуги при обращении в организацию: - проводить рабочие совещания, обучение коллективов организаций по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения работников; - организовывать проведение исследования методом «Контрольная закупка» с целью оценки профессионализма, компетенции специалистов организаций, выполнения ими норм профессиональной этики.
По показателям, характеризующим удовлетворенность условиями оказания услуг: - организовать работу, направленную на повышение удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг и в целом условиями оказания услуг в организации: - разработать систему анализа обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставляемых организацией, и последующей работы по их устранению и недопущению, - предусмотреть возможность привлечения независимых экспертов в области проведения социологических исследований к ежегодному анкетированию получателей услуг, с целью обеспечения проведения независимого анкетирования, - проводить анализ качества предоставляемых услуг по итогам ежегодного анкетирования получателей образовательных услуг (их родственников), - принимать необходимые управленческие решения, направленные на повышение качества обслуживания.
По показателям, характеризующим удовлетворенность условиями оказания услуг: - организовать работу, направленную на повышение удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг и в целом условиями оказания услуг в организации: - разработать систему анализа обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставляемых организацией, и последующей работы по их устранению и недопущению, - предусмотреть возможность привлечения независимых экспертов в области проведения социологических исследований к ежегодному анкетированию получателей услуг, с целью обеспечения проведения независимого анкетирования, - проводить анализ качества предоставляемых услуг по итогам ежегодного анкетирования получателей образовательных услуг (их родственников), - принимать необходимые управленческие решения, направленные на повышение качества обслуживания.
Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа в п.Михайлово"
По показателям, характеризующим комфортность условий предоставления услуг: - проводить более широко разъяснительную работу по информированию получателей услуг о созданных условиях комфортности, а также расширять спектр создаваемых комфортных условий.
По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: - принять необходимые меры по оборудованию помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: - принять необходимые меры по оборудованию входных групп пандусами (подъемными платформами), - принять необходимые меры по оборудованию выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, - принять необходимые меры по оборудованию адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, - принять необходимые меры по обеспечению организации сменными креслами-колясками.
Муниципальное общеобразовательное учреждение «Калининская средняя общеобразовательная школа» имени Героя Советского Союза Юрия Николаевича Малахова
По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: - принять необходимые меры по оборудованию помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: - принять необходимые меры по оборудованию входных групп пандусами (подъемными платформами), - принять необходимые меры по оборудованию адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, - принять необходимые меры по обеспечению организации сменными креслами-колясками.

По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, т.е. - принять необходимые меры по оборудованию специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений; - принять необходимые меры по обеспечению в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - предусмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (оборудовать организацию аудио и видео-информаторами, - предусмотреть возможность дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (приобрести таблички), - предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (обеспечить допуск в организацию тифлосурдопереводчика, обеспечить необходимое обучение сотрудников организации, инструктаж по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, на которых они предоставляются, и услуг).

По показателям, характеризующим доброжелательность, вежливость работников организации при первичном контакте: - организовать работу, направленную на повышение уровня профессиональной компетентности, доброжелательности, вежливости работников организации образования, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, непосредственное оказание услуги организацию (работников приемной комиссии, секретариата, учебной части), а также при использовании дистанционных форм взаимодействия: - проводить мероприятия по контролю за соблюдением работниками организаций основных принципов, норм и правил служебного поведения, утвержденных Кодексом этики и служебного поведения работников

Зеленоградский городской округ

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение"Гимназия "Вектор" г.Зеленоградска"

Учреждение получило максимальный балл по всем показателям и критериям. Рекомендации отсутствуют.

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа п.Мельниково Зеленоградского района Калининградской области

По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: - принять необходимые меры по оборудованию помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: - принять необходимые меры по оборудованию выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, - принять необходимые меры по оборудованию адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, - принять необходимые меры по обеспечению организации сменными креслами-колясками.

По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, т.е. - принять необходимые меры по оборудованию специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений; - принять необходимые меры по обеспечению в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - предусмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (оборудовать организацию аудио и видео-информаторами, - предусмотреть возможность дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (приобрести таблички), - предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (обеспечить допуск в организацию тифлосурдопереводчика, обеспечить необходимое обучение сотрудников организации, инструктаж по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, на которых они предоставляются, и услуг).

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Основная общеобразовательная школа п.Кострово"

По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: - принять необходимые меры по оборудованию помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: - принять необходимые меры по оборудованию выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, - принять необходимые меры по обеспечению организации сменными креслами-колясками.

По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими,т.е.- предусмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (оборудовать организацию аудио и видео-информаторами, - предусмотреть возможность дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (приобрести таблички), - предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (обеспечить допуск в организацию тифлосурдопереводчика, обеспечить необходимое обучение сотрудников организации, инструктаж по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, на которых они предоставляются, и услуг).
Обеспечить в организации системный анализ мнения обучающихся-инвалидов и их родителей по обеспеченности условиями доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, для учета мнений участников образовательного процесса и улучшению ситуации.
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа п.Грачевка
По показателям, характеризующим комфортность условий предоставления услуг: - проводить более широко разъяснительную работу по информированию получателей услуг о созданных условиях комфортности, а также расширять спектр создаваемых комфортных условий.
По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: - принять необходимые меры по оборудованию помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: - принять необходимые меры по оборудованию входных групп пандусами (подъемными платформами), - принять необходимые меры по оборудованию выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, - принять необходимые меры по оборудованию адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, - принять необходимые меры по обеспечению организации сменными креслами-колясками.
По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими,т.е. - принять необходимые меры по оборудованию специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений; - принять необходимые меры по обеспечению в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - предусмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (оборудовать организацию аудио и видео-информаторами, - предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (обеспечить допуск в организацию тифлосурдопереводчика, обеспечить необходимое обучение сотрудников организации, инструктаж по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, на которых они предоставляются, и услуг).
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа г.Зеленоградска"
По показателям, характеризующим комфортность условий предоставления услуг: - проводить более широко разъяснительную работу по информированию получателей услуг о созданных условиях комфортности, а также расширять спектр создаваемых комфортных условий.
По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: - принять необходимые меры по оборудованию помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: - принять необходимые меры по обеспечению организации сменными креслами-колясками.
По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими,т.е. - предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (обеспечить допуск в организацию тифлосурдопереводчика, обеспечить необходимое обучение сотрудников организации, инструктаж по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, на которых они предоставляются, и услуг).
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа п.Рыбачий"

По показателям, характеризующим открытость и доступность информации об образовательной организации: - для обеспечения удовлетворенности получателей услуг организовать размещение на официальном сайте и стендах организации актуальной информации в полном объеме, соответствующем требованиям законодательства, - обеспечить наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: − телефона, − электронной почты, − электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.), − раздела «Часто задаваемые вопросы»..
По показателям, характеризующим комфортность условий предоставления услуг: - проводить более широко разъяснительную работу по информированию получателей услуг о созданных условиях комфортности, а также расширять спектр создаваемых комфортных условий.
По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: - принять необходимые меры по оборудованию помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: - принять необходимые меры по оборудованию адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, - принять необходимые меры по обеспечению организации сменными креслами-колясками.
По показателям, характеризующим доброжелательность, вежливость работников организации при первичном контакте: - организовать работу, направленную на повышение уровня профессиональной компетентности, доброжелательности, вежливости работников организации образования, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, непосредственное оказание услуги организацию (работников приемной комиссии, секретариата, учебной части), а также при использовании дистанционных форм взаимодействия: - проводить мероприятия по контролю за соблюдением работниками организаций основных принципов, норм и правил служебного поведения, утвержденных Кодексом этики и служебного поведения работников
По показателям, характеризующим доброжелательность, вежливость работников организации при непосредственном оказании услуги при обращении в организацию: - проводить рабочие совещания, обучение коллективов организаций по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения работников; - организовывать проведение исследования методом «Контрольная закупка» с целью оценки профессионализма, компетенции специалистов организаций, выполнения ими норм профессиональной этики.
По показателям, характеризующим удовлетворенность условиями оказания услуг: - организовать работу, направленную на повышение удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг и в целом условиями оказания услуг в организации: - разработать систему анализа обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставляемых организацией, и последующей работы по их устранению и недопущению, - предусмотреть возможность привлечения независимых экспертов в области проведения социологических исследований к ежегодному анкетированию получателей услуг, с целью обеспечения проведения независимого анкетирования, - проводить анализ качества предоставляемых услуг по итогам ежегодного анкетирования получателей образовательных услуг (их родственников), - принимать необходимые управленческие решения, направленные на повышение качества обслуживания.
По показателям, характеризующим удовлетворенность условиями оказания услуг: - организовать работу, направленную на повышение удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг и в целом условиями оказания услуг в организации: - разработать систему анализа обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставляемых организацией, и последующей работы по их устранению и недопущению, - предусмотреть возможность привлечения независимых экспертов в области проведения социологических исследований к ежегодному анкетированию получателей услуг, с целью обеспечения проведения независимого анкетирования, - проводить анализ качества предоставляемых услуг по итогам ежегодного анкетирования получателей образовательных услуг (их родственников), - принимать необходимые управленческие решения, направленные на повышение качества обслуживания.
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа п.Романово"

По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов:- принять необходимые меры по оборудованию помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: - принять необходимые меры по оборудованию адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов,- принять необходимые меры по обеспечению организации сменными креслами-колясками.
По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, т.е. - принять необходимые меры по обеспечению в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - предусмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (оборудовать организацию аудио и видео-информаторами,- предусмотреть возможность дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (приобрести таблички),- предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (обеспечить допуск в организацию тифлосурдопереводчика, обеспечить необходимое обучение сотрудников организации, инструктаж по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, на которых они предоставляются, и услуг).
Обеспечить в организации системный анализ мнения обучающихся-инвалидов и их родителей по обеспеченности условиями доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, для учета мнений участников образовательного процесса и улучшению ситуации.
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа п.Переславское
По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: - принять необходимые меры по оборудованию помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: - принять необходимые меры по оборудованию адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов,- принять необходимые меры по обеспечению организации сменными креслами-колясками.
По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, т.е. - принять необходимые меры по оборудованию специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений; - принять необходимые меры по обеспечению в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - предусмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (оборудовать организацию аудио и видео-информаторами, - предусмотреть возможность дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (приобрести таблички), - предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (обеспечить допуск в организацию тифлосурдопереводчика, обеспечить необходимое обучение сотрудников организации, инструктаж по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, на которых они предоставляются, и услуг).
Краснознаменский городской округ
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №1 г.Краснознаменска"
По показателям, характеризующим доброжелательность, вежливость работников организации при первичном контакте:- организовать работу, направленную на повышение уровня профессиональной компетентности, доброжелательности, вежливости работников организации образования, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, непосредственное оказание услуги организацию (работников приемной комиссии, секретариата, учебной части), а также при использовании дистанционных форм взаимодействия:- проводить мероприятия по контролю за соблюдением работниками организаций основных принципов, норм и правил служебного поведения, утвержденных Кодексом этики и служебного поведения работников.

По показателям, характеризующим доброжелательность, вежливость работников организации при непосредственном оказании услуги при обращении в организацию: - проводить рабочие совещания, обучение коллективов организаций по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения работников; - организовывать проведение исследования методом «Контрольная закупка» с целью оценки профессионализма, компетенции специалистов организаций, выполнения ими норм профессиональной этики.
По показателям, характеризующим удовлетворенность условиями оказания услуг: - организовать работу, направленную на повышение удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг и в целом условиями оказания услуг в организации: - разработать систему анализа обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставляемых организацией, и последующей работы по их устранению и недопущению, - предусмотреть возможность привлечения независимых экспертов в области проведения социологических исследований к ежегодному анкетированию получателей услуг, с целью обеспечения проведения независимого анкетирования, - проводить анализ качества предоставляемых услуг по итогам ежегодного анкетирования получателей образовательных услуг (их родственников), - принимать необходимые управленческие решения, направленные на повышение качества обслуживания.
Муниципальное бюджетное образовательное учреждение основная общеобразовательная школа №2 посёлка Алексеевка
По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: - принять необходимые меры по оборудованию помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: - принять необходимые меры по оборудованию входных групп пандусами (подъемными платформами), - принять необходимые меры по оборудованию выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, - принять необходимые меры по оборудованию адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, - принять необходимые меры по обеспечению организации сменными креслами-колясками.
По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, т.е. - принять необходимые меры по оборудованию специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений; - принять необходимые меры по обеспечению в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - предусмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (оборудовать организацию аудио и видео-информаторами, - предусмотреть возможность дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (приобрести таблички), - предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (обеспечить допуск в организацию тифлосурдопереводчика, обеспечить необходимое обучение сотрудников организации, инструктаж по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, на которых они предоставляются, и услуг).
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №3 п.Весново"
По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: - принять необходимые меры по оборудованию помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: - принять необходимые меры по оборудованию входных групп пандусами (подъемными платформами), - принять необходимые меры по оборудованию выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, - принять необходимые меры по оборудованию адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, - принять необходимые меры по обеспечению организации сменными креслами-колясками.

По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, т.е. - принять необходимые меры по оборудованию специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений; - принять необходимые меры по обеспечению в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - предусмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (оборудовать организацию аудио и видео-информаторами, - предусмотреть возможность дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (приобрести таблички), - предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (обеспечить допуск в организацию тифлосурдопереводчика, обеспечить необходимое обучение сотрудников организации, инструктаж по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, на которых они предоставляются, и услуг).
По показателям, характеризующим удовлетворенность условиями оказания услуг: - организовать работу, направленную на повышение удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг и в целом условиями оказания услуг в организации: - разработать систему анализа обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставляемых организацией, и последующей работы по их устранению и недопущению, - предусмотреть возможность привлечения независимых экспертов в области проведения социологических исследований к ежегодному анкетированию получателей услуг, с целью обеспечения проведения независимого анкетирования, - проводить анализ качества предоставляемых услуг по итогам ежегодного анкетирования получателей образовательных услуг (их родственников), - принимать необходимые управленческие решения, направленные на повышение качества обслуживания.
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №4 п.Добровольск
По показателям, характеризующим комфортность условий предоставления услуг: - проводить более широко разъяснительную работу по информированию получателей услуг о созданных условиях комфортности, а также расширять спектр создаваемых комфортных условий.
По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: - принять необходимые меры по оборудованию помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: - принять необходимые меры по оборудованию входных групп пандусами (подъемными платформами), - принять необходимые меры по оборудованию выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, - принять необходимые меры по оборудованию адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, - принять необходимые меры по обеспечению организации сменными креслами-колясками.
По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, т.е. - принять необходимые меры по оборудованию специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений; - принять необходимые меры по обеспечению в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - предусмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (оборудовать организацию аудио и видео-информаторами, - предусмотреть возможность дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (приобрести таблички), - предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (обеспечить допуск в организацию тифлосурдопереводчика, обеспечить необходимое обучение сотрудников организации, инструктаж по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, на которых они предоставляются, и услуг).

По показателям, характеризующим удовлетворенность условиями оказания услуг: - организовать работу, направленную на повышение удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг и в целом условиями оказания услуг в организации: - разработать систему анализа обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставляемых организацией, и последующей работы по их устранению и недопущению, - предусмотреть возможность привлечения независимых экспертов в области проведения социологических исследований к ежегодному анкетированию получателей услуг, с целью обеспечения проведения независимого анкетирования, - проводить анализ качества предоставляемых услуг по итогам ежегодного анкетирования получателей образовательных услуг (их родственников), - принимать необходимые управленческие решения, направленные на повышение качества обслуживания.

Ладушкинский городской округ

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа муниципального образования "Ладушкинский городской округ"

По показателям, характеризующим открытость и доступность информации об образовательной организации: - для обеспечения удовлетворенности получателей услуг организовать размещение на официальном сайте и стендах организации актуальной информации в полном объеме, соответствующем требованиям законодательства, - обеспечить наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: − телефона, − электронной почты, − электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.), − раздела «Часто задаваемые вопросы».

По показателям, характеризующим комфортность условий предоставления услуг: - проводить более широко разъяснительную работу по информированию получателей услуг о созданных условиях комфортности, а также расширять спектр создаваемых комфортных условий.

По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, т.е. – предусмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (оборудовать организацию аудио и видео-информаторами, - предусмотреть возможность дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (приобрести таблички), - предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (обеспечить допуск в организацию тифлосурдопереводчика, обеспечить необходимое обучение сотрудников организации, инструктаж по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, на которых они предоставляются, и услуг).

Обеспечить в организации системный анализ мнения обучающихся-инвалидов и их родителей по обеспеченности условиями доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, для учета мнений участников образовательного процесса и улучшению ситуации.

По показателям, характеризующим доброжелательность, вежливость работников организации при первичном контакте: - организовать работу, направленную на повышение уровня профессиональной компетентности, доброжелательности, вежливости работников организации образования, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, непосредственное оказание услуги организацию (работников приемной комиссии, секретариата, учебной части), а также при использовании дистанционных форм взаимодействия: - проводить мероприятия по контролю за соблюдением работниками организаций основных принципов, норм и правил служебного поведения, утвержденных Кодексом этики и служебного поведения работников

По показателям, характеризующим доброжелательность, вежливость работников организации при непосредственном оказании услуги при обращении в организацию: - проводить рабочие совещания, обучение коллективов организаций по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения работников; - организовывать проведение исследования методом «Контрольная закупка» с целью оценки профессионализма, компетенции специалистов организаций, выполнения ими норм профессиональной этики.

По показателям, характеризующим удовлетворенность условиями оказания услуг: - организовать работу, направленную на повышение удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг и в целом условиями оказания услуг в организации: - разработать систему анализа обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставляемых организацией, и последующей работы по их устранению и недопущению, - предусмотреть возможность привлечения независимых экспертов в области проведения социологических исследований к ежегодному анкетированию получателей услуг, с целью обеспечения проведения независимого анкетирования, - проводить анализ качества предоставляемых услуг по итогам ежегодного анкетирования получателей образовательных услуг (их родственников), - принимать необходимые управленческие решения, направленные на повышение качества обслуживания.
По показателям, характеризующим удовлетворенность условиями оказания услуг: - организовать работу, направленную на повышение удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг и в целом условиями оказания услуг в организации: - разработать систему анализа обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставляемых организацией, и последующей работы по их устранению и недопущению, - предусмотреть возможность привлечения независимых экспертов в области проведения социологических исследований к ежегодному анкетированию получателей услуг, с целью обеспечения проведения независимого анкетирования, - проводить анализ качества предоставляемых услуг по итогам ежегодного анкетирования получателей образовательных услуг (их родственников), - принимать необходимые управленческие решения, направленные на повышение качества обслуживания.
Мамоновский городской округ
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа г.Мамоново
По показателям, характеризующим комфортность условий предоставления услуг: - проводить более широко разъяснительную работу по информированию получателей услуг о созданных условиях комфортности, а также расширять спектр создаваемых комфортных условий.
По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: - принять необходимые меры по оборудованию помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: - принять необходимые меры по оборудованию входных групп пандусами (подъемными платформами), - принять необходимые меры по оборудованию выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, - принять необходимые меры по оборудованию адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, - принять необходимые меры по обеспечению организации сменными креслами-колясками.
По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, т.е. - принять необходимые меры по оборудованию специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений; - принять необходимые меры по обеспечению в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - предусмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (оборудовать организацию аудио и видео-информаторами, - предусмотреть возможность дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (приобрести таблички), - предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (обеспечить допуск в организацию тифлосурдопереводчика, обеспечить необходимое обучение сотрудников организации, инструктаж по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, на которых они предоставляются, и услуг), - предусмотреть возможность оказания помощи работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории.

По показателям, характеризующим удовлетворенность условиями оказания услуг: - организовать работу, направленную на повышение удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг и в целом условиями оказания услуг в организации: - разработать систему анализа обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставляемых организацией, и последующей работы по их устранению и недопущению, - предусмотреть возможность привлечения независимых экспертов в области проведения социологических исследований к ежегодному анкетированию получателей услуг, с целью обеспечения проведения независимого анкетирования, - проводить анализ качества предоставляемых услуг по итогам ежегодного анкетирования получателей образовательных услуг (их родственников), - принимать необходимые управленческие решения, направленные на повышение качества обслуживания.

Неманский городской округ

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №1 г.Немана"

По показателям, характеризующим комфортность условий предоставления услуг: - проводить более широко разъяснительную работу по информированию получателей услуг о созданных условиях комфортности, а также расширять спектр создаваемых комфортных условий.

По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими,т.е.- предусмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (оборудовать организацию аудио и видео-информаторами,- предусмотреть возможность дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (приобрести таблички), - предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (обеспечить допуск в организацию тифлосурдопереводчика, обеспечить необходимое обучение сотрудников организации, инструктаж по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, на которых они предоставляются, и услуг).

Обеспечить в организации системный анализ мнения обучающихся-инвалидов и их родителей по обеспеченности условиями доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, для учета мнений участников образовательного процесса и улучшению ситуации.

По показателям, характеризующим удовлетворенность условиями оказания услуг:- организовать работу, направленную на повышение удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг и в целом условиями оказания услуг в организации: - разработать систему анализа обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставляемых организацией, и последующей работы по их устранению и недопущению, - предусмотреть возможность привлечения независимых экспертов в области проведения социологических исследований к ежегодному анкетированию получателей услуг, с целью обеспечения проведения независимого анкетирования, - проводить анализ качества предоставляемых услуг по итогам ежегодного анкетирования получателей образовательных услуг (их родственников), - принимать необходимые управленческие решения, направленные на повышение качества обслуживания.

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №2 г.Немана"

По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: - принять необходимые меры по оборудованию помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: - принять необходимые меры по оборудованию входных групп пандусами (подъемными платформами), - принять необходимые меры по оборудованию выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, - принять необходимые меры по оборудованию адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, - принять необходимые меры по обеспечению организации сменными креслами-колясками.

По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, т.е. - принять необходимые меры по оборудованию специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений; - принять необходимые меры по обеспечению в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - предусмотреть возможность дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (приобрести таблички),- предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (обеспечить допуск в организацию тифлосурдопереводчика, обеспечить необходимое обучение сотрудников организации, инструктаж по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, на которых они предоставляются, и услуг).
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Основная общеобразовательная школа пос. Маломожайское"
По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: - принять необходимые меры по оборудованию помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: - принять необходимые меры по оборудованию входных групп пандусами (подъемными платформами), - принять необходимые меры по оборудованию выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, - принять необходимые меры по оборудованию адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, - принять необходимые меры по обеспечению организации сменными креслами-колясками.
По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, т.е. - принять необходимые меры по оборудованию специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений;- принять необходимые меры по обеспечению в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:- предусмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (оборудовать организацию аудио и видео-информаторами,- предусмотреть возможность дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (приобрести таблички),- предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (обеспечить допуск в организацию тифлосурдопереводчика, обеспечить необходимое обучение сотрудников организации, инструктаж по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, на которых они предоставляются, и услуг).
Обеспечить в организации системный анализ мнения обучающихся-инвалидов и их родителей по обеспеченности условиями доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, для учета мнений участников образовательного процесса и улучшению ситуации.
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Ульяновская средняя общеобразовательная школа"
По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: - принять необходимые меры по оборудованию помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:- принять необходимые меры по оборудованию входных групп пандусами (подъемными платформами),- принять необходимые меры по оборудованию выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов,- принять необходимые меры по оборудованию адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов.

По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими,т.е.- принять необходимые меры по оборудованию специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений;- принять необходимые меры по обеспечению в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:- предусмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (оборудовать организацию аудио и видео-информаторами,- предусмотреть возможность дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (приобрести таблички),- предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (обеспечить допуск в организацию тифлосурдопереводчика, обеспечить необходимое обучение сотрудников организации, инструктаж по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, на которых они предоставляются, и услуг).
Обеспечить в организации системный анализ мнения обучающихся-инвалидов и их родителей по обеспеченности условиями доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, для учета мнений участников образовательного процесса и улучшению ситуации.
По показателям, характеризующим удовлетворенность условиями оказания услуг:- организовать работу, направленную на повышение удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг и в целом условиями оказания услуг в организации: - разработать систему анализа обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставляемых организацией, и последующей работы по их устранению и недопущению, - предусмотреть возможность привлечения независимых экспертов в области проведения социологических исследований к ежегодному анкетированию получателей услуг, с целью обеспечения проведения независимого анкетирования, - проводить анализ качества предоставляемых услуг по итогам ежегодного анкетирования получателей образовательных услуг (их родственников), - принимать необходимые управленческие решения, направленные на повышение качества обслуживания.
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа пос. Новоколхозное
По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов:- принять необходимые меры по оборудованию помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:- принять необходимые меры по оборудованию адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов,- принять необходимые меры по обеспечению организации сменными креслами-колясками.
По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, т.е.- принять необходимые меры по оборудованию специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений; - принять необходимые меры по обеспечению в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:- предусмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (оборудовать организацию аудио и видео-информаторами, - предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (обеспечить допуск в организацию тифлосурдопереводчика, обеспечить необходимое обучение сотрудников организации, инструктаж по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, на которых они предоставляются, и услуг).
Обеспечить в организации системный анализ мнения обучающихся-инвалидов и их родителей по обеспеченности условиями доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, для учета мнений участников образовательного процесса и улучшению ситуации.
Муниципальное бюджетное образовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа п.Жилино"

По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов:- принять необходимые меры по оборудованию помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:- принять необходимые меры по оборудованию входных групп пандусами (подъемными платформами),- принять необходимые меры по оборудованию выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов,- принять необходимые меры по оборудованию адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов,- принять необходимые меры по обеспечению организации сменными креслами-колясками.

По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими,т.е.- принять необходимые меры по оборудованию специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений;- принять необходимые меры по обеспечению в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:- предусмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (оборудовать организацию аудио и видео-информаторами,- предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (обеспечить допуск в организацию тифлосурдопереводчика, обеспечить необходимое обучение сотрудников организации, инструктаж по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, на которых они предоставляются, и услуг),- предусмотреть альтернативную версию официального сайта организации для инвалидов по зрению,- предусмотреть возможность оказания помощи работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории,- предусмотреть возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.

Нестеровский городской округ

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Заветинская начальная школа - детский сад"

По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов:- принять необходимые меры по оборудованию помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:- принять необходимые меры по оборудованию адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов,- принять необходимые меры по обеспечению организации сменными креслами-колясками.

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Нестеровская средняя общеобразовательная школа имени В.И. Пацаева"

По показателям, характеризующим комфортность условий предоставления услуг: - проводить более широко разъяснительную работу по информированию получателей услуг о созданных условиях комфортности, а также расширять спектр создаваемых комфортных условий.

По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов:- принять необходимые меры по оборудованию помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:- принять необходимые меры по оборудованию выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов,- принять необходимые меры по оборудованию адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов,- принять необходимые меры по обеспечению организации сменными креслами-колясками.

По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими,т.е.- принять необходимые меры по обеспечению в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:- предусмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (оборудовать организацию аудио и видео-информаторами,- предусмотреть возможность дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (приобрести таблички),- предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (обеспечить допуск в организацию тифлосурдопереводчика, обеспечить необходимое обучение сотрудников организации, инструктаж по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, на которых они предоставляются, и услуг).

Обеспечить в организации системный анализ мнения обучающихся-инвалидов и их родителей по обеспеченности условиями доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, для учета мнений участников образовательного процесса и улучшению ситуации.
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение Покрышкинская начальная школа - детский сад
По показателям, характеризующим открытость и доступность информации об образовательной организации: - для обеспечения удовлетворенности получателей услуг организовать размещение на официальном сайте и стендах организации актуальной информации в полном объеме, соответствующем требованиям законодательства, - обеспечить наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: − раздела «Часто задаваемые вопросы»..
По показателям, характеризующим комфортность условий предоставления услуг: - проводить более широко разъяснительную работу по информированию получателей услуг о созданных условиях комфортности, а также расширять спектр создаваемых комфортных условий.
По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: - принять необходимые меры по оборудованию помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:- принять необходимые меры по оборудованию входных групп пандусами (подъемными платформами),- принять необходимые меры по оборудованию адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов,- принять необходимые меры по обеспечению организации сменными креслами-колясками.
По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими,т.е.- принять необходимые меры по оборудованию специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений;- принять необходимые меры по обеспечению в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:- предусмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (оборудовать организацию аудио и видео-информаторами,- предусмотреть возможность дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (приобрести таблички),- предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (обеспечить допуск в организацию тифлосурдопереводчика, обеспечить необходимое обучение сотрудников организации, инструктаж по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, на которых они предоставляются, и услуг).
Обеспечить в организации системный анализ мнения обучающихся-инвалидов и их родителей по обеспеченности условиями доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, для учета мнений участников образовательного процесса и улучшению ситуации.
По показателям, характеризующим доброжелательность, вежливость работников организации при непосредственном оказании услуги при обращении в организацию:- проводить рабочие совещания, обучение коллективов организаций по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения работников; - организовывать проведение исследования методом «Контрольная закупка» с целью оценки профессионализма, компетенции специалистов организаций, выполнения ими норм профессиональной этики.
По показателям, характеризующим удовлетворенность условиями оказания услуг:- организовать работу, направленную на повышение удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг и в целом условиями оказания услуг в организации: - разработать систему анализа обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставляемых организацией, и последующей работы по их устранению и недопущению, - предусмотреть возможность привлечения независимых экспертов в области проведения социологических исследований к ежегодному анкетированию получателей услуг, с целью обеспечения проведения независимого анкетирования, - проводить анализ качества предоставляемых услуг по итогам ежегодного анкетирования получателей образовательных услуг (их родственников), - принимать необходимые управленческие решения, направленные на повышение качества обслуживания.

По показателям, характеризующим удовлетворенность условиями оказания услуг:- организовать работу, направленную на повышение удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг и в целом условиями оказания услуг в организации: - разработать систему анализа обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставляемых организацией, и последующей работы по их устранению и недопущению, - предусмотреть возможность привлечения независимых экспертов в области проведения социологических исследований к ежегодному анкетированию получателей услуг, с целью обеспечения проведения независимого анкетирования, - проводить анализ качества предоставляемых услуг по итогам ежегодного анкетирования получателей образовательных услуг (их родственников), - принимать необходимые управленческие решения, направленные на повышение качества обслуживания.
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение Побединская средняя общеобразовательная школа
По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов:- принять необходимые меры по оборудованию помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:- принять необходимые меры по оборудованию входных групп пандусами (подъемными платформами),- принять необходимые меры по оборудованию выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов,- принять необходимые меры по обеспечению организации сменными креслами-колясками.
По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими,т.е.- принять необходимые меры по оборудованию специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений;- принять необходимые меры по обеспечению в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:- предусмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (оборудовать организацию аудио и видео-информаторами,- предусмотреть возможность дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (приобрести таблички),- предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (обеспечить допуск в организацию тифлосурдопереводчика, обеспечить необходимое обучение сотрудников организации, инструктаж по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, на которых они предоставляются, и услуг).
Обеспечить в организации системный анализ мнения обучающихся-инвалидов и их родителей по обеспеченности условиями доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, для учета мнений участников образовательного процесса и улучшению ситуации.
По показателям, характеризующим доброжелательность, вежливость работников организации при первичном контакте:- организовать работу, направленную на повышение уровня профессиональной компетентности, доброжелательности, вежливости работников организации образования, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, непосредственное оказание услуги организацию (работников приемной комиссии, секретариата, учебной части), а также при использовании дистанционных форм взаимодействия:- проводить мероприятия по контролю за соблюдением работниками организаций основных принципов, норм и правил служебного поведения, утвержденных Кодексом этики и служебного поведения работников
По показателям, характеризующим удовлетворенность условиями оказания услуг:- организовать работу, направленную на повышение удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг и в целом условиями оказания услуг в организации: - разработать систему анализа обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставляемых организацией, и последующей работы по их устранению и недопущению, - предусмотреть возможность привлечения независимых экспертов в области проведения социологических исследований к ежегодному анкетированию получателей услуг, с целью обеспечения проведения независимого анкетирования, - проводить анализ качества предоставляемых услуг по итогам ежегодного анкетирования получателей образовательных услуг (их родственников), - принимать необходимые управленческие решения, направленные на повышение качества обслуживания.
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение Илюшинская средняя общеобразовательная школа

По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов:- принять необходимые меры по оборудованию помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:- принять необходимые меры по оборудованию выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов,- принять необходимые меры по обеспечению организации сменными креслами-колясками.

По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими,т.е.- принять необходимые меры по обеспечению в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:- предусмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (оборудовать организацию аудио и видео-информаторами,- предусмотреть возможность дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (приобрести таблички),- предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (обеспечить допуск в организацию тифлосурдопереводчика, обеспечить необходимое обучение сотрудников организации, инструктаж по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, на которых они предоставляются, и услуг).

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение Замковская средняя общеобразовательная школа

По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов:- принять необходимые меры по оборудованию помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:- принять необходимые меры по оборудованию входных групп пандусами (подъемными платформами),- принять необходимые меры по оборудованию выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов,- принять необходимые меры по оборудованию адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов,- принять необходимые меры по обеспечению организации сменными креслами-колясками.

По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими,т.е.- принять необходимые меры по обеспечению в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:- предусмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (оборудовать организацию аудио и видео-информаторами,- предусмотреть возможность дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (приобрести таблички),- предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (обеспечить допуск в организацию тифлосурдопереводчика, обеспечить необходимое обучение сотрудников организации, инструктаж по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, на которых они предоставляются, и услуг),- предусмотреть возможность оказания помощи работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории.

Озёрский городской округ

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Озерская средняя школа им. Д.Тарасова"

По показателям, характеризующим удовлетворенность условиями оказания услуг:- организовать работу, направленную на повышение удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг и в целом условиями оказания услуг в организации: - разработать систему анализа обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставляемых организацией, и последующей работы по их устранению и недопущению, - предусмотреть возможность привлечения независимых экспертов в области проведения социологических исследований к ежегодному анкетированию получателей услуг, с целью обеспечения проведения независимого анкетирования, - проводить анализ качества предоставляемых услуг по итогам ежегодного анкетирования получателей образовательных услуг (их родственников), - принимать необходимые управленческие решения, направленные на повышение качества обслуживания.

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Основная общеобразовательная школа поселка Ново-Гурьевское"

По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов:- принять необходимые меры по оборудованию помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:- принять необходимые меры по оборудованию адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов,- принять необходимые меры по обеспечению организации сменными креслами-колясками.
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Основная общеобразовательная школа поселка Ушаково"
По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов:- принять необходимые меры по оборудованию помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:- принять необходимые меры по оборудованию выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов,- принять необходимые меры по обеспечению организации сменными креслами-колясками.
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Новостроевская средняя общеобразовательная школа"
По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими,т.е.- предусмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (оборудовать организацию аудио и видео-информаторами,- предусмотреть возможность дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (приобрести таблички),- предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (обеспечить допуск в организацию тифлосурдопереводчика, обеспечить необходимое обучение сотрудников организации, инструктаж по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, на которых они предоставляются, и услуг).
Обеспечить в организации системный анализ мнения обучающихся-инвалидов и их родителей по обеспеченности условиями доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, для учета мнений участников образовательного процесса и улучшению ситуации.
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Гавриловская средняя школа им.Г.Крысанова"
По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов:- принять необходимые меры по оборудованию помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:- принять необходимые меры по оборудованию адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов,- принять необходимые меры по обеспечению организации сменными креслами-колясками.
По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими,т.е.- предусмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (оборудовать организацию аудио и видео-информаторами,- предусмотреть возможность дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (приобрести таблички),- предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (обеспечить допуск в организацию тифлосурдопереводчика, обеспечить необходимое обучение сотрудников организации, инструктаж по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, на которых они предоставляются, и услуг).
По показателям, характеризующим удовлетворенность условиями оказания услуг:- организовать работу, направленную на повышение удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг и в целом условиями оказания услуг в организации: - разработать систему анализа обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставляемых организацией, и последующей работы по их устранению и недопущению, - предусмотреть возможность привлечения независимых экспертов в области проведения социологических исследований к ежегодному анкетированию получателей услуг, с целью обеспечения проведения независимого анкетирования, - проводить анализ качества предоставляемых услуг по итогам ежегодного анкетирования получателей образовательных услуг (их родственников), - принимать необходимые управленческие решения, направленные на повышение качества обслуживания.

Пионерский городской округ
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа города Пионерский"
По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов:- принять необходимые меры по обеспечению организации сменными креслами-колясками.
По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими,т.е.- принять необходимые меры по обеспечению в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:- предусмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (оборудовать организацию аудио и видео-информаторами,- предусмотреть возможность дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (приобрести таблички),- предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (обеспечить допуск в организацию тифлосурдопереводчика, обеспечить необходимое обучение сотрудников организации, инструктаж по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, на которых они предоставляются, и услуг).
Обеспечить в организации системный анализ мнения обучающихся-инвалидов и их родителей по обеспеченности условиями доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, для учета мнений участников образовательного процесса и улучшению ситуации.
Полесский городской округ
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Полесская средняя общеобразовательная школа"
По показателям, характеризующим открытость и доступность информации об образовательной организации: - для обеспечения удовлетворенности получателей услуг организовать размещение на официальном сайте и стендах организации актуальной информации в полном объеме, соответствующем требованиям законодательства, - обеспечить наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: − электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.), − раздела «Часто задаваемые вопросы».
По показателям, характеризующим комфортность условий предоставления услуг: - проводить более широко разъяснительную работу по информированию получателей услуг о созданных условиях комфортности, а также расширять спектр создаваемых комфортных условий.
По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими,т.е.- принять необходимые меры по оборудованию специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений;- принять необходимые меры по обеспечению в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:- предусмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (оборудовать организацию аудио и видео-информаторами,- предусмотреть возможность дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (приобрести таблички),- предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (обеспечить допуск в организацию тифлосурдопереводчика, обеспечить необходимое обучение сотрудников организации, инструктаж по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, на которых они предоставляются, и услуг).
Обеспечить в организации системный анализ мнения обучающихся-инвалидов и их родителей по обеспеченности условиями доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, для учета мнений участников образовательного процесса и улучшению ситуации.

По показателям, характеризующим доброжелательность, вежливость работников организации при первичном контакте:- организовать работу, направленную на повышение уровня профессиональной компетентности, доброжелательности, вежливости работников организации образования, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, непосредственное оказание услуги организацию (работников приемной комиссии, секретариата, учебной части), а также при использовании дистанционных форм взаимодействия:- проводить мероприятия по контролю за соблюдением работниками организаций основных принципов, норм и правил служебного поведения, утвержденных Кодексом этики и служебного поведения работников
По показателям, характеризующим доброжелательность, вежливость работников организации при непосредственном оказании услуги при обращении в организацию:- проводить рабочие совещания, обучение коллективов организаций по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения работников; - организовывать проведение исследования методом «Контрольная закупка» с целью оценки профессионализма, компетенции специалистов организаций, выполнения ими норм профессиональной этики.
По показателям, характеризующим удовлетворенность условиями оказания услуг:- организовать работу, направленную на повышение удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг и в целом условиями оказания услуг в организации: - разработать систему анализа обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставляемых организацией, и последующей работы по их устранению и недопущению, - предусмотреть возможность привлечения независимых экспертов в области проведения социологических исследований к ежегодному анкетированию получателей услуг, с целью обеспечения проведения независимого анкетирования, - проводить анализ качества предоставляемых услуг по итогам ежегодного анкетирования получателей образовательных услуг (их родственников), - принимать необходимые управленческие решения, направленные на повышение качества обслуживания.
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Залесовская средняя общеобразовательная школа"
По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими,т.е.- предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (обеспечить допуск в организацию тифлосурдопереводчика, обеспечить необходимое обучение сотрудников организации, инструктаж по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, на которых они предоставляются, и услуг).
Обеспечить в организации системный анализ мнения обучающихся-инвалидов и их родителей по обеспеченности условиями доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, для учета мнений участников образовательного процесса и улучшению ситуации.
По показателям, характеризующим удовлетворенность условиями оказания услуг:- организовать работу, направленную на повышение удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг и в целом условиями оказания услуг в организации: - разработать систему анализа обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставляемых организацией, и последующей работы по их устранению и недопущению, - предусмотреть возможность привлечения независимых экспертов в области проведения социологических исследований к ежегодному анкетированию получателей услуг, с целью обеспечения проведения независимого анкетирования, - проводить анализ качества предоставляемых услуг по итогам ежегодного анкетирования получателей образовательных услуг (их родственников), - принимать необходимые управленческие решения, направленные на повышение качества обслуживания.
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Саранская основная общеобразовательная школа"
По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов:- принять необходимые меры по оборудованию помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:- принять необходимые меры по оборудованию входных групп пандусами (подъемными платформами),- принять необходимые меры по оборудованию выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов,- принять необходимые меры по оборудованию адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов,- принять необходимые меры по обеспечению организации сменными креслами-колясками.

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Сосновская основная общеобразовательная школа"
По показателям, характеризующим комфортность условий предоставления услуг: - проводить более широко разъяснительную работу по информированию получателей услуг о созданных условиях комфортности, а также расширять спектр создаваемых комфортных условий.
По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов:- принять необходимые меры по оборудованию помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:- принять необходимые меры по оборудованию выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов,- принять необходимые меры по оборудованию адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов,- принять необходимые меры по обеспечению организации сменными креслами-колясками.
По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими,т.е.- принять необходимые меры по оборудованию специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений;- принять необходимые меры по обеспечению в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:- предусмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (оборудовать организацию аудио и видео-информаторами,- предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (обеспечить допуск в организацию тифлосурдопереводчика, обеспечить необходимое обучение сотрудников организации, инструктаж по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, на которых они предоставляются, и услуг).
Обеспечить в организации системный анализ мнения обучающихся-инвалидов и их родителей по обеспеченности условиями доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, для учета мнений участников образовательного процесса и улучшению ситуации.
По показателям, характеризующим доброжелательность, вежливость работников организации при непосредственном оказании услуги при обращении в организацию:- проводить рабочие совещания, обучение коллективов организаций по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения работников; - организовывать проведение исследования методом «Контрольная закупка» с целью оценки профессионализма, компетенции специалистов организаций, выполнения ими норм профессиональной этики.
По показателям, характеризующим удовлетворенность условиями оказания услуг:- организовать работу, направленную на повышение удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг и в целом условиями оказания услуг в организации: - разработать систему анализа обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставляемых организацией, и последующей работы по их устранению и недопущению, - предусмотреть возможность привлечения независимых экспертов в области проведения социологических исследований к ежегодному анкетированию получателей услуг, с целью обеспечения проведения независимого анкетирования, - проводить анализ качества предоставляемых услуг по итогам ежегодного анкетирования получателей образовательных услуг (их родственников), - принимать необходимые управленческие решения, направленные на повышение качества обслуживания.
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Славянская основная общеобразовательная школа"
По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов:- принять необходимые меры по оборудованию помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:- принять необходимые меры по оборудованию входных групп пандусами (подъемными платформами),- принять необходимые меры по оборудованию выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов,- принять необходимые меры по оборудованию адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов,- принять необходимые меры по обеспечению организации сменными креслами-колясками.
Правдинский городской округ
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа г.Правдинска"

По показателям, характеризующим комфортность условий предоставления услуг: - проводить более широко разъяснительную работу по информированию получателей услуг о созданных условиях комфортности, а также расширять спектр создаваемых комфортных условий.
По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов:- принять необходимые меры по оборудованию помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:- принять необходимые меры по оборудованию адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов,- принять необходимые меры по обеспечению организации сменными креслами-колясками.
По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими,т.е.- принять необходимые меры по оборудованию специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений;- принять необходимые меры по обеспечению в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:- предусмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (оборудовать организацию аудио и видео-информаторами,- предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (обеспечить допуск в организацию тифлосурдопереводчика, обеспечить необходимое обучение сотрудников организации, инструктаж по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, на которых они предоставляются, и услуг).
Обеспечить в организации системный анализ мнения обучающихся-инвалидов и их родителей по обеспеченности условиями доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, для учета мнений участников образовательного процесса и улучшению ситуации.
По показателям, характеризующим доброжелательность, вежливость работников организации при первичном контакте:- организовать работу, направленную на повышение уровня профессиональной компетентности, доброжелательности, вежливости работников организации образования, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, непосредственное оказание услуги организацию (работников приемной комиссии, секретариата, учебной части), а также при использовании дистанционных форм взаимодействия:- проводить мероприятия по контролю за соблюдением работниками организаций основных принципов, норм и правил служебного поведения, утвержденных Кодексом этики и служебного поведения работников
По показателям, характеризующим доброжелательность, вежливость работников организации при непосредственном оказании услуги при обращении в организацию:- проводить рабочие совещания, обучение коллективов организаций по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения работников; - организовывать проведение исследования методом «Контрольная закупка» с целью оценки профессионализма, компетенции специалистов организаций, выполнения ими норм профессиональной этики.
По показателям, характеризующим удовлетворенность условиями оказания услуг:- организовать работу, направленную на повышение удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг и в целом условиями оказания услуг в организации: - разработать систему анализа обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставляемых организацией, и последующей работы по их устранению и недопущению, - предусмотреть возможность привлечения независимых экспертов в области проведения социологических исследований к ежегодному анкетированию получателей услуг, с целью обеспечения проведения независимого анкетирования, - проводить анализ качества предоставляемых услуг по итогам ежегодного анкетирования получателей образовательных услуг (их родственников), - принимать необходимые управленческие решения, направленные на повышение качества обслуживания.
По показателям, характеризующим удовлетворенность условиями оказания услуг:- организовать работу, направленную на повышение удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг и в целом условиями оказания услуг в организации: - разработать систему анализа обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставляемых организацией, и последующей работы по их устранению и недопущению, - предусмотреть возможность привлечения независимых экспертов в области проведения социологических исследований к ежегодному анкетированию получателей услуг, с целью обеспечения проведения независимого анкетирования, - проводить анализ качества предоставляемых услуг по итогам ежегодного анкетирования получателей образовательных услуг (их родственников), - принимать необходимые управленческие решения, направленные на повышение качества обслуживания.

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа п.Железнодорожный" Правдинского городского округа
По показателям, характеризующим комфортность условий предоставления услуг: - проводить более широко разъяснительную работу по информированию получателей услуг о созданных условиях комфортности, а также расширять спектр создаваемых комфортных условий.
По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов:- принять необходимые меры по оборудованию помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:- принять необходимые меры по обеспечению организации сменными креслами-колясками.
По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими,т.е принять необходимые меры по обеспечению в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:- предусмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (оборудовать организацию аудио и видео-информаторами,- предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (обеспечить допуск в организацию тифлосурдопереводчика, обеспечить необходимое обучение сотрудников организации, инструктаж по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, на которых они предоставляются, и услуг)
Обеспечить в организации системный анализ мнения обучающихся-инвалидов и их родителей по обеспеченности условиями доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, для учета мнений участников образовательного процесса и улучшению ситуации.
По показателям, характеризующим удовлетворенность условиями оказания услуг:- организовать работу, направленную на повышение удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг и в целом условиями оказания услуг в организации: - разработать систему анализа обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставляемых организацией, и последующей работы по их устранению и недопущению, - предусмотреть возможность привлечения независимых экспертов в области проведения социологических исследований к ежегодному анкетированию получателей услуг, с целью обеспечения проведения независимого анкетирования, - проводить анализ качества предоставляемых услуг по итогам ежегодного анкетирования получателей образовательных услуг (их родственников), - принимать необходимые управленческие решения, направленные на повышение качества обслуживания.
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа поселка Домново" Правдинского городского округа
По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов:- принять необходимые меры по оборудованию помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:- принять необходимые меры по обеспечению организации сменными креслами-колясками.
По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими,т.е.- предусмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (оборудовать организацию аудио и видео-информаторами,- предусмотреть возможность дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (приобрести таблички),- предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (обеспечить допуск в организацию тифлосурдопереводчика, обеспечить необходимое обучение сотрудников организации, инструктаж по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, на которых они предоставляются, и услуг).
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа п.Дружба" Правдинского городского округа
По показателям, характеризующим комфортность условий предоставления услуг: - проводить более широко разъяснительную работу по информированию получателей услуг о созданных условиях комфортности, а также расширять спектр создаваемых комфортных условий.
По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов:- принять необходимые меры по обеспечению организации сменными креслами-колясками.

По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими,т.е.- предусмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (оборудовать организацию аудио и видео-информаторами,- предусмотреть возможность дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (приобрести таблички),- предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (обеспечить допуск в организацию тифлосурдопереводчика, обеспечить необходимое обучение сотрудников организации, инструктаж по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, на которых они предоставляются, и услуг).
По показателям, характеризующим доброжелательность, вежливость работников организации при непосредственном оказании услуги при обращении в организацию:- проводить рабочие совещания, обучение коллективов организаций по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения работников; - организовывать проведение исследования методом «Контрольная закупка» с целью оценки профессионализма, компетенции специалистов организаций, выполнения ими норм профессиональной этики.
По показателям, характеризующим удовлетворенность условиями оказания услуг:- организовать работу, направленную на повышение удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг и в целом условиями оказания услуг в организации: - разработать систему анализа обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставляемых организацией, и последующей работы по их устранению и недопущению, - предусмотреть возможность привлечения независимых экспертов в области проведения социологических исследований к ежегодному анкетированию получателей услуг, с целью обеспечения проведения независимого анкетирования, - проводить анализ качества предоставляемых услуг по итогам ежегодного анкетирования получателей образовательных услуг (их родственников), - принимать необходимые управленческие решения, направленные на повышение качества обслуживания.
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа п.Крылово" Правдинского городского округа
По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими,т.е.- предусмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (оборудовать организацию аудио и видео-информаторами,- предусмотреть возможность дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (приобрести таблички),- предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (обеспечить допуск в организацию тифлосурдопереводчика, обеспечить необходимое обучение сотрудников организации, инструктаж по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, на которых они предоставляются, и услуг).
Светловский городской округ
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №1
По показателям, характеризующим комфортность условий предоставления услуг: - проводить более широко разъяснительную работу по информированию получателей услуг о созданных условиях комфортности, а также расширять спектр создаваемых комфортных условий.
По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов:- принять необходимые меры по оборудованию помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:- принять необходимые меры по обеспечению организации сменными креслами-колясками.
Обеспечить в организации системный анализ мнения обучающихся-инвалидов и их родителей по обеспеченности условиями доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, для учета мнений участников образовательного процесса и улучшению ситуации.

По показателям, характеризующим удовлетворенность условиями оказания услуг:- организовать работу, направленную на повышение удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг и в целом условиями оказания услуг в организации: - разработать систему анализа обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставляемых организацией, и последующей работы по их устранению и недопущению, - предусмотреть возможность привлечения независимых экспертов в области проведения социологических исследований к ежегодному анкетированию получателей услуг, с целью обеспечения проведения независимого анкетирования, - проводить анализ качества предоставляемых услуг по итогам ежегодного анкетирования получателей образовательных услуг (их родственников), - принимать необходимые управленческие решения, направленные на повышение качества обслуживания.
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №2"
По показателям, характеризующим открытость и доступность информации об образовательной организации: - для обеспечения удовлетворенности получателей услуг организовать размещение на официальном сайте и стендах организации актуальной информации в полном объеме, соответствующем требованиям законодательства.
По показателям, характеризующим комфортность условий предоставления услуг: - проводить более широко разъяснительную работу по информированию получателей услуг о созданных условиях комфортности, а также расширять спектр создаваемых комфортных условий.
По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов:- принять необходимые меры по оборудованию помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: принять необходимые меры по обеспечению организации сменными креслами-колясками.
По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими,т.е.- предусмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (оборудовать организацию аудио и видео-информаторами), - предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (обеспечить допуск в организацию тифлосурдопереводчика, обеспечить необходимое обучение сотрудников организации, инструктаж по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, на которых они предоставляются, и услуг).
По показателям, характеризующим доброжелательность, вежливость работников организации при первичном контакте:- организовать работу, направленную на повышение уровня профессиональной компетентности, доброжелательности, вежливости работников организации образования, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, непосредственное оказание услуги организацию (работников приемной комиссии, секретариата, учебной части), а также при использовании дистанционных форм взаимодействия:- проводить мероприятия по контролю за соблюдением работниками организаций основных принципов, норм и правил служебного поведения, утвержденных Кодексом этики и служебного поведения работников
По показателям, характеризующим доброжелательность, вежливость работников организации при непосредственном оказании услуги при обращении в организацию:- проводить рабочие совещания, обучение коллективов организаций по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения работников; - организовывать проведение исследования методом «Контрольная закупка» с целью оценки профессионализма, компетенции специалистов организаций, выполнения ими норм профессиональной этики.
По показателям, характеризующим удовлетворенность условиями оказания услуг:- организовать работу, направленную на повышение удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг и в целом условиями оказания услуг в организации: - разработать систему анализа обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставляемых организацией, и последующей работы по их устранению и недопущению, - предусмотреть возможность привлечения независимых экспертов в области проведения социологических исследований к ежегодному анкетированию получателей услуг, с целью обеспечения проведения независимого анкетирования, - проводить анализ качества предоставляемых услуг по итогам ежегодного анкетирования получателей образовательных услуг (их родственников), - принимать необходимые управленческие решения, направленные на повышение качества обслуживания.

По показателям, характеризующим удовлетворенность условиями оказания услуг:- организовать работу, направленную на повышение удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг и в целом условиями оказания услуг в организации: - разработать систему анализа обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставляемых организацией, и последующей работы по их устранению и недопущению, - предусмотреть возможность привлечения независимых экспертов в области проведения социологических исследований к ежегодному анкетированию получателей услуг, с целью обеспечения проведения независимого анкетирования, - проводить анализ качества предоставляемых услуг по итогам ежегодного анкетирования получателей образовательных услуг (их родственников), - принимать необходимые управленческие решения, направленные на повышение качества обслуживания.

муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №5

По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов:- принять необходимые меры по оборудованию помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:- принять необходимые меры по оборудованию входных групп пандусами (подъемными платформами),- принять необходимые меры по оборудованию выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов,- принять необходимые меры по оборудованию адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов,- принять необходимые меры по обеспечению организации сменными креслами-колясками.

По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими,т.е.- принять необходимые меры по оборудованию специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений;- принять необходимые меры по обеспечению в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:- предусмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (оборудовать организацию аудио и видео-информаторами,- предусмотреть возможность дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (приобрести таблички),- предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (обеспечить допуск в организацию тифлосурдопереводчика, обеспечить необходимое обучение сотрудников организации, инструктаж по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, на которых они предоставляются, и услуг).

Светлогорский городской округ

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №1" г.Светлогорска

По показателям, характеризующим открытость и доступность информации об образовательной организации: - для обеспечения удовлетворенности получателей услуг организовать размещение на официальном сайте и стендах организации актуальной информации в полном объеме, соответствующем требованиям законодательства.

По показателям, характеризующим комфортность условий предоставления услуг: - проводить более широко разъяснительную работу по информированию получателей услуг о созданных условиях комфортности, а также расширять спектр создаваемых комфортных условий.

По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов:- принять необходимые меры по оборудованию помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:- принять необходимые меры по оборудованию адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов,- принять необходимые меры по обеспечению организации сменными креслами-колясками.

По показателям, характеризующим доброжелательность, вежливость работников организации при первичном контакте:- организовать работу, направленную на повышение уровня профессиональной компетентности, доброжелательности, вежливости работников организации образования, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, непосредственное оказание услуги организацию (работников приемной комиссии, секретариата, учебной части), а также при использовании дистанционных форм взаимодействия:- проводить мероприятия по контролю за соблюдением работниками организаций основных принципов, норм и правил служебного поведения, утвержденных Кодексом этики и служебного поведения работников

По показателям, характеризующим доброжелательность, вежливость работников организации при непосредственном оказании услуги при обращении в организацию:- проводить рабочие совещания, обучение коллективов организаций по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения работников; - организовывать проведение исследования методом «Контрольная закупка» с целью оценки профессионализма, компетенции специалистов организаций, выполнения ими норм профессиональной этики.
По показателям, характеризующим удовлетворенность условиями оказания услуг:- организовать работу, направленную на повышение удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг и в целом условиями оказания услуг в организации: - разработать систему анализа обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставляемых организацией, и последующей работы по их устранению и недопущению, - предусмотреть возможность привлечения независимых экспертов в области проведения социологических исследований к ежегодному анкетированию получателей услуг, с целью обеспечения проведения независимого анкетирования, - проводить анализ качества предоставляемых услуг по итогам ежегодного анкетирования получателей образовательных услуг (их родственников), - принимать необходимые управленческие решения, направленные на повышение качества обслуживания.
По показателям, характеризующим удовлетворенность условиями оказания услуг:- организовать работу, направленную на повышение удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг и в целом условиями оказания услуг в организации: - разработать систему анализа обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставляемых организацией, и последующей работы по их устранению и недопущению, - предусмотреть возможность привлечения независимых экспертов в области проведения социологических исследований к ежегодному анкетированию получателей услуг, с целью обеспечения проведения независимого анкетирования, - проводить анализ качества предоставляемых услуг по итогам ежегодного анкетирования получателей образовательных услуг (их родственников), - принимать необходимые управленческие решения, направленные на повышение качества обслуживания.
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Основная общеобразовательная школа п.Приморье"
По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов:- принять необходимые меры по оборудованию помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:- принять необходимые меры по оборудованию входных групп пандусами (подъемными платформами),- принять необходимые меры по оборудованию выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов,- принять необходимые меры по оборудованию адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов,- принять необходимые меры по обеспечению организации сменными креслами-колясками.
По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими,т.е.- принять необходимые меры по оборудованию специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений;- принять необходимые меры по обеспечению в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:- предусмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (оборудовать организацию аудио и видео-информаторами,- предусмотреть возможность дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (приобрести таблички),- предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (обеспечить допуск в организацию тифлосурдопереводчика, обеспечить необходимое обучение сотрудников организации, инструктаж по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, на которых они предоставляются, и услуг).
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа п.Донское"
По показателям, характеризующим комфортность условий предоставления услуг: - проводить более широко разъяснительную работу по информированию получателей услуг о созданных условиях комфортности, а также расширять спектр создаваемых комфортных условий.

По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов:- принять необходимые меры по оборудованию помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:- принять необходимые меры по оборудованию входных групп пандусами (подъемными платформами),- принять необходимые меры по оборудованию выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов,- принять необходимые меры по оборудованию адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов,- принять необходимые меры по обеспечению организации сменными креслами-колясками.
Обеспечить в организации системный анализ мнения обучающихся-инвалидов и их родителей по обеспеченности условиями доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, для учета мнений участников образовательного процесса и улучшению ситуации.
По показателям, характеризующим доброжелательность, вежливость работников организации при непосредственном оказании услуги при обращении в организацию:- проводить рабочие совещания, обучение коллективов организаций по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения работников; - организовывать проведение исследования методом «Контрольная закупка» с целью оценки профессионализма, компетенции специалистов организаций, выполнения ими норм профессиональной этики.
По показателям, характеризующим удовлетворенность условиями оказания услуг:- организовать работу, направленную на повышение удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг и в целом условиями оказания услуг в организации: - разработать систему анализа обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставляемых организацией, и последующей работы по их устранению и недопущению, - предусмотреть возможность привлечения независимых экспертов в области проведения социологических исследований к ежегодному анкетированию получателей услуг, с целью обеспечения проведения независимого анкетирования, - проводить анализ качества предоставляемых услуг по итогам ежегодного анкетирования получателей образовательных услуг (их родственников), - принимать необходимые управленческие решения, направленные на повышение качества обслуживания.
Славский городской округ
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Славская средняя общеобразовательная школа"
По показателям, характеризующим открытость и доступность информации об образовательной организации: - для обеспечения удовлетворенности получателей услуг организовать размещение на официальном сайте и стендах организации актуальной информации в полном объеме, соответствующем требованиям законодательства, - обеспечить наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: − электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.), − раздела «Часто задаваемые вопросы».
По показателям, характеризующим комфортность условий предоставления услуг: - проводить более широко разъяснительную работу по информированию получателей услуг о созданных условиях комфортности, а также расширять спектр создаваемых комфортных условий.
По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: - принять необходимые меры по оборудованию помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:- принять необходимые меры по оборудованию выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов,- принять необходимые меры по обеспечению организации сменными креслами-колясками.
По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими,т.е.- предусмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (оборудовать организацию аудио и видео-информаторами,- предусмотреть возможность дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (приобрести таблички),- предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (обеспечить допуск в организацию тифлосурдопереводчика, обеспечить необходимое обучение сотрудников организации, инструктаж по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, на которых они предоставляются, и услуг).

Обеспечить в организации системный анализ мнения обучающихся-инвалидов и их родителей по обеспеченности условиями доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, для учета мнений участников образовательного процесса и улучшению ситуации.
По показателям, характеризующим доброжелательность, вежливость работников организации при первичном контакте:- организовать работу, направленную на повышение уровня профессиональной компетентности, доброжелательности, вежливости работников организации образования, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, непосредственное оказание услуги организацию (работников приемной комиссии, секретариата, учебной части), а также при использовании дистанционных форм взаимодействия:- проводить мероприятия по контролю за соблюдением работниками организаций основных принципов, норм и правил служебного поведения, утвержденных Кодексом этики и служебного поведения работников
По показателям, характеризующим доброжелательность, вежливость работников организации при непосредственном оказании услуги при обращении в организацию:- проводить рабочие совещания, обучение коллективов организаций по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения работников; - организовывать проведение исследования методом «Контрольная закупка» с целью оценки профессионализма, компетенции специалистов организаций, выполнения ими норм профессиональной этики.
По показателям, характеризующим удовлетворенность условиями оказания услуг:- организовать работу, направленную на повышение удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг и в целом условиями оказания услуг в организации: - разработать систему анализа обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставляемых организацией, и последующей работы по их устранению и недопущению, - предусмотреть возможность привлечения независимых экспертов в области проведения социологических исследований к ежегодному анкетированию получателей услуг, с целью обеспечения проведения независимого анкетирования, - проводить анализ качества предоставляемых услуг по итогам ежегодного анкетирования получателей образовательных услуг (их родственников), - принимать необходимые управленческие решения, направленные на повышение качества обслуживания.
По показателям, характеризующим удовлетворенность условиями оказания услуг:- организовать работу, направленную на повышение удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг и в целом условиями оказания услуг в организации: - разработать систему анализа обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставляемых организацией, и последующей работы по их устранению и недопущению, - предусмотреть возможность привлечения независимых экспертов в области проведения социологических исследований к ежегодному анкетированию получателей услуг, с целью обеспечения проведения независимого анкетирования, - проводить анализ качества предоставляемых услуг по итогам ежегодного анкетирования получателей образовательных услуг (их родственников), - принимать необходимые управленческие решения, направленные на повышение качества обслуживания.
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Большаковская средняя общеобразовательная школа"
По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов:- принять необходимые меры по оборудованию помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:- принять необходимые меры по оборудованию входных групп пандусами (подъемными платформами),- принять необходимые меры по оборудованию выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов,- принять необходимые меры по обеспечению организации сменными креслами-колясками.

По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими,т.е.- принять необходимые меры по оборудованию специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений;- принять необходимые меры по обеспечению в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:- предусмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (оборудовать организацию аудио и видео-информаторами,- предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (обеспечить допуск в организацию тифлосурдопереводчика, обеспечить необходимое обучение сотрудников организации, инструктаж по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, на которых они предоставляются, и услуг).
По показателям, характеризующим доброжелательность, вежливость работников организации при первичном контакте:- организовать работу, направленную на повышение уровня профессиональной компетентности, доброжелательности, вежливости работников организации образования, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, непосредственное оказание услуги организацию (работников приемной комиссии, секретариата, учебной части), а также при использовании дистанционных форм взаимодействия:- проводить мероприятия по контролю за соблюдением работниками организаций основных принципов, норм и правил служебного поведения, утвержденных Кодексом этики и служебного поведения работников
По показателям, характеризующим доброжелательность, вежливость работников организации при непосредственном оказании услуги при обращении в организацию:- проводить рабочие совещания, обучение коллективов организаций по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения работников; - организовывать проведение исследования методом «Контрольная закупка» с целью оценки профессионализма, компетенции специалистов организаций, выполнения ими норм профессиональной этики.
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Прохладненская основная общеобразовательная школа"
По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов:- принять необходимые меры по оборудованию помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:- принять необходимые меры по оборудованию входных групп пандусами (подъемными платформами),- принять необходимые меры по оборудованию выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов,- принять необходимые меры по оборудованию адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов,- принять необходимые меры по обеспечению организации сменными креслами-колясками.
По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими,т.е.- принять необходимые меры по оборудованию специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений;- принять необходимые меры по обеспечению в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:- предусмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (оборудовать организацию аудио и видео-информаторами,- предусмотреть возможность дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (приобрести таблички),- предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (обеспечить допуск в организацию тифлосурдопереводчика, обеспечить необходимое обучение сотрудников организации, инструктаж по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, на которых они предоставляются, и услуг),- предусмотреть возможность оказания помощи работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории.
Обеспечить в организации системный анализ мнения обучающихся-инвалидов и их родителей по обеспеченности условиями доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, для учета мнений участников образовательного процесса и улучшению ситуации.
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Тимирязевская средняя общеобразовательная школа"

По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов:- принять необходимые меры по оборудованию помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:- принять необходимые меры по оборудованию входных групп пандусами (подъемными платформами),- принять необходимые меры по оборудованию адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов,- принять необходимые меры по обеспечению организации сменными креслами-колясками.
По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими,т.е.- принять необходимые меры по оборудованию специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений;- принять необходимые меры по обеспечению в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:- предусмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (оборудовать организацию аудио и видео-информаторами,- предусмотреть возможность дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (приобрести таблички),- предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (обеспечить допуск в организацию тифлосурдопереводчика, обеспечить необходимое обучение сотрудников организации, инструктаж по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, на которых они предоставляются, и услуг),- предусмотреть возможность оказания помощи работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории.
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Ясновская средняя общеобразовательная школа"
По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов:- принять необходимые меры по оборудованию помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:- принять необходимые меры по оборудованию входных групп пандусами (подъемными платформами),- принять необходимые меры по оборудованию выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов,- принять необходимые меры по оборудованию адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов,- принять необходимые меры по обеспечению организации сменными креслами-колясками.
По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими,т.е.- принять необходимые меры по оборудованию специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений;- принять необходимые меры по обеспечению в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:- предусмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (оборудовать организацию аудио и видео-информаторами,- предусмотреть возможность дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (приобрести таблички),- предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (обеспечить допуск в организацию тифлосурдопереводчика, обеспечить необходимое обучение сотрудников организации, инструктаж по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, на которых они предоставляются, и услуг),- предусмотреть возможность оказания помощи работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории.
Обеспечить в организации системный анализ мнения обучающихся-инвалидов и их родителей по обеспеченности условиями доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, для учета мнений участников образовательного процесса и улучшению ситуации.

По показателям, характеризующим удовлетворенность условиями оказания услуг :- организовать работу, направленную на повышение удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг и в целом условиями оказания услуг в организации: - разработать систему анализа обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставляемых организацией, и последующей работы по их устранению и недопущению, - предусмотреть возможность привлечения независимых экспертов в области проведения социологических исследований к ежегодному анкетированию получателей услуг, с целью обеспечения проведения независимого анкетирования, - проводить анализ качества предоставляемых услуг по итогам ежегодного анкетирования получателей образовательных услуг (их родственников), - принимать необходимые управленческие решения, направленные на повышение качества обслуживания.

Советский городской округ

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Гимназия №1" г.Советска

По показателям, характеризующим комфортность условий предоставления услуг: - проводить более широко разъяснительную работу по информированию получателей услуг о созданных условиях комфортности, а также расширять спектр создаваемых комфортных условий.

По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов:- принять необходимые меры по оборудованию помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:- принять необходимые меры по оборудованию входных групп пандусами (подъемными платформами).

Обеспечить в организации системный анализ мнения обучающихся-инвалидов и их родителей по обеспеченности условиями доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, для учета мнений участников образовательного процесса и улучшению ситуации.

По показателям, характеризующим доброжелательность, вежливость работников организации при непосредственном оказании услуги при обращении в организацию:- проводить рабочие совещания, обучение коллективов организаций по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения работников; - организовывать проведение исследования методом «Контрольная закупка» с целью оценки профессионализма, компетенции специалистов организаций, выполнения ими норм профессиональной этики.

По показателям, характеризующим удовлетворенность условиями оказания услуг:- организовать работу, направленную на повышение удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг и в целом условиями оказания услуг в организации: - разработать систему анализа обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставляемых организацией, и последующей работы по их устранению и недопущению, - предусмотреть возможность привлечения независимых экспертов в области проведения социологических исследований к ежегодному анкетированию получателей услуг, с целью обеспечения проведения независимого анкетирования, - проводить анализ качества предоставляемых услуг по итогам ежегодного анкетирования получателей образовательных услуг (их родственников), - принимать необходимые управленческие решения, направленные на повышение качества обслуживания.

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа №3

По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов:- принять необходимые меры по оборудованию помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:- принять необходимые меры по оборудованию выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.

По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими,т.е.- предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (обеспечить допуск в организацию тифлосурдопереводчика, обеспечить необходимое обучение сотрудников организации, инструктаж по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, на которых они предоставляются, и услуг).

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №4 с углубленным изучением отдельных предметов Советского городского округа"

По показателям, характеризующим комфортность условий предоставления услуг: - проводить более широко разъяснительную работу по информированию получателей услуг о созданных условиях комфортности, а также расширять спектр создаваемых комфортных условий.
По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов:- принять необходимые меры по оборудованию помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:- принять необходимые меры по оборудованию входных групп пандусами (подъемными платформами),- принять необходимые меры по оборудованию выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов,- принять необходимые меры по оборудованию адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов,- принять необходимые меры по обеспечению организации сменными креслами-колясками.
Обеспечить в организации системный анализ мнения обучающихся-инвалидов и их родителей по обеспеченности условиями доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, для учета мнений участников образовательного процесса и улучшению ситуации.
По показателям, характеризующим доброжелательность, вежливость работников организации при первичном контакте:- организовать работу, направленную на повышение уровня профессиональной компетентности, доброжелательности, вежливости работников организации образования, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, непосредственное оказание услуги организацию (работников приемной комиссии, секретариата, учебной части), а также при использовании дистанционных форм взаимодействия:- проводить мероприятия по контролю за соблюдением работниками организаций основных принципов, норм и правил служебного поведения, утвержденных Кодексом этики и служебного поведения работников
По показателям, характеризующим доброжелательность, вежливость работников организации при непосредственном оказании услуги при обращении в организацию:- проводить рабочие совещания, обучение коллективов организаций по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения работников; - организовывать проведение исследования методом «Контрольная закупка» с целью оценки профессионализма, компетенции специалистов организаций, выполнения ими норм профессиональной этики.
По показателям, характеризующим удовлетворенность условиями оказания услуг:- организовать работу, направленную на повышение удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг и в целом условиями оказания услуг в организации: - разработать систему анализа обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставляемых организацией, и последующей работы по их устранению и недопущению, - предусмотреть возможность привлечения независимых экспертов в области проведения социологических исследований к ежегодному анкетированию получателей услуг, с целью обеспечения проведения независимого анкетирования, - проводить анализ качества предоставляемых услуг по итогам ежегодного анкетирования получателей образовательных услуг (их родственников), - принимать необходимые управленческие решения, направленные на повышение качества обслуживания.
По показателям, характеризующим удовлетворенность условиями оказания услуг:- организовать работу, направленную на повышение удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг и в целом условиями оказания услуг в организации: - разработать систему анализа обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставляемых организацией, и последующей работы по их устранению и недопущению, - предусмотреть возможность привлечения независимых экспертов в области проведения социологических исследований к ежегодному анкетированию получателей услуг, с целью обеспечения проведения независимого анкетирования, - проводить анализ качества предоставляемых услуг по итогам ежегодного анкетирования получателей образовательных услуг (их родственников), - принимать необходимые управленческие решения, направленные на повышение качества обслуживания.
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Лицей №5"
По показателям, характеризующим комфортность условий предоставления услуг: - проводить более широко разъяснительную работу по информированию получателей услуг о созданных условиях комфортности, а также расширять спектр создаваемых комфортных условий.

По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов:- принять необходимые меры по оборудованию помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:- принять необходимые меры по оборудованию входных групп пандусами (подъемными платформами),- принять необходимые меры по оборудованию выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов,- принять необходимые меры по оборудованию адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов,- принять необходимые меры по обеспечению организации сменными креслами-колясками.
По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими,т.е.- принять необходимые меры по оборудованию специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений;- принять необходимые меры по обеспечению в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:- предусмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (оборудовать организацию аудио и видео-информаторами,- предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (обеспечить допуск в организацию тифлосурдопереводчика, обеспечить необходимое обучение сотрудников организации, инструктаж по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, на которых они предоставляются, и услуг).
Обеспечить в организации системный анализ мнения обучающихся-инвалидов и их родителей по обеспеченности условиями доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, для учета мнений участников образовательного процесса и улучшению ситуации.
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Основная общеобразовательная школа №8"
По показателям, характеризующим комфортность условий предоставления услуг: - проводить более широко разъяснительную работу по информированию получателей услуг о созданных условиях комфортности, а также расширять спектр создаваемых комфортных условий.
По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов:- принять необходимые меры по оборудованию помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:- принять необходимые меры по оборудованию входных групп пандусами (подъемными платформами),- принять необходимые меры по оборудованию выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов,- принять необходимые меры по оборудованию адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов,- принять необходимые меры по обеспечению организации сменными креслами-колясками.
По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими,т.е.- принять необходимые меры по оборудованию специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений;- принять необходимые меры по обеспечению в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:- предусмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (оборудовать организацию аудио и видео-информаторами,- предусмотреть возможность дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (приобрести таблички),- предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (обеспечить допуск в организацию тифлосурдопереводчика, обеспечить необходимое обучение сотрудников организации, инструктаж по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, на которых они предоставляются, и услуг),- предусмотреть альтернативную версию официального сайта организации для инвалидов по зрению,- предусмотреть возможность оказания помощи работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории,- предусмотреть возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.
Обеспечить в организации системный анализ мнения обучающихся-инвалидов и их родителей по обеспеченности условиями доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, для учета мнений участников образовательного процесса и улучшению ситуации.

По показателям, характеризующим удовлетворенность условиями оказания услуг :- организовать работу, направленную на повышение удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг и в целом условиями оказания услуг в организации: - разработать систему анализа обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставляемых организацией, и последующей работы по их устранению и недопущению, - предусмотреть возможность привлечения независимых экспертов в области проведения социологических исследований к ежегодному анкетированию получателей услуг, с целью обеспечения проведения независимого анкетирования, - проводить анализ качества предоставляемых услуг по итогам ежегодного анкетирования получателей образовательных услуг (их родственников), - принимать необходимые управленческие решения, направленные на повышение качества обслуживания.
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Лицей №10" города Советска Калининградской области
По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов:- принять необходимые меры по оборудованию помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:- принять необходимые меры по обеспечению организации сменными креслами-колясками.
По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими,т.е.- предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (обеспечить допуск в организацию тифлосурдопереводчика, обеспечить необходимое обучение сотрудников организации, инструктаж по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, на которых они предоставляются, и услуг).
Обеспечить в организации системный анализ мнения обучающихся-инвалидов и их родителей по обеспеченности условиями доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, для учета мнений участников образовательного процесса и улучшению ситуации.
По показателям, характеризующим удовлетворенность условиями оказания услуг:- организовать работу, направленную на повышение удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг и в целом условиями оказания услуг в организации: - разработать систему анализа обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставляемых организацией, и последующей работы по их устранению и недопущению, - предусмотреть возможность привлечения независимых экспертов в области проведения социологических исследований к ежегодному анкетированию получателей услуг, с целью обеспечения проведения независимого анкетирования, - проводить анализ качества предоставляемых услуг по итогам ежегодного анкетирования получателей образовательных услуг (их родственников), - принимать необходимые управленческие решения, направленные на повышение качества обслуживания.
Черняховский городской округ
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №1 города Черняховска Калининградской области имени кавалера ордена Мужества В.У. Пана"
По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов:- принять необходимые меры по оборудованию помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:- принять необходимые меры по оборудованию входных групп пандусами (подъемными платформами),- принять необходимые меры по оборудованию выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов,- принять необходимые меры по оборудованию адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов,- принять необходимые меры по обеспечению организации сменными креслами-колясками.

По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими,т.е.- принять необходимые меры по оборудованию специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений;- принять необходимые меры по обеспечению в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:- предусмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (оборудовать организацию аудио и видео-информаторами,- предусмотреть возможность дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (приобрести таблички),- предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (обеспечить допуск в организацию тифлосурдопереводчика, обеспечить необходимое обучение сотрудников организации, инструктаж по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, на которых они предоставляются, и услуг).
Обеспечить в организации системный анализ мнения обучающихся-инвалидов и их родителей по обеспеченности условиями доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, для учета мнений участников образовательного процесса и улучшению ситуации.
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Гимназия №2 г.Черняховска Калининградской области"
По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов:- принять необходимые меры по оборудованию помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:- принять необходимые меры по оборудованию входных групп пандусами (подъемными платформами),- принять необходимые меры по оборудованию выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов,- принять необходимые меры по оборудованию адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов,- принять необходимые меры по обеспечению организации сменными креслами-колясками.
По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими,т.е.- принять необходимые меры по оборудованию специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений;- принять необходимые меры по обеспечению в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:- предусмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (оборудовать организацию аудио и видео-информаторами,- предусмотреть возможность дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (приобрести таблички),- предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (обеспечить допуск в организацию тифлосурдопереводчика, обеспечить необходимое обучение сотрудников организации, инструктаж по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, на которых они предоставляются, и услуг),- предусмотреть возможность оказания помощи работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории.
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №3 г.Черняховска"
По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов:- принять необходимые меры по обеспечению организации сменными креслами-колясками.
По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими,т.е.- предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (обеспечить допуск в организацию тифлосурдопереводчика, обеспечить необходимое обучение сотрудников организации, инструктаж по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, на которых они предоставляются, и услуг).
Обеспечить в организации системный анализ мнения обучающихся -инвалидов и их родителей по обеспеченности условиями доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, для учета мнений участников образовательного процесса и улучшению ситуации.

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №4 г.Черняховска Калининградской области"
По показателям, характеризующим комфортность условий предоставления услуг: - проводить более широко разъяснительную работу по информированию получателей услуг о созданных условиях комфортности, а также расширять спектр создаваемых комфортных условий.
По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов:- принять необходимые меры по оборудованию помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:- принять необходимые меры по оборудованию входных групп пандусами (подъемными платформами),- принять необходимые меры по оборудованию выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов,- принять необходимые меры по оборудованию адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов,- принять необходимые меры по обеспечению организации сменными креслами-колясками.
По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими,т.е.- принять необходимые меры по оборудованию специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений;- принять необходимые меры по обеспечению в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:- предусмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (оборудовать организацию аудио и видео-информаторами,- предусмотреть возможность дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (приобрести таблички),- предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (обеспечить допуск в организацию тифлосурдопереводчика, обеспечить необходимое обучение сотрудников организации, инструктаж по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, на которых они предоставляются, и услуг.
По показателям, характеризующим удовлетворенность условиями оказания услуг:- организовать работу, направленную на повышение удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг и в целом условиями оказания услуг в организации: - разработать систему анализа обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставляемых организацией, и последующей работы по их устранению и недопущению, - предусмотреть возможность привлечения независимых экспертов в области проведения социологических исследований к ежегодному анкетированию получателей услуг, с целью обеспечения проведения независимого анкетирования, - проводить анализ качества предоставляемых услуг по итогам ежегодного анкетирования получателей образовательных услуг (их родственников), - принимать необходимые управленческие решения, направленные на повышение качества обслуживания.
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №5 имени дважды Героя Совеского Союза Ивана Даниловича Черняховского"
По показателям, характеризующим комфортность условий предоставления услуг: - проводить более широко разъяснительную работу по информированию получателей услуг о созданных условиях комфортности, а также расширять спектр создаваемых комфортных условий.
По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов:- принять необходимые меры по обеспечению организации сменными креслами-колясками.
Обеспечить в организации системный анализ мнения обучающихся-инвалидов и их родителей по обеспеченности условиями доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, для учета мнений участников образовательного процесса и улучшению ситуации.
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №6 г.Черняховска"
По показателям, характеризующим комфортность условий предоставления услуг: - проводить более широко разъяснительную работу по информированию получателей услуг о созданных условиях комфортности, а также расширять спектр создаваемых комфортных условий.

По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов:- принять необходимые меры по оборудованию помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:- принять необходимые меры по оборудованию входных групп пандусами (подъемными платформами),- принять необходимые меры по оборудованию выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов,- принять необходимые меры по оборудованию адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов,- принять необходимые меры по обеспечению организации сменными креслами-колясками.
По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими,т.е.- принять необходимые меры по оборудованию специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений;- принять необходимые меры по обеспечению в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:- предусмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (оборудовать организацию аудио и видео-информаторами,- предусмотреть возможность дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (приобрести таблички),- предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (обеспечить допуск в организацию тифлосурдопереводчика, обеспечить необходимое обучение сотрудников организации, инструктаж по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, на которых они предоставляются, и услуг),- предусмотреть возможность оказания помощи работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории.
Обеспечить в организации системный анализ мнения обучающихся-инвалидов и их родителей по обеспеченности условиями доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, для учета мнений участников образовательного процесса и улучшению ситуации.
По показателям, характеризующим удовлетворенность условиями оказания услуг:- организовать работу, направленную на повышение удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг и в целом условиями оказания услуг в организации: - разработать систему анализа обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставляемых организацией, и последующей работы по их устранению и недопущению, - предусмотреть возможность привлечения независимых экспертов в области проведения социологических исследований к ежегодному анкетированию получателей услуг, с целью обеспечения проведения независимого анкетирования, - проводить анализ качества предоставляемых услуг по итогам ежегодного анкетирования получателей образовательных услуг (их родственников), - принимать необходимые управленческие решения, направленные на повышение качества обслуживания.
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Лицей №7 г.Черняховска"
По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов:- принять необходимые меры по оборудованию помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:- принять необходимые меры по оборудованию входных групп пандусами (подъемными платформами),- принять необходимые меры по оборудованию выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов,- принять необходимые меры по оборудованию адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов,- принять необходимые меры по обеспечению организации сменными креслами-колясками.
По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими,т.е.- принять необходимые меры по оборудованию специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений;- принять необходимые меры по обеспечению в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:- предусмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (оборудовать организацию аудио и видео-информаторами,- предусмотреть возможность дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (приобрести таблички),- предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (обеспечить допуск в организацию тифлосурдопереводчика, обеспечить необходимое обучение сотрудников организации, инструктаж по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, на которых они предоставляются, и услуг),- предусмотреть возможность оказания помощи работниками

организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории.
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Свободненская средняя общеобразовательная школа"
По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов:- принять необходимые меры по оборудованию помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:- принять необходимые меры по оборудованию входных групп пандусами (подъемными платформами),- принять необходимые меры по оборудованию выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов,- принять необходимые меры по оборудованию адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов,- принять необходимые меры по обеспечению организации сменными креслами-колясками.
По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими,т.е.- принять необходимые меры по оборудованию специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений;- принять необходимые меры по обеспечению в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:- предусмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (оборудовать организацию аудио и видео-информаторами,- предусмотреть возможность дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (приобрести таблички),- предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (обеспечить допуск в организацию тифлосурдопереводчика, обеспечить необходимое обучение сотрудников организации, инструктаж по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, на которых они предоставляются, и услуг),- предусмотреть возможность оказания помощи работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории.
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Калиновская средняя общеобразовательная школа"
По показателям, характеризующим открытость и доступность информации об образовательной организации: - для обеспечения удовлетворенности получателей услуг организовать размещение на официальном сайте и стендах организации актуальной информации в полном объеме, соответствующем требованиям законодательства, - обеспечить наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:, − электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.), − раздела «Часто задаваемые вопросы».
По показателям, характеризующим комфортность условий предоставления услуг: - проводить более широко разъяснительную работу по информированию получателей услуг о созданных условиях комфортности, а также расширять спектр создаваемых комфортных условий.
По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов:- принять необходимые меры по оборудованию помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:- принять необходимые меры по оборудованию входных групп пандусами (подъемными платформами),- принять необходимые меры по оборудованию выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов,- принять необходимые меры по оборудованию адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов,- принять необходимые меры по обеспечению организации сменными креслами-колясками.

По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими,т.е.- принять необходимые меры по оборудованию специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений;- принять необходимые меры по обеспечению в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:- предусмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (оборудовать организацию аудио и видео-информаторами,- предусмотреть возможность дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (приобрести таблички),- предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (обеспечить допуск в организацию тифлосурдопереводчика, обеспечить необходимое обучение сотрудников организации, инструктаж по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, на которых они предоставляются, и услуг).
Обеспечить в организации системный анализ мнения обучающихся-инвалидов и их родителей по обеспеченности условиями доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, для учета мнений участников образовательного процесса и улучшению ситуации.
По показателям, характеризующим доброжелательность, вежливость работников организации при первичном контакте:- организовать работу, направленную на повышение уровня профессиональной компетентности, доброжелательности, вежливости работников организации образования, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, непосредственное оказание услуги организацию (работников приемной комиссии, секретариата, учебной части), а также при использовании дистанционных форм взаимодействия:- проводить мероприятия по контролю за соблюдением работниками организаций основных принципов, норм и правил служебного поведения, утвержденных Кодексом этики и служебного поведения работников
По показателям, характеризующим доброжелательность, вежливость работников организации при непосредственном оказании услуги при обращении в организацию:- проводить рабочие совещания, обучение коллективов организаций по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения работников; - организовывать проведение исследования методом «Контрольная закупка» с целью оценки профессионализма, компетенции специалистов организаций, выполнения ими норм профессиональной этики.
По показателям, характеризующим удовлетворенность условиями оказания услуг:- организовать работу, направленную на повышение удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг и в целом условиями оказания услуг в организации: - разработать систему анализа обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставляемых организацией, и последующей работы по их устранению и недопущению, - предусмотреть возможность привлечения независимых экспертов в области проведения социологических исследований к ежегодному анкетированию получателей услуг, с целью обеспечения проведения независимого анкетирования, - проводить анализ качества предоставляемых услуг по итогам ежегодного анкетирования получателей образовательных услуг (их родственников), - принимать необходимые управленческие решения, направленные на повышение качества обслуживания.
По показателям, характеризующим удовлетворенность условиями оказания услуг:- организовать работу, направленную на повышение удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг и в целом условиями оказания услуг в организации: - разработать систему анализа обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставляемых организацией, и последующей работы по их устранению и недопущению, - предусмотреть возможность привлечения независимых экспертов в области проведения социологических исследований к ежегодному анкетированию получателей услуг, с целью обеспечения проведения независимого анкетирования, - проводить анализ качества предоставляемых услуг по итогам ежегодного анкетирования получателей образовательных услуг (их родственников), - принимать необходимые управленческие решения, направленные на повышение качества обслуживания.
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Доваторовская средняя общеобразовательная школа"

По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов:- принять необходимые меры по оборудованию помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:- принять необходимые меры по оборудованию входных групп пандусами (подъемными платформами),- принять необходимые меры по оборудованию выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов,- принять необходимые меры по оборудованию адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов,- принять необходимые меры по обеспечению организации сменными креслами-колясками.
По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими,т.е.- принять необходимые меры по оборудованию специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений;- принять необходимые меры по обеспечению в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:- предусмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (оборудовать организацию аудио и видео-информаторами,- предусмотреть возможность дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (приобрести таблички),- предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (обеспечить допуск в организацию тифлосурдопереводчика, обеспечить необходимое обучение сотрудников организации, инструктаж по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, на которых они предоставляются, и услуг).
Обеспечить в организации системный анализ мнения обучающихся-инвалидов и их родителей по обеспеченности условиями доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, для учета мнений участников образовательного процесса и улучшению ситуации.
По показателям, характеризующим удовлетворенность условиями оказания услуг:- организовать работу, направленную на повышение удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг и в целом условиями оказания услуг в организации: - разработать систему анализа обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставляемых организацией, и последующей работы по их устранению и недопущению, - предусмотреть возможность привлечения независимых экспертов в области проведения социологических исследований к ежегодному анкетированию получателей услуг, с целью обеспечения проведения независимого анкетирования, - проводить анализ качества предоставляемых услуг по итогам ежегодного анкетирования получателей образовательных услуг (их родственников), - принимать необходимые управленческие решения, направленные на повышение качества обслуживания.
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Междуреченская средняя общеобразовательная школа"
По показателям, характеризующим комфортность условий предоставления услуг: - проводить более широко разъяснительную работу по информированию получателей услуг о созданных условиях комфортности, а также расширять спектр создаваемых комфортных условий.
По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов:- принять необходимые меры по оборудованию помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:- принять необходимые меры по оборудованию входных групп пандусами (подъемными платформами),- принять необходимые меры по оборудованию выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов,- принять необходимые меры по оборудованию адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов,- принять необходимые меры по обеспечению организации сменными креслами-колясками.

По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими,т.е.- принять необходимые меры по оборудованию специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений;- принять необходимые меры по обеспечению в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:- предусмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (оборудовать организацию аудио и видео-информаторами,- предусмотреть возможность дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (приобрести таблички),- предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (обеспечить допуск в организацию тифлосурдопереводчика, обеспечить необходимое обучение сотрудников организации, инструктаж по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, на которых они предоставляются, и услуг).

По показателям, характеризующим удовлетворенность условиями оказания услуг:- организовать работу, направленную на повышение удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг и в целом условиями оказания услуг в организации: - разработать систему анализа обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставляемых организацией, и последующей работы по их устранению и недопущению, - предусмотреть возможность привлечения независимых экспертов в области проведения социологических исследований к ежегодному анкетированию получателей услуг, с целью обеспечения проведения независимого анкетирования, - проводить анализ качества предоставляемых услуг по итогам ежегодного анкетирования получателей образовательных услуг (их родственников), - принимать необходимые управленческие решения, направленные на повышение качества обслуживания.

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Привольненская средняя общеобразовательная школа"

По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов:- принять необходимые меры по оборудованию помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:- принять необходимые меры по оборудованию входных групп пандусами (подъемными платформами),- принять необходимые меры по оборудованию выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов,- принять необходимые меры по оборудованию адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов,- принять необходимые меры по обеспечению организации сменными креслами-колясками.

По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими,т.е.- принять необходимые меры по оборудованию специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений;- принять необходимые меры по обеспечению в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:- предусмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (оборудовать организацию аудио и видео-информаторами,- предусмотреть возможность дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (приобрести таблички),- предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (обеспечить допуск в организацию тифлосурдопереводчика, обеспечить необходимое обучение сотрудников организации, инструктаж по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, на которых они предоставляются, и услуг).

Янтарный городской округ

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "средняя общеобразовательная школа имени М.С. Любушкина муниципального образования "Янтарный городской округ

По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов:- принять необходимые меры по оборудованию помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:- принять необходимые меры по оборудованию выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов,- принять необходимые меры по обеспечению организации сменными креслами-колясками.

По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими,т.е.- принять необходимые меры по оборудованию специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений;- принять необходимые меры по обеспечению в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:- предусмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (оборудовать организацию аудио и видео-информаторами,- предусмотреть возможность дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (приобрести таблички),- предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (обеспечить допуск в организацию тифлосурдопереводчика, обеспечить необходимое обучение сотрудников организации, инструктаж по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, на которых они предоставляются, и услуг).

По показателям, характеризующим удовлетворенность условиями оказания услуг:- организовать работу, направленную на повышение удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг и в целом условиями оказания услуг в организации: - разработать систему анализа обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставляемых организацией, и последующей работы по их устранению и недопущению, - предусмотреть возможность привлечения независимых экспертов в области проведения социологических исследований к ежегодному анкетированию получателей услуг, с целью обеспечения проведения независимого анкетирования, - проводить анализ качества предоставляемых услуг по итогам ежегодного анкетирования получателей образовательных услуг (их родственников), - принимать необходимые управленческие решения, направленные на повышение качества обслуживания.

Организации, подведомственные Министерству образования Калининградской области

Государственное автономное учреждение Калининградской области общеобразовательная организация "Школа-интернат лицей-интернат"

По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов:- принять необходимые меры по оборудованию помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:- принять необходимые меры по оборудованию адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов,- принять необходимые меры по обеспечению организации сменными креслами-колясками.

По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими,т.е.- принять необходимые меры по оборудованию специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений;- принять необходимые меры по обеспечению в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:- предусмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (оборудовать организацию аудио и видео-информаторами,- предусмотреть возможность дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (приобрести таблички),- предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (обеспечить допуск в организацию тифлосурдопереводчика, обеспечить необходимое обучение сотрудников организации, инструктаж по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, на которых они предоставляются, и услуг).

Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Калининградской области кадетская школа-интернат "Андрея Первозванного Кадетский морской корпус"

По показателям, характеризующим комфортность условий предоставления услуг: - проводить более широко разъяснительную работу по информированию получателей услуг о созданных условиях комфортности, а также расширять спектр создаваемых комфортных условий.

По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов:- принять необходимые меры по оборудованию помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:- принять необходимые меры по оборудованию входных групп пандусами (подъемными платформами),- принять необходимые меры по оборудованию выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов,- принять необходимые меры по оборудованию адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов,- принять необходимые меры по обеспечению организации сменными креслами-колясками.
По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими,т.е.- принять необходимые меры по оборудованию специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений;- принять необходимые меры по обеспечению в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:- предусмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (оборудовать организацию аудио и видео-информаторами,- предусмотреть возможность дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (приобрести таблички),- предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (обеспечить допуск в организацию тифлосурдопереводчика, обеспечить необходимое обучение сотрудников организации, инструктаж по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, на которых они предоставляются, и услуг).
Обеспечить в организации системный анализ мнения обучающихся-инвалидов и их родителей по обеспеченности условиями доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, для учета мнений участников образовательного процесса и улучшению ситуации.
По показателям, характеризующим доброжелательность, вежливость работников организации при первичном контакте:- организовать работу, направленную на повышение уровня профессиональной компетентности, доброжелательности, вежливости работников организации образования, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, непосредственное оказание услуги организацию (работников приемной комиссии, секретариата, учебной части), а также при использовании дистанционных форм взаимодействия:- проводить мероприятия по контролю за соблюдением работниками организаций основных принципов, норм и правил служебного поведения, утвержденных Кодексом этики и служебного поведения работников
По показателям, характеризующим удовлетворенность условиями оказания услуг:- организовать работу, направленную на повышение удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг и в целом условиями оказания услуг в организации: - разработать систему анализа обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставляемых организацией, и последующей работы по их устранению и недопущению, - предусмотреть возможность привлечения независимых экспертов в области проведения социологических исследований к ежегодному анкетированию получателей услуг, с целью обеспечения проведения независимого анкетирования, - проводить анализ качества предоставляемых услуг по итогам ежегодного анкетирования получателей образовательных услуг (их родственников), - принимать необходимые управленческие решения, направленные на повышение качества обслуживания.
По показателям, характеризующим удовлетворенность условиями оказания услуг:- организовать работу, направленную на повышение удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг и в целом условиями оказания услуг в организации: - разработать систему анализа обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставляемых организацией, и последующей работы по их устранению и недопущению, - предусмотреть возможность привлечения независимых экспертов в области проведения социологических исследований к ежегодному анкетированию получателей услуг, с целью обеспечения проведения независимого анкетирования, - проводить анализ качества предоставляемых услуг по итогам ежегодного анкетирования получателей образовательных услуг (их родственников), - принимать необходимые управленческие решения, направленные на повышение качества обслуживания.
Государственное бюджетное учреждение Калининградской области общеобразовательная организация для детей с ограниченными возможностями здоровья "Общеобразовательная школа-интернат п.Сосновка"

По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов:- принять необходимые меры по оборудованию помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:- принять необходимые меры по обеспечению организации сменными креслами-колясками.
Государственное бюджетное учреждение Калининградской области общеобразовательная организация для обучающихся, воспитанников с ограниченными возможностями здоровья "Калининградская средняя общеобразовательная школа-интернат"
По показателям, характеризующим комфортность условий предоставления услуг: - проводить более широко разъяснительную работу по информированию получателей услуг о созданных условиях комфортности, а также расширять спектр создаваемых комфортных условий.
По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими,т.е. - предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (обеспечить допуск в организацию тифлосурдопереводчика, обеспечить необходимое обучение сотрудников организации, инструктаж по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, на которых они предоставляются, и услуг).
Государственное бюджетное учреждение Калининградской области общеобразовательная организация для обучающихся, воспитанников с ограниченными возможностями здоровья "Школа-интернат №1"
По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов:- принять необходимые меры по оборудованию помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:- принять необходимые меры по оборудованию входных групп пандусами (подъемными платформами),- принять необходимые меры по оборудованию выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов,- принять необходимые меры по оборудованию адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов,- принять необходимые меры по обеспечению организации сменными креслами-колясками.
Государственное бюджетное учреждение Калининградской области общеобразовательная организация для детей с ограниченными возможностями здоровья "Багратионовская общеобразовательная школа-интернат №5"
По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов:- принять необходимые меры по оборудованию помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:- принять необходимые меры по обеспечению организации сменными креслами-колясками.
По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими,т.е.- принять необходимые меры по обеспечению в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:- предусмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (оборудовать организацию аудио и видео-информаторами,- предусмотреть возможность дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (приобрести таблички),- предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (обеспечить допуск в организацию тифлосурдопереводчика, обеспечить необходимое обучение сотрудников организации, инструктаж по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, на которых они предоставляются, и услуг).
Государственное бюджетное учреждение Калининградской области общеобразовательная организация для обучающихся, воспитанников с ограниченными возможностями здоровья "Школа-интернат №7 п.Большое Исаково"
По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов:- принять необходимые меры по оборудованию помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:- принять необходимые меры по оборудованию входных групп пандусами (подъемными платформами),- принять необходимые меры по оборудованию выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.

По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими,т.е.- предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (обеспечить допуск в организацию тифлосурдопереводчика, обеспечить необходимое обучение сотрудников организации, инструктаж по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, на которых они предоставляются, и услуг).

Государственное бюджетное учреждение Калининградской области общеобразовательная организация для обучающихся, воспитанников с ограниченными возможностями здоровья "Нестеровская школа-интернат №8"

По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов:- принять необходимые меры по оборудованию помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:- принять необходимые меры по оборудованию входных групп пандусами (подъемными платформами),- принять необходимые меры по оборудованию выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов,- принять необходимые меры по оборудованию адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов,- принять необходимые меры по обеспечению организации сменными креслами-колясками.

По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими,т.е.- принять необходимые меры по оборудованию специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений;- принять необходимые меры по обеспечению в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:- предусмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (оборудовать организацию аудио и видео-информаторами,- предусмотреть возможность дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (приобрести таблички),- предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (обеспечить допуск в организацию тифлосурдопереводчика, обеспечить необходимое обучение сотрудников организации, инструктаж по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, на которых они предоставляются, и услуг).

Государственное бюджетное учреждение Калининградской области общеобразовательная организация для обучающихся, нуждающихся в длительном лечении и оздоравлении, "Санаторная школа- интернат"

По показателям, характеризующим открытость и доступность информации об образовательной организации: - для обеспечения удовлетворенности получателей услуг организовать размещение на официальном сайте и стендах организации актуальной информации в полном объеме, соответствующем требованиям законодательства.

По показателям, характеризующим комфортность условий предоставления услуг: - проводить более широко разъяснительную работу по информированию получателей услуг о созданных условиях комфортности, а также расширять спектр создаваемых комфортных условий.

По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов:- принять необходимые меры по оборудованию помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:- принять необходимые меры по оборудованию выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов,- принять необходимые меры по оборудованию адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов,- принять необходимые меры по обеспечению организации сменными креслами-колясками.

По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими,т.е.- принять необходимые меры по обеспечению в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:- предусмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (оборудовать организацию аудио и видео-информаторами,- предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (обеспечить допуск в организацию тифлосурдопереводчика, обеспечить необходимое обучение сотрудников организации, инструктаж по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, на которых они предоставляются, и услуг).

По показателям, характеризующим удовлетворенность условиями оказания услуг:- организовать работу, направленную на повышение удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг и в целом условиями оказания услуг в организации: - разработать систему анализа обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставляемых организацией, и последующей работы по их устранению и недопущению, - предусмотреть возможность привлечения независимых экспертов в области проведения социологических исследований к ежегодному анкетированию получателей услуг, с целью обеспечения проведения независимого анкетирования, - проводить анализ качества предоставляемых услуг по итогам ежегодного анкетирования получателей образовательных услуг (их родственников), - принимать необходимые управленческие решения, направленные на повышение качества обслуживания.
Государственное бюджетное учреждение Калининградской области профессиональная образовательная организация "Колледж мехатроники и пищевой индустрии"
По показателям, характеризующим комфортность условий предоставления услуг: - проводить более широко разъяснительную работу по информированию получателей услуг о созданных условиях комфортности, а также расширять спектр создаваемых комфортных условий.
По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов:- принять необходимые меры по оборудованию помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:- принять необходимые меры по оборудованию входных групп пандусами (подъемными платформами),- принять необходимые меры по оборудованию выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов,- принять необходимые меры по оборудованию адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов,- принять необходимые меры по обеспечению организации сменными креслами-колясками.
По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими,т.е.- принять необходимые меры по оборудованию специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений;- принять необходимые меры по обеспечению в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:- предусмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (оборудовать организацию аудио и видео-информаторами,- предусмотреть возможность дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (приобрести таблички),- предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (обеспечить допуск в организацию тифлосурдопереводчика, обеспечить необходимое обучение сотрудников организации, инструктаж по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, на которых они предоставляются, и услуг).
По показателям, характеризующим удовлетворенность условиями оказания услуг:- организовать работу, направленную на повышение удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг и в целом условиями оказания услуг в организации: - разработать систему анализа обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставляемых организацией, и последующей работы по их устранению и недопущению, - предусмотреть возможность привлечения независимых экспертов в области проведения социологических исследований к ежегодному анкетированию получателей услуг, с целью обеспечения проведения независимого анкетирования, - проводить анализ качества предоставляемых услуг по итогам ежегодного анкетирования получателей образовательных услуг (их родственников), - принимать необходимые управленческие решения, направленные на повышение качества обслуживания.
Государственное бюджетное учреждение Калининградской области профессиональная образовательная организация "Гусевский политехнический техникум"
По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов:- принять необходимые меры по оборудованию помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:- принять необходимые меры по оборудованию выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов,- принять необходимые меры по обеспечению организации сменными креслами-колясками.

Обеспечить в организации системный анализ мнения обучающихся-инвалидов и их родителей по обеспеченности условиями доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, для учета мнений участников образовательного процесса и улучшению ситуации.
Государственное бюджетное учреждение Калининградской области профессиональная образовательная организация "Прибалтийский судостроительный техникум"
По показателям, характеризующим комфортность условий предоставления услуг: - проводить более широко разъяснительную работу по информированию получателей услуг о созданных условиях комфортности, а также расширять спектр создаваемых комфортных условий.
По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов:- принять необходимые меры по обеспечению организации сменными креслами-колясками.
Обеспечить в организации системный анализ мнения обучающихся-инвалидов и их родителей по обеспеченности условиями доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, для учета мнений участников образовательного процесса и улучшению ситуации.
По показателям, характеризующим удовлетворенность условиями оказания услуг :- организовать работу, направленную на повышение удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг и в целом условиями оказания услуг в организации: - разработать систему анализа обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставляемых организацией, и последующей работы по их устранению и недопущению, - предусмотреть возможность привлечения независимых экспертов в области проведения социологических исследований к ежегодному анкетированию получателей услуг, с целью обеспечения проведения независимого анкетирования, - проводить анализ качества предоставляемых услуг по итогам ежегодного анкетирования получателей образовательных услуг (их родственников), - принимать необходимые управленческие решения, направленные на повышение качества обслуживания.
Государственное бюджетное учреждение Калининградской области профессиональная образовательная организация "Колледж информационных технологий и строительства"
Учреждение получило максимальный балл по всем показателям и критериям. Рекомендации отсутствуют
Государственное бюджетное учреждение Калининградской области профессиональная образовательная организация "Колледж строительства и профессиональных технологий"
По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов:- принять необходимые меры по обеспечению организации сменными креслами-колясками.
Государственное бюджетное учреждение Калининградской области профессиональная образовательная организация "Колледж агротехнологий и природообустройства"
По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов:- принять необходимые меры по обеспечению организации сменными креслами-колясками.
Государственное бюджетное учреждение Калининградской области профессиональная образовательная организация "Технологический колледж"
По показателям, характеризующим открытость и доступность информации об образовательной организации: - для обеспечения удовлетворенности получателей услуг организовать размещение на официальном сайте и стендах организации актуальной информации в полном объеме, соответствующем требованиям законодательства, - обеспечить наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: − раздела «Часто задаваемые вопросы».
По показателям, характеризующим комфортность условий предоставления услуг: - проводить более широко разъяснительную работу по информированию получателей услуг о созданных условиях комфортности, а также расширять спектр создаваемых комфортных условий.

По показателям, характеризующим доброжелательность, вежливость работников организации при первичном контакте:- организовать работу, направленную на повышение уровня профессиональной компетентности, доброжелательности, вежливости работников организации образования, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, непосредственное оказание услуги организацию (работников приемной комиссии, секретариата, учебной части), а также при использовании дистанционных форм взаимодействия:- проводить мероприятия по контролю за соблюдением работниками организаций основных принципов, норм и правил служебного поведения, утвержденных Кодексом этики и служебного поведения работников
По показателям, характеризующим доброжелательность, вежливость работников организации при непосредственном оказании услуги при обращении в организацию :- проводить рабочие совещания, обучение коллективов организаций по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения работников; - организовывать проведение исследования методом «Контрольная закупка» с целью оценки профессионализма, компетенции специалистов организаций, выполнения ими норм профессиональной этики.
По показателям, характеризующим удовлетворенность условиями оказания услуг:- организовать работу, направленную на повышение удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг и в целом условиями оказания услуг в организации: - разработать систему анализа обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставляемых организацией, и последующей работы по их устранению и недопущению, - предусмотреть возможность привлечения независимых экспертов в области проведения социологических исследований к ежегодному анкетированию получателей услуг, с целью обеспечения проведения независимого анкетирования, - проводить анализ качества предоставляемых услуг по итогам ежегодного анкетирования получателей образовательных услуг (их родственников), - принимать необходимые управленческие решения, направленные на повышение качества обслуживания.
Государственное автономное учреждение Калининградской области профессиональная образовательная организация "Колледж сервиса и туризма"
По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов:- принять необходимые меры по обеспечению организации сменными креслами-колясками.
Государственное автономное учреждение Калининградской области профессиональная образовательная организация "Колледж предпринимательства"
По показателям, характеризующим комфортность условий предоставления услуг: - проводить более широко разъяснительную работу по информированию получателей услуг о созданных условиях комфортности, а также расширять спектр создаваемых комфортных условий.
По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов:- принять необходимые меры по обеспечению организации сменными креслами-колясками.
По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими,т.е.- предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (обеспечить допуск в организацию тифлосурдопереводчика, обеспечить необходимое обучение сотрудников организации, инструктаж по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, на которых они предоставляются, и услуг.
Обеспечить в организации системный анализ мнения обучающихся-инвалидов и их родителей по обеспеченности условиями доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, для учета мнений участников образовательного процесса и улучшению ситуации.
По показателям, характеризующим удовлетворенность условиями оказания услуг:- организовать работу, направленную на повышение удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг и в целом условиями оказания услуг в организации: - разработать систему анализа обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставляемых организацией, и последующей работы по их устранению и недопущению, - предусмотреть возможность привлечения независимых экспертов в области проведения социологических исследований к ежегодному анкетированию получателей услуг, с целью обеспечения проведения независимого анкетирования, - проводить анализ качества предоставляемых услуг по итогам ежегодного анкетирования получателей образовательных услуг (их родственников), - принимать необходимые управленческие решения, направленные на повышение качества обслуживания.

Государственное бюджетное учреждение Калининградской области профессиональная образовательная организация "Педагогический колледж"
По показателям, характеризующим комфортность условий предоставления услуг: - проводить более широко разъяснительную работу по информированию получателей услуг о созданных условиях комфортности, а также расширять спектр создаваемых комфортных условий.
Обеспечить в организации системный анализ мнения обучающихся-инвалидов и их родителей по обеспеченности условиями доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, для учета мнений участников образовательного процесса и улучшению ситуации.
По показателям, характеризующим доброжелательность, вежливость работников организации при первичном контакте:- организовать работу, направленную на повышение уровня профессиональной компетентности, доброжелательности, вежливости работников организации образования, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, непосредственное оказание услуги организацию (работников приемной комиссии, секретариата, учебной части), а также при использовании дистанционных форм взаимодействия:- проводить мероприятия по контролю за соблюдением работниками организаций основных принципов, норм и правил служебного поведения, утвержденных Кодексом этики и служебного поведения работников
По показателям, характеризующим доброжелательность, вежливость работников организации при непосредственном оказании услуги при обращении в организацию:- проводить рабочие совещания, обучение коллективов организаций по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения работников; - организовывать проведение исследования методом «Контрольная закупка» с целью оценки профессионализма, компетенции специалистов организаций, выполнения ими норм профессиональной этики.
По показателям, характеризующим удовлетворенность условиями оказания услуг:- организовать работу, направленную на повышение удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг и в целом условиями оказания услуг в организации: - разработать систему анализа обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставляемых организацией, и последующей работы по их устранению и недопущению, - предусмотреть возможность привлечения независимых экспертов в области проведения социологических исследований к ежегодному анкетированию получателей услуг, с целью обеспечения проведения независимого анкетирования, - проводить анализ качества предоставляемых услуг по итогам ежегодного анкетирования получателей образовательных услуг (их родственников), - принимать необходимые управленческие решения, направленные на повышение качества обслуживания.
По показателям, характеризующим удовлетворенность условиями оказания услуг:- организовать работу, направленную на повышение удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг и в целом условиями оказания услуг в организации: - разработать систему анализа обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставляемых организацией, и последующей работы по их устранению и недопущению, - предусмотреть возможность привлечения независимых экспертов в области проведения социологических исследований к ежегодному анкетированию получателей услуг, с целью обеспечения проведения независимого анкетирования, - проводить анализ качества предоставляемых услуг по итогам ежегодного анкетирования получателей образовательных услуг (их родственников), - принимать необходимые управленческие решения, направленные на повышение качества обслуживания.
Организации, подведомственные Министерству спорта Калининградской области
Государственное бюджетное професиональное образовательное учреждение Калининградской области "Училище (техникум) олимпийского резерва"
По показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов:- принять необходимые меры по оборудованию выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов,- принять необходимые меры по обеспечению организации сменными креслами-колясками.
Организации, подведомственные Министерству социальной политики Калининградской области

Государственное бюджетное социальное учреждение Калининградской области профессиональная образовательная организация "Советский техникум-интернат"
По показателям, характеризующим комфортность условий предоставления услуг: - проводить более широко разъяснительную работу по информированию получателей услуг о созданных условиях комфортности, а также расширять спектр создаваемых комфортных условий.
Организации, подведомственные Министерству культуры Калининградской области
Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение "Калининградский областной музыкальный колледж им. С.В. Рахманинова"
По показателям, характеризующим открытость и доступность информации об образовательной организации: - для обеспечения удовлетворенности получателей услуг организовать размещение на официальном сайте и стендах организации актуальной информации в полном объеме, соответствующем требованиям законодательства.
По показателям, характеризующим комфортность условий предоставления услуг: - проводить более широко разъяснительную работу по информированию получателей услуг о созданных условиях комфортности, а также расширять спектр создаваемых комфортных условий.
Обеспечить в организации системный анализ мнения обучающихся-инвалидов и их родителей по обеспеченности условиями доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, для учета мнений участников образовательного процесса и улучшению ситуации.
По показателям, характеризующим доброжелательность, вежливость работников организации при первичном контакте:- организовать работу, направленную на повышение уровня профессиональной компетентности, доброжелательности, вежливости работников организации образования, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, непосредственное оказание услуги организацию (работников приемной комиссии, секретариата, учебной части), а также при использовании дистанционных форм взаимодействия:- проводить мероприятия по контролю за соблюдением работниками организаций основных принципов, норм и правил служебного поведения, утвержденных Кодексом этики и служебного поведения работников
По показателям, характеризующим доброжелательность, вежливость работников организации при непосредственном оказании услуги при обращении в организацию:- проводить рабочие совещания, обучение коллективов организаций по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения работников; - организовывать проведение исследования методом «Контрольная закупка» с целью оценки профессионализма, компетенции специалистов организаций, выполнения ими норм профессиональной этики.
По показателям, характеризующим удовлетворенность условиями оказания услуг:- организовать работу, направленную на повышение удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг и в целом условиями оказания услуг в организации: - разработать систему анализа обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставляемых организацией, и последующей работы по их устранению и недопущению, - предусмотреть возможность привлечения независимых экспертов в области проведения социологических исследований к ежегодному анкетированию получателей услуг, с целью обеспечения проведения независимого анкетирования, - проводить анализ качества предоставляемых услуг по итогам ежегодного анкетирования получателей образовательных услуг (их родственников), - принимать необходимые управленческие решения, направленные на повышение качества обслуживания.

Ниже (в приложениях) результаты НОКО представлены в различных формах (далее - формы): рейтингов и рэнкингов.

Рейтинг – это форма представления результатов сопоставительной оценки качества образования, при которой участники оценки – организации, осуществляющие образовательную деятельность, – сравниваются между собой и размещаются в итоговом списке в определенной последовательности в зависимости от оценок, полученных по различным показателям их деятельности. Как правило, размещение осуществляется по принципу «от получивших высокие результаты – к получившим низкие результаты».

Рэнкинг – это форма представления результатов оценки качества образования, при которой участников можно упорядочить по любому из имеющихся показателей. В отличие от рейтинга, это не зафиксированная форма, а база данных для получения всех интересующих вариантов ранжирований исходного списка.

ПРИЛОЖЕНИЕ 1

Рейтинг образовательных организаций по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Калининградской области в 2021 г.

№	Наименование муниципального образования	Наименование образовательной организации		Наименование показателя															итого
				Открытость и доступность информации об образовательной организации			Комфортность условий предоставления услуг		Доступность услуг для инвалидов			Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации			Удовлетворенность условиями оказания услуг				
			Место в рейтинге	Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг	Оборудование помещений организации и прилегающей к организации территории с учетом доступности для инвалидов	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями оказания услуг - графиком работы организации	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации	
1	Организации, подведомственные Министерству образования Калининградской области	Государственное бюджетное учреждение Калининградской области профессиональная образовательная организация "Колледж информационных технологий и строительства"	1	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	**100,00**
2	Зеленоградский городской округ	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение"Гимназия "Вектор" г.Зеленоградска"	2	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	98	100	**99,91**

3	Гурьевский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Маршальская средняя общеобразовательная школа"	3	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	95	97	100	**99,56**
4	Озёрский городской округ	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Озерская средняя школа им. Д.Тарасова"	4	100	100	100	100	100	100	100	100	98	98	100	95	98	100	**99,33**
5	Организации, подведомственные Министерству социальной политики Калининградской области	Государственное бюджетное социальное учреждение Калининградской области профессиональная образовательная организация "Советский техникум-интернат"	5	90	100	100	100	99	100	100	100	100	100	100	100	100	100	**99,32**
6	Городской округ «Город Калининград»	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №57	6	100	100	100	100	100	100	100	100	98	98	100	95	97	100	**99,32**
7	Озёрский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Основная общеобразовательная школа поселка Ушаково"	7	100	100	100	100	100	80	100	100	100	100	100	100	100	100	**98,80**
8	Полесский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Саранская основная общеобразовательная школа"	7	100	100	100	100	100	80	100	100	100	100	100	100	100	100	**98,80**
9	Организации, подведомственные Министерству образования Калининградской области	Государственное автономное учреждение Калининградской области профессиональная образовательная организация "Колледж сервиса и туризма"	7	100	100	100	100	100	80	100	100	100	100	100	100	100	100	**98,80**
10	Балтийский городской округ	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение гимназия №7 г.Балтийска имени Константина Викторовича Покровского	8	100	100	100	100	100	80	100	100	99	98	100	100	98	100	**98,51**
11	Черняховский городской округ	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №5 имени дважды Героя Совеского Союза Ивана Даниловича Черняховского"	9	100	100	100	100	99	80	100	100	100	100	100	98	100	100	**98,51**
12	Организации, подведомственные Министерству образования Калининградской области	Государственное бюджетное учреждение Калининградской области профессиональная образовательная организация "Гусевский политехнический техникум"	10	100	100	100	100	100	80	100	97	100	100	100	99	100	100	**98,50**
13	Организации,	Государственное бюджетное	11	97	100	100	100	98	100	80	100	100	100	100	100	100	100	**98,04**

	подведомственные Министерству образования Калининградской области	учреждение Калининградской области общеобразовательная организация для обучающихся, воспитанников с ограниченными возможностями здоровья "Калининградская средняя общеобразовательная школа-интернат"																
14	Организации, подведомственные Министерству образования Калининградской области	Государственное бюджетное учреждение Калининградской области общеобразовательная организация для детей с ограниченными возможностями здоровья "Общеобразовательная школа-интернат п.Сосновка"	12	100	100	100	100	100	60	100	100	100	100	100	100	100	100	**97,60**
15	Организации, подведомственные Министерству образования Калининградской области	Государственное бюджетное учреждение Калининградской области профессиональная образовательная организация "Колледж агротехнологий и природообустройства"	12	100	100	100	100	100	60	100	100	100	100	100	100	100	100	**97,60**
16	Организации, подведомственные Министерству спорта Калининградской области	Государственное бюджетное професиональное образовательное учреждение Калининградской области "Училище (техникум) олимпийского резерва"	13	99	100	100	100	100	60	100	100	100	100	100	100	100	100	**97,56**
17	Организации, подведомственные Министерству образования Калининградской области	Государственное бюджетное учреждение Калининградской области профессиональная образовательная организация "Педагогический колледж"	14	100	100	98	100	93	100	100	100	96	94	95	90	95	100	**97,31**
18	Озёрский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Новостроевская средняя общеобразовательная школа"	15	100	100	100	100	100	100	80	81	100	100	100	100	100	100	**97,29**
19	Балтийский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №5	16	100	100	98	100	97	100	100	95	92	93	94	91	99	100	**97,18**
20	Городской округ «Город Калининград»	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа № 58	17	94	100	100	100	100	100	80	86	100	100	100	100	100	100	**97,17**
21	Правдинский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа п.Крылово" Правдинского городского округа	18	89	90	100	100	100	100	80	100	100	100	100	100	100	100	**97,13**
22	Багратионовский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение	19	100	100	98	100	98	100	80	97	99	97	99	94	97	100	**97,07**

		"Средняя школа города Багратионовска"																
23	Краснознаменский городской округ	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №1 г.Краснознаменска"	20	98	100	100	100	100	80	100	100	93	92	100	92	99	100	**96,97**
24	Городской округ «Город Калининград»	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда гимназия №40 имени Ю.А.Гагарина	21	100	100	99	100	97	100	100	85	95	94	98	91	94	100	**96,91**
25	Правдинский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа поселка Домново" Правдинского городского округа	22	95	100	100	100	100	80	80	100	100	100	100	100	100	100	**96,87**
26	Организации, подведомственные Министерству образования Калининградской области	Государственное бюджетное учреждение Калининградской области профессиональная образовательная организация "Технологический колледж"	23	100	100	98	100	97	80	100	100	96	96	98	86	93	100	**96,49**
27	Озёрский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Основная общеобразовательная школа поселка Ново-Гурьевское"	24	100	100	100	100	100	40	100	100	100	100	100	100	100	100	**96,40**
28	Городской округ «Город Калининград»	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда гимназия №32	25	100	100	100	100	100	60	100	82	100	100	100	99	100	100	**96,40**
29	Городской округ «Город Калининград»	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда Калининградский морской лицей	26	100	100	100	100	100	40	100	100	100	100	100	97	100	100	**96,22**
30	Городской округ «Город Калининград»	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда гимназия №22	27	100	100	100	100	98	100	60	100	99	98	100	96	100	100	**96,11**
31	Зеленоградский городской округ	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа г.Зеленоградска"	28	87	100	100	100	98	80	80	100	100	100	100	99	98	100	**96,10**
32	Пионерский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа города Пионерский"	29	99	90	100	100	100	80	80	92	100	100	100	100	100	100	**96,09**
33	Советский городской округ	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Лицей №10" города Советска Калининградской области	30	100	100	100	100	100	80	80	95	98	97	100	95	95	100	**96,03**
34	Балтийский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение лицей №1 города Балтийска	31	100	100	100	100	100	60	80	100	100	100	100	100	100	100	**96,00**

35	Организации, подведомственные Министерству образования Калининградской области	Государственное бюджетное учреждение Калининградской области общеобразовательная организация для обучающихся, воспитанников с ограниченными возможностями здоровья "Школа-интернат №7 п.Большое Исаково"	31	100	100	100	100	100	60	80	100	100	100	100	100	100	100	**96,00**
36	Организации, подведомственные Министерству образования Калининградской области	Государственное бюджетное учреждение Калининградской области общеобразовательная организация для детей с ограниченными возможностями здоровья "Багратионовская общеобразовательная школа-интернат №5"	32	100	100	100	100	100	60	80	100	100	100	100	100	100	100	**95,98**
37	Советский городской округ	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Гимназия №1" г.Советска	33	100	100	100	100	98	60	100	91	98	96	98	93	99	100	**95,79**
38	Организации, подведомственные Министерству образования Калининградской области	Государственное бюджетное учреждение Калининградской области профессиональная образовательная организация "Колледж строительства и профессиональных технологий"	34	89	60	100	100	100	80	100	100	100	100	100	100	100	100	**95,75**
39	Городской округ «Город Калининград»	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №10	35	100	100	100	100	94	80	80	100	98	100	100	90	97	100	**95,75**
40	Светловский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №1	36	89	100	100	100	97	60	100	98	98	97	100	93	98	100	**95,68**
41	Гусевский городской округ	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №3"	37	100	100	100	100	100	60	80	100	99	96	100	100	100	100	**95,62**
42	Гурьевский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа "Школа будущего"	38	100	100	99	100	87	100	100	87	98	95	99	85	82	99	**95,48**
43	Озёрский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Гавриловская средняя школа им.Г.Крысанова"	39	99	100	100	100	100	60	80	100	100	100	100	91	99	100	**95,38**
44	Полесский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Славянская основная общеобразовательная школа"	40	100	100	100	100	100	20	100	100	100	100	100	100	100	100	**95,20**
45	Нестеровский городской округ	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Заветинская начальная школа -	41	98	100	100	100	100	20	100	100	100	100	100	99	99	100	**95,03**

		детский сад"																
46	Организации, подведомственные Министерству образования Калининградской области	Государственное бюджетное учреждение Калининградской области общеобразовательная организация для обучающихся, воспитанников с ограниченными возможностями здоровья "Школа-интернат №1"	42	97	100	100	100	100	20	100	100	100	100	100	100	100	100	**95,02**
47	Черняховский городской округ	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №3 г.Черняховска"	43	91	100	100	100	100	60	80	93	100	100	100	99	100	100	**94,97**
48	Гвардейский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа №2 имени Алексея Круталевича города Гвардейска"	44	100	100	93	100	93	80	100	100	94	93	99	87	87	99	**94,97**
49	Гурьевский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Яблоневская основная общеобразовательная школа"	45	81	100	100	100	97	60	100	100	98	98	99	94	88	100	**94,92**
50	Светлогорский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Основная общеобразовательная школа п.Приморье"	46	100	100	100	100	100	40	80	100	100	100	100	100	100	100	**94,80**
51	Городской округ «Город Калининград»	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №48	47	100	100	100	100	92	80	100	70	99	97	97	86	96	100	**94,78**
52	Зеленоградский городской округ	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа п.Мельниково Зеленоградского района Калининградской области	48	96	100	100	100	100	40	80	100	100	100	100	100	100	100	**94,55**
53	Янтарный городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "средняя общеобразовательная школа имени М.С. Любушкина муниципального образования "Янтарный городской округ	49	100	90	100	100	100	80	60	100	100	99	100	93	98	100	**94,44**
54	Городской округ «Город Калининград»	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №28	50	100	100	100	100	100	60	60	100	100	100	100	100	100	100	**94,40**
55	Неманский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа пос. Новоколхозное	51	100	100	100	100	100	40	80	95	100	100	100	98	100	100	**94,37**
56	Организации, подведомственные	Государственное бюджетное учреждение Калининградской	52	84	100	100	100	95	60	100	78	100	100	100	94	97	100	**94,36**

	Министерству образования Калининградской области	области профессиональная образовательная организация "Прибалтийский судостроительный техникум"																
57	Городской округ «Город Калининград»	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №44	53	89	90	97	100	90	60	100	100	98	98	99	93	100	100	**94,33**
58	Советский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа №3	54	99	100	100	100	100	60	60	100	100	100	100	100	100	100	**94,33**
59	Городской округ «Город Калининград»	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №14	55	100	100	100	100	100	60	60	100	100	100	100	98	100	100	**94,30**
60	Неманский городской округ	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №1 г.Немана"	56	96	90	100	100	98	100	60	85	98	99	100	95	98	100	**94,28**
61	Гурьевский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Храбровская средняя общеобразовательная школа"	57	84	100	100	100	100	80	60	100	99	100	100	95	100	100	**94,18**
62	Гвардейский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Основная школа поселка Зорино Гвардейского городского округа"	58	97	100	100	100	100	20	100	100	96	96	98	100	100	99	**94,16**
63	Балтийский городской округ	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №8 г.Приморска	59	100	100	100	100	97	60	60	100	100	100	100	100	100	100	**94,12**
64	Городской округ «Город Калининград»	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №24	60	100	100	96	100	93	40	100	96	97	99	100	89	94	100	**93,94**
65	Гусевский городской округ	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа в п.Михайлово"	61	99	90	100	100	99	20	100	100	100	100	100	97	88	100	**93,78**
66	Полесский городской округ	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Полесская средняя общеобразовательная школа"	62	100	100	98	100	97	100	80	65	90	92	99	90	99	100	**93,75**
67	Зеленоградский городской округ	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа п.Романово"	63	100	100	100	100	100	60	80	62	100	100	100	100	100	100	**93,72**
68	Городской округ «Город Калининград»	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя	64	99	90	100	100	100	60	60	100	100	100	100	100	98	100	**93,68**

		общеобразовательная школа №36																
69	Городской округ «Город Калининград»	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №31	65	100	100	100	100	96	20	100	97	96	99	100	90	98	100	**93,57**
70	Городской округ «Город Калининград»	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №56	66	100	100	96	100	92	100	80	99	86	89	95	83	91	99	**93,52**
71	Зеленоградский городской округ	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа п.Грачевка	67	93	90	100	100	98	40	80	100	100	100	100	99	100	100	**93,45**
72	Правдинский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа п.Дружба" Правдинского городского округа	68	100	90	100	100	93	80	60	100	100	96	100	93	95	99	**93,27**
73	Черняховский городской округ	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №1 города Черняховска Калининградской области имени каалера ордена Мужества В.У. Пана"	69	93	100	100	100	100	60	60	87	100	100	100	100	100	100	**93,22**
74	Городской округ «Город Калининград»	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №5	70	100	100	100	100	100	80	40	87	100	100	100	100	100	100	**93,22**
75	Балтийский городской округ	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №4 г.Балтийска	71	100	100	100	100	100	40	60	100	100	100	100	100	100	100	**93,20**
76	Балтийский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №6	71	100	100	100	100	100	40	60	100	100	100	100	100	100	100	**93,20**
77	Городской округ «Город Калининград»	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №39	72	100	100	96	100	93	60	80	100	95	93	94	95	94	100	**93,20**
78	Зеленоградский городской округ	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа п.Переславское	73	99	100	100	100	100	40	60	100	100	100	100	100	100	100	**93,17**
79	Светлогорский городской округ	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа п.Донское"	74	100	100	100	100	98	60	100	50	98	96	99	93	95	100	**93,14**
80	Зеленоградский городской округ	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Основная общеобразовательная	75	98	90	100	100	100	60	80	62	100	100	100	100	100	100	**93,02**

		школа п.Кострово"																
81	Городской округ «Город Калининград»	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №16	76	100	100	100	100	94	60	60	100	97	99	100	90	100	100	**92,94**
82	Гурьевский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Классическая школа" г.Гурьевска	77	100	100	100	100	100	40	60	97	100	100	100	100	96	100	**92,86**
83	Светловский городской округ	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №5	78	94	100	100	100	100	40	60	100	100	100	100	100	100	100	**92,86**
84	Организации, подведомственные Министерству образования Калининградской области	Государственное автономное учреждение Калининградской области профессиональная образовательная организация "Колледж предпринимательства"	79	98	90	100	100	99	40	80	89	100	99	99	94	97	100	**92,80**
85	Нестеровский городской округ	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение Илюшинская средняя общеобразовательная школа	80	100	100	100	100	100	60	40	100	100	100	100	98	100	100	**92,69**
86	Гурьевский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №1" г.Гурьевска	81	100	100	100	100	90	60	80	100	96	94	96	85	90	99	**92,69**
87	Гурьевский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Низовская средняя общеобразовательная школа"	82	96	100	100	100	100	40	60	95	100	100	100	100	100	100	**92,66**
88	Гурьевский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Петровская средняя общеобразовательная школа имени Петра Алексеевича Захарова"	83	94	100	100	100	100	40	60	100	100	100	100	97	100	100	**92,66**
89	Организации, подведомственные Министерству образования Калининградской области	Государственное автономное учреждение Калининградской области общеобразовательная организация "Школа-интернат лицей-интернат"	84	100	100	100	100	100	60	40	100	100	99	100	100	98	100	**92,62**
90	Багратионовский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Южная средняя общеобразовательная школа"	85	96	100	100	100	98	40	80	79	96	97	99	100	100	100	**92,52**
91	Черняховский городской округ	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №4 г.Черняховска Калининградской области"	86	100	100	100	100	98	40	60	100	100	100	100	91	100	100	**92,41**

92	Организации, подведомственные Министерству образования Калининградской области	Государственное бюджетное учреждение Калининградской области профессиональная образовательная организация "Колледж мехатроники и пищевой индустрии"	87	87	100	100	100	92	60	60	100	100	100	100	92	100	100	**92,37**
93	Правдинский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа п.Железнодорожный" Правдинского городского округа	88	64	90	100	100	99	60	80	95	99	100	100	91	100	100	**92,31**
94	Правдинский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа г.Правдинска"	89	96	100	99	100	93	80	60	96	93	96	96	86	99	99	**92,31**
95	Гусевский городской округ	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №1 имени Героя Советского Союза С. И. Гусева"	90	100	100	100	100	97	40	80	79	97	96	98	96	99	100	**92,24**
96	Нестеровский городской округ	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Нестеровская средняя общеобразовательная школа имени В.И. Пацаева"	91	84	100	100	100	100	40	60	98	100	100	100	100	100	100	**92,10**
97	Багратионовский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа поселка Тишино"	92	93	100	98	100	90	40	100	95	98	96	99	82	87	96	**92,08**
98	Гвардейский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа имени Алексея Лохматова поселка Озерки Гвардейского городского округа"	93	100	100	100	100	100	20	60	100	100	100	100	100	100	100	**92,00**
99	Городской округ «Город Калининград»	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №4	93	100	100	100	100	100	20	60	100	100	100	100	100	100	100	**92,00**
100	Городской округ «Город Калининград»	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда лицей 35 им. Буткова В.В.	93	100	100	100	100	100	20	60	100	100	100	100	100	100	100	**92,00**
101	Черняховский городской округ	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Гимназия №2 г.Черняховска Калининградской области"	93	100	100	100	100	100	20	60	100	100	100	100	100	100	100	**92,00**
102	Гусевский городской округ	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Калининская средняя общеобразовательная школа» имени Героя Советского Союза Юрия Николаевича Малахова	94	95	90	100	100	100	40	60	100	96	100	100	100	100	100	**91,98**

103	Городской округ «Город Калининград»	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда гимназия №1	95	100	100	100	100	100	20	60	100	100	100	100	99	98	100	**91,88**
104	Черняховский городской округ	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Привольненская средняя общеобразовательная школа"	96	100	100	100	100	100	20	60	100	100	100	100	98	100	100	**91,85**
105	Городской округ «Город Калининград»	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №47	97	97	100	100	100	100	60	40	87	100	100	100	100	100	100	**91,84**
106	Багратионовский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа имени Андрея Антошечкина"	98	97	100	100	100	92	60	60	95	100	96	95	89	98	100	**91,84**
107	Городской округ «Город Калининград»	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №21 им. А.А. Леонова	99	100	100	100	100	100	20	60	100	100	100	100	96	99	100	**91,68**
108	Светлогорский городской округ	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №1" г.Светлогорска	100	66	100	95	100	86	80	100	100	95	94	96	78	92	94	**91,59**
109	Неманский городской округ	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №2 г.Немана"	101	83	90	100	100	100	40	60	100	100	100	100	100	100	100	**91,56**
110	Краснознаменский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №3 п.Весново"	102	96	100	100	100	100	20	60	100	100	100	100	94	100	100	**91,38**
111	Советский городской округ	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Лицей №5"	103	93	100	100	100	99	20	60	100	99	99	100	99	100	100	**91,31**
112	Городской округ «Город Калининград»	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда лицей №49	104	94	100	100	100	100	60	40	79	100	100	100	100	100	100	**91,14**
113	Городской округ «Город Калининград»	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №50	105	93	100	96	100	83	60	100	96	88	91	98	80	84	97	**91,05**
114	Гусевский городской округ	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №5"	106	84	90	100	100	96	40	100	87	94	93	96	87	88	99	**91,01**
115	Городской округ «Город Калининград»	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя	107	100	100	100	100	94	40	60	92	97	99	100	89	95	100	**90,92**

		общеобразовательная школа №26															
116	Организации, подведомственные Министерству образования Калининградской области	Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Калининградской области кадетская школа-интернат "Андрея Первозванного Кадетский морской корпус"	108	76	100	99	100	94	40	80	92	95	99	96	91	92	100	**90,80**
117	Гвардейский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа №1 имени Игоря Прокопенко города Гвардейска"	109	80	100	100	100	100	20	60	100	100	100	100	100	100	100	**90,80**
118	Городской округ «Город Калининград»	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда основная общеобразовательная школа №15	110	98	100	95	100	88	60	80	94	96	95	96	77	88	95	**90,77**
119	Светловский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №2"	111	100	100	96	100	90	60	80	100	90	90	92	80	94	94	**90,69**
120	Городской округ «Город Калининград»	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №12	112	95	100	100	100	98	40	40	100	99	99	100	97	97	100	**90,61**
121	Славский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Тимирязевская средняя общеобразовательная школа"	113	95	60	100	100	100	40	60	100	100	100	100	100	100	100	**90,49**
122	Советский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №4 с углубленным изучением отдельных предметов Советского городсого округа"	114	92	90	99	100	91	20	100	92	94	95	96	88	89	100	**90,45**
123	Багратионовский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа п.Корнево"	115	95	100	100	100	88	40	60	100	95	100	98	89	97	100	**90,41**
124	Гурьевский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Добринская основная общеобразовательная школа имени Спиридонова Николая Семеновича"	116	100	100	100	100	100	20	40	100	100	100	100	100	100	100	**90,40**
125	Черняховский городской округ	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Лицей №7 г.Черняховска"	117	100	100	100	100	100	20	40	100	100	100	100	100	100	100	**90,39**
126	Гвардейский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа поселка Борское Гвардейского городского округа"	118	73	100	100	100	100	20	60	100	100	100	100	100	100	100	**90,39**

127	Полесский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Залесовская средняя общеобразовательная школа"	119	59	75	100	100	100	60	80	79	99	100	99	95	100	100	**90,37**
128	Городской округ «Город Калининград»	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №6 с углубленным изучением отдельных предметов	120	99	100	100	100	100	20	40	100	100	100	100	100	100	100	**90,37**
129	Гвардейский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа имени Дмитрия Сидорова поселка Славинска Гвардейского городского округа"	121	91	100	100	100	100	40	100	12	100	100	100	96	97	100	**90,21**
130	Краснознаменский городской округ	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение основная общеобразовательная школа №2 посёлка Алексеевка	122	96	100	100	100	100	20	40	100	100	100	100	100	100	100	**90,14**
131	Славский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Большаковская средняя общеобразовательная школа"	123	95	90	100	100	100	20	60	100	96	95	98	97	100	100	**90,12**
132	Неманский городской округ	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Ульяновская средняя общеобразовательная школа"	124	91	100	100	100	100	40	60	62	100	100	100	96	100	100	**90,11**
133	Черняховский городской округ	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Свободненская средняя общеобразовательная школа"	125	95	100	100	100	100	20	40	100	100	100	100	100	100	100	**90,09**
134	Организации, подведомственные Министерству образования Калининградской области	Государственное бюджетное учреждение Калининградской области общеобразовательная организация для обучающихся, воспитанников с ограниченными возможностями здоровья "Нестеровская школа-интернат №8"	125	95	100	100	100	100	20	40	100	100	100	100	100	100	100	**90,09**
135	Зеленоградский городской округ	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа п.Рыбачий"	126	81	90	85	100	93	40	100	100	90	90	90	93	93	100	**90,00**
136	Городской округ «Город Калининград»	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №25 с углубленным изучением отдельных предметов им. И.В. Грачёва	127	100	100	96	100	90	20	100	83	91	91	95	84	93	100	**89,92**
137	Черняховский	Муниципальное автономное	128	98	100	100	100	98	20	40	100	100	100	100	96	100	100	**89,88**

	городской округ	общеобразовательное учреждение "Междуреченская средняя общеобразовательная школа"																
138	Городской округ «Город Калининград»	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №43	129	92	100	97	100	88	40	80	92	95	95	97	87	91	95	**89,82**
139	Славский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Прохладненская основная общеобразовательная школа"	130	86	90	100	100	100	20	60	87	100	100	100	100	100	100	**89,77**
140	Советский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Основная общеобразовательная школа №8"	131	97	90	100	100	94	20	80	72	99	97	99	96	93	100	**89,71**
141	Мамоновский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа г.Мамоново	132	73	90	100	100	97	60	40	100	98	99	100	95	98	100	**89,70**
142	Городской округ «Город Калининград»	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда начальная общеобразовательная школа №53	133	100	100	92	100	85	60	100	62	89	92	92	85	96	94	**89,65**
143	Неманский городской округ	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа п.Жилино"	134	88	100	100	100	100	20	40	100	100	100	100	100	100	100	**89,65**
144	Черняховский городской округ	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №6 г.Черняховска"	135	100	100	100	100	99	20	40	100	100	99	100	92	96	100	**89,53**
145	Организации, подведомственные Министерству культуры Калининградской области	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение "Калининградский областной музыкальный колледж им. С.В. Рахманинова"	136	95	100	86	100	78	100	100	62	93	92	93	81	69	93	**89,48**
146	Багратионовский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа п.Нивенское"	137	99	100	97	100	81	40	80	85	96	97	99	79	96	97	**89,44**
147	Городской округ «Город Калининград»	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №33	138	99	100	99	100	94	40	40	100	96	98	100	88	96	98	**89,38**
148	Краснознаменский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №4 п.Добровольск	139	91	100	100	100	100	20	40	100	100	99	100	92	100	100	**89,31**
149	Городской округ «Город	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение	140	100	100	100	100	99	40	40	81	99	97	100	89	97	100	**89,26**

	Калининград»	города Калининграда средняя общеобразовательная школа №9 имени Героя Советского Союза старшего лейтенанта Дьякова Петра Михайловича																
150	Нестеровский городской округ	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение Замковская средняя общеобразовательная школа	141	100	100	100	100	100	0	40	100	100	100	100	100	100	100	**89,20**
151	Гвардейский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа имени Героя России Александра Моисеева поселка Знаменска Гвардейского городского округа"	142	89	100	100	100	97	40	60	62	97	95	100	95	97	100	**88,93**
152	Городской округ «Город Калининград»	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда лицей №23	143	100	100	100	100	100	20	60	45	100	100	100	100	99	100	**88,66**
153	Ладушкинский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа муниципального образования "Ладушкинский городской округ"	144	93	100	98	100	88	80	60	62	93	94	94	76	100	96	**88,41**
154	Нестеровский городской округ	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение Побединская средняя общеобразовательная школа	145	93	100	100	100	100	20	60	62	96	100	100	94	95	99	**88,37**
155	Городской округ «Город Калининград»	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда лицей №17	146	100	100	99	100	93	20	40	100	98	99	100	89	91	100	**88,37**
156	Багратионовский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа п.Пятидорожное"	147	94	60	100	100	100	20	60	87	100	100	100	99	96	100	**88,25**
157	Гурьевский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Орловская основная общеобразовательная школа"	148	100	100	100	100	100	40	60	12	100	100	100	100	100	100	**87,92**
158	Славский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Славская средняя общеобразовательная школа"	149	96	100	95	100	86	80	60	62	89	90	97	82	94	97	**87,91**
159	Гвардейский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Основная школа имени Николая Тимошенко поселка Красный Яр Гвардейского городского округа"	150	100	100	96	100	93	40	40	87	89	96	100	98	86	100	**87,84**
160	Черняховский городской округ	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Доваторовская средняя	151	98	90	99	100	100	20	40	79	97	98	100	92	100	100	**87,50**

		общеобразовательная школа"																
161	Городской округ «Город Калининград»	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №29	152	96	90	98	100	94	20	40	88	100	100	100	91	100	100	**87,47**
162	Городской округ «Город Калининград»	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №8	153	100	100	97	100	86	20	60	100	93	94	98	82	84	100	**87,45**
163	Организации, подведомственные Министерству образования Калининградской области	Государственное бюджетное учреждение Калининградской области общеобразовательная организация для обучающихся, нуждающихся в длительном лечении и оздоровлении, "Санаторная школа-интернат"	154	100	100	82	100	80	40	60	100	100	100	100	61	100	100	**87,42**
164	Городской округ «Город Калининград»	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №11	155	100	100	100	100	92	20	60	84	92	89	98	85	95	99	**87,37**
165	Городской округ «Город Калининград»	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №46 с углубленным изучением отдельных предметов	156	92	100	94	100	80	60	60	79	96	96	95	80	87	97	**87,32**
166	Неманский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Основная общеобразовательная школа пос. Маломожайское"	157	95	90	100	100	100	20	60	37	100	100	100	98	100	100	**87,18**
167	Гурьевский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение гимназия г.Гурьевска	158	100	100	88	100	87	100	80	77	79	80	86	67	91	85	**86,95**
168	Полесский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Сосновская основная общеобразовательная школа"	159	77	75	99	100	95	20	60	95	98	96	100	86	97	100	**86,83**
169	Городской округ «Город Калининград»	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №3	160	69	100	100	100	91	20	40	100	100	100	100	89	96	100	**86,81**
170	Городской округ «Город Калининград»	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда лицей №18	161	100	100	100	100	93	0	40	93	97	96	100	91	93	100	**86,75**
171	Гвардейский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Основная школа поселка Комсомольска Гвардейского городского округа"	162	100	100	100	100	96	20	40	87	94	95	97	82	95	96	**86,58**
172	Городской округ «Город	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение	163	96	100	97	100	86	20	60	94	93	93	96	80	88	98	**86,52**

	Калининград»	города Калининграда средняя общеобразовательная школа №19																
173	Городской округ «Город Калининград»	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №13	164	81	100	100	100	94	20	40	100	95	92	95	85	91	99	**86,11**
174	Городской округ «Город Калининград»	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №2	165	100	100	97	100	93	20	40	95	91	92	97	84	90	97	**85,88**
175	Славский городской округ	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Ясновская средняя общеобразовательная школа"	166	89	100	100	100	100	20	60	12	100	100	100	97	99	100	**85,83**
176	Гурьевский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа п.Васильково"	167	100	100	95	100	80	60	60	70	89	88	94	68	86	95	**85,16**
177	Городской округ «Город Калининград»	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа № 38 им. В.М. Борисова	168	98	100	95	100	83	40	40	74	88	88	93	74	83	93	**82,61**
178	Городской округ «Город Калининград»	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение города Калининграда вечерняя (сменная) общеобразовательная школа №17	169	59	90	100	60	100	0	40	100	100	100	100	66	100	100	**80,06**
179	Городской округ «Город Калининград»	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №7	170	100	60	92	100	63	40	60	90	88	87	89	61	87	79	**78,36**
180	Черняховский городской округ	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Калиновская средняя общеобразовательная школа"	171	96	90	72	100	77	20	60	62	77	67	87	54	77	71	**72,76**
181	Нестеровский городской округ	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение Покрышкинская начальная школа - детский сад	172	100	100	57	100	57	20	60	12	100	57	57	57	100	59	**67,13**

ПРИЛОЖЕНИЕ 2

Рейтинг ОО (школы-интернаты) по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Калининградской области в 2021 г.

№	Наименование муниципального образования	Наименование образовательной организации	Место в рейтинге	Наименование показателя														итого
				Открытость и доступность информации об образовательной организации			Комфортность условий предоставления услуг		Доступность услуг для инвалидов			Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации			Удовлетворенность условиями оказания услуг			
				Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг	Оборудование помещений организации и прилегающей к организации территории с учетом доступности для инвалидов	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями оказания услуг - графиком работы организации	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации	
1	Организации, подведомственные Министерству образования Калининградской области	Государственное бюджетное учреждение Калининградской области профессиональная образовательная организация "Колледж информационных технологий и строительства"	1	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	**100,00**
2	Организации, подведомственные Министерству образования Калининградской области	Государственное автономное учреждение Калининградской области профессиональная образовательная	2	100	100	100	100	100	80	100	100	100	100	100	100	100	100	**98,80**

		организация "Колледж сервиса и туризма"																
3	Организации, подведомственные Министерству образования Калининградской области	Государственное бюджетное учреждение Калининградской области общеобразовательная организация для обучающихся, воспитанников с ограниченными возможностями здоровья "Калининградская средняя общеобразовательная школа-интернат"	3	97	100	100	100	98	100	80	100	100	100	100	100	100	100	**98,04**
4	Организации, подведомственные Министерству образования Калининградской области	Государственное бюджетное учреждение Калининградской области общеобразовательная организация для детей с ограниченными возможностями здоровья "Общеобразовательная школа-интернат п.Сосновка"	4	100	100	100	100	100	60	100	100	100	100	100	100	100	100	**97,60**
5	Организации, подведомственные Министерству образования Калининградской области	Государственное бюджетное учреждение Калининградской области общеобразовательная организация для обучающихся, воспитанников с ограниченными возможностями здоровья "Школа-интернат №7 п.Большое Исаково"	5	100	100	100	100	100	60	80	100	100	100	100	100	100	100	**96,00**
6	Организации, подведомственные Министерству образования Калининградской области	Государственное бюджетное учреждение Калининградской области общеобразовательная организация для детей с ограниченными возможностями здоровья "Багратионовская общеобразовательная школа-интернат №5"	6	100	100	100	100	100	60	80	100	100	100	100	100	100	100	**95,98**
7	Организации,	Государственное	7	97	100	100	100	100	20	100	100	100	100	100	100	100	100	**95,02**

	подведомственные Министерству образования Калининградской области	бюджетное учреждение Калининградской области общеобразовательная организация для обучающихся, воспитанников с ограниченными возможностями здоровья "Школа-интернат №1"																
8	Организации, подведомственные Министерству образования Калининградской области	Государственное автономное учреждение Калининградской области общеобразовательная организация "Школа-интернат лицей-интернат"	8	100	100	100	100	100	60	40	100	100	99	100	100	98	100	**92,62**
9	Организации, подведомственные Министерству образования Калининградской области	Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Калининградской области кадетская школа-интернат "Андрея Первозванного Кадетский морской корпус"	9	76	100	99	100	94	40	80	92	95	99	96	91	92	100	**90,80**

ПРИЛОЖЕНИЕ 3

Рейтинг профессиональных образовательных организаций по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Калининградской области в 2021 г.

№	Наименование муниципального образования	Наименование образовательной организации	Место в рейтинге	Наименование показателя													итого
				Открытость и доступность информации об образовательной организации			Комфортность условий предоставления услуг		Доступность услуг для инвалидов			Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации			Удовлетворенность условиями оказания услуг			
				Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг	Оборудование помещений организации и прилегающей к организации территории с учетом доступности для инвалидов	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями оказания услуг - графиком работы организации	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации	
1	Организации, подведомственные Министерству образования Калининградской области	Государственное бюджетное учреждение Калининградской области профессиональная образовательная организация "Колледж информационных технологий и строительства"	1	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	**100,00**
2	Организации, подведомственные Министерству социальной политики Калининградской	Государственное бюджетное социальное учреждение Калининградской области профессиональная	2	90	100	100	100	99	100	100	100	100	100	100	100	100	100	**99,32**

	области	образовательная организация "Советский техникум-интернат"																
3	Организации, подведомственные Министерству образования Калининградской области	Государственное автономное учреждение Калининградской области профессиональная образовательная организация "Колледж сервиса и туризма"	3	100	100	100	100	100	80	100	100	100	100	100	100	100	100	**98,80**
4	Организации, подведомственные Министерству образования Калининградской области	Государственное бюджетное учреждение Калининградской области профессиональная образовательная организация "Гусевский политехнический техникум"	4	100	100	100	100	100	80	100	97	100	100	100	99	100	100	**98,50**
5	Организации, подведомственные Министерству образования Калининградской области	Государственное бюджетное учреждение Калининградской области профессиональная образовательная организация "Колледж агротехнологий и природообустройства"	5	100	100	100	100	100	60	100	100	100	100	100	100	100	100	**97,60**
6	Организации, подведомственные Министерству спорта Калининградской области	Государственное бюджетное професиональное образовательное учреждение Калининградской области "Училище (техникум) олимпийского резерва"	6	99	100	100	100	100	60	100	100	100	100	100	100	100	100	**97,56**
7	Организации, подведомственные Министерству образования Калининградской области	Государственное бюджетное учреждение Калининградской области профессиональная образовательная организация "Педагогический колледж"	7	100	100	98	100	93	100	100	100	96	94	95	90	95	100	**97,31**
8	Организации, подведомственные Министерству образования Калининградской области	Государственное бюджетное учреждение Калининградской области профессиональная образовательная организация "Технологический колледж"	8	100	100	98	100	97	80	100	100	96	96	98	86	93	100	**96,49**
9	Организации, подведомственные	Государственное бюджетное учреждение	9	89	60	100	100	100	80	100	100	100	100	100	100	100	100	**95,75**

	Министерству образования Калининградской области	Калининградской области профессиональная образовательная организация "Колледж строительства и профессиональных технологий"																
10	Организации, подведомственные Министерству образования Калининградской области	Государственное бюджетное учреждение Калининградской области профессиональная образовательная организация "Прибалтийский судостроительный техникум"	10	84	100	100	100	95	60	100	78	100	100	100	94	97	100	**94,36**
11	Организации, подведомственные Министерству образования Калининградской области	Государственное автономное учреждение Калининградской области профессиональная образовательная организация "Колледж предпринимательства"	11	98	90	100	100	99	40	80	89	100	99	99	94	97	100	**92,80**
12	Организации, подведомственные Министерству образования Калининградской области	Государственное бюджетное учреждение Калининградской области профессиональная образовательная организация "Колледж мехатроники и пищевой индустрии"	12	87	100	100	100	92	60	60	100	100	100	100	92	100	100	**92,37**
13	Организации, подведомственные Министерству культуры Калининградской области	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение "Калининградский областной музыкальный колледж им. С.В. Рахманинова"	13	95	100	86	100	78	100	100	62	93	92	93	81	69	93	**89,48**

ПРИЛОЖЕНИЕ 4

Рэнкинг общеобразовательных организаций по Критерию
«Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность»

№	Наименование муниципального образования	Наименование образовательной организации	Место в рэнкинге	Баллы по показателям			Балл по Критерию
				1.1	1.2	1.3	
1	Балтийский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение лицей №1 города Балтийска	1	100	100	100	**100,00**
2	Балтийский городской округ	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №4 г.Балтийска	1	100	100	100	**100,00**
3	Балтийский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №6	1	100	100	100	**100,00**
4	Балтийский городской округ	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение гимназия №7 г.Балтийска имени Константина Викторовича Покровского	1	100	100	100	**100,00**
5	Балтийский городской округ	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №8 г.Приморска	1	100	100	100	**100,00**
6	Гвардейский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Основная школа поселка Комсомольска Гвардейского городского округа"	1	100	100	100	**100,00**
7	Гвардейский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа имени Алексея Лохматова поселка Озерки Гвардейского городского округа"	1	100	100	100	**100,00**
8	Городской округ «Город Калининград»	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда гимназия №1	1	100	100	100	**100,00**
9	Городской округ «Город Калининград»	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №4	1	100	100	100	**100,00**
10	Городской округ «Город Калининград»	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №5	1	100	100	100	**100,00**
11	Городской округ «Город Калининград»	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №9 имени Героя Советского Союза старшего лейтенанта Дьякова Петра Михайловича	1	100	100	100	**100,00**
12	Городской округ «Город Калининград»	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №10	1	100	100	100	**100,00**
13	Городской округ «Город Калининград»	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №14	1	100	100	100	**100,00**
14	Городской округ	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города	1	100	100	100	**100,00**

	«Город Калининград»	Калининграда средняя общеобразовательная школа №16					
15	Городской округ «Город Калининград»	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда лицей №18	1	100	100	100	**100,00**
16	Городской округ «Город Калининград»	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №21 им. А.А. Леонова	1	100	100	100	**100,00**
17	Городской округ «Город Калининград»	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда гимназия №22	1	100	100	100	**100,00**
18	Городской округ «Город Калининград»	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда лицей №23	1	100	100	100	**100,00**
19	Городской округ «Город Калининград»	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №26	1	100	100	100	**100,00**
20	Городской округ «Город Калининград»	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №28	1	100	100	100	**100,00**
21	Городской округ «Город Калининград»	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №31	1	100	100	100	**100,00**
22	Городской округ «Город Калининград»	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда гимназия №32	1	100	100	100	**100,00**
23	Городской округ «Город Калининград»	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда лицей 35 им. Буткова В.В.	1	100	100	100	**100,00**
24	Городской округ «Город Калининград»	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №48	1	100	100	100	**100,00**
25	Городской округ «Город Калининград»	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №57	1	100	100	100	**100,00**
26	Городской округ «Город Калининград»	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда Калининградский морской лицей	1	100	100	100	**100,00**
27	Гурьевский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Классическая школа" г.Гурьевска	1	100	100	100	**100,00**
28	Гурьевский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Маршальская средняя общеобразовательная школа"	1	100	100	100	**100,00**
29	Гурьевский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Орловская основная общеобразовательная школа"	1	100	100	100	**100,00**
30	Гурьевский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Добринская основная общеобразовательная школа имени Спиридонова Николая Семеновича"	1	100	100	100	**100,00**
31	Гусевский городской округ	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №3"	1	100	100	100	**100,00**

32	Зеленоградский городской округ	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение"Гимназия "Вектор" г.Зеленоградска"	1	100	100	100	**100,00**
33	Зеленоградский городской округ	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа п.Романово"	1	100	100	100	**100,00**
34	Неманский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа пос. Новоколхозное	1	100	100	100	**100,00**
35	Нестеровский городской округ	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение Илюшинская средняя общеобразовательная школа	1	100	100	100	**100,00**
36	Нестеровский городской округ	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение Замковская средняя общеобразовательная школа	1	100	100	100	**100,00**
37	Озёрский городской округ	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Озерская средняя школа им. Д.Тарасова"	1	100	100	100	**100,00**
38	Озёрский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Основная общеобразовательная школа поселка Ново-Гурьевское"	1	100	100	100	**100,00**
39	Озёрский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Основная общеобразовательная школа поселка Ушаково"	1	100	100	100	**100,00**
40	Озёрский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Новостроевская средняя общеобразовательная школа"	1	100	100	100	**100,00**
41	Полесский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Саранская основная общеобразовательная школа"	1	100	100	100	**100,00**
42	Полесский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Славянская основная общеобразовательная школа"	1	100	100	100	**100,00**
43	Светлогорский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Основная общеобразовательная школа п.Приморье"	1	100	100	100	**100,00**
44	Светлогорский городской округ	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа п.Донское"	1	100	100	100	**100,00**
45	Советский городской округ	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Гимназия №1" г.Советска	1	100	100	100	**100,00**
46	Советский городской округ	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Лицей №10" города Советска Калининградской области	1	100	100	100	**100,00**
47	Черняховский городской округ	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Гимназия №2 г.Черняховска Калининградской области"	1	100	100	100	**100,00**
48	Черняховский городской округ	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №4 г.Черняховска Калининградской области"	1	100	100	100	**100,00**
49	Черняховский городской округ	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №5 имени дважды Героя Совеского Союза Ивана	1	100	100	100	**100,00**

		Даниловича Черняховского"					
50	Черняховский городской округ	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №6 г.Черняховска"	1	100	100	100	**100,00**
51	Черняховский городской округ	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Лицей №7 г.Черняховска"	1	100	100	100	**100,00**
52	Черняховский городской округ	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Привольненская средняя общеобразовательная школа"	1	100	100	100	**100,00**
53	Городской округ «Город Калининград»	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №11	2	100	100	99,8	**99,92**
54	Гурьевский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №1" г.Гурьевска	2	100	100	99,8	**99,92**
55	Гусевский городской округ	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №1 имени Героя Советского Союза С. И. Гусева"	3	100	100	99,77	**99,91**
56	Городской округ «Город Калининград»	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №6 с углубленным изучением отдельных предметов	4	99,44	100	100	**99,83**
57	Зеленоградский городской округ	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа п.Переславское	4	99,44	100	100	**99,83**
58	Озёрский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Гавриловская средняя школа им.Г.Крысанова"	4	99,44	100	100	**99,83**
59	Гурьевский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа "Школа будущего"	5	100	100	99,34	**99,74**
60	Советский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа №3	6	98,77	100	100	**99,63**
61	Городской округ «Город Калининград»	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда лицей №17	7	100	100	99,03	**99,61**
62	Городской округ «Город Калининград»	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №33	8	99,44	100	99,35	**99,57**
63	Нестеровский городской округ	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Заветинская начальная школа - детский сад"	9	98,33	100	100	**99,50**
64	Краснознаменский городской округ	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №1 г.Краснознаменска"	10	98,21	100	100	**99,46**
65	Черняховский городской округ	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Междуреченская средняя общеобразовательная школа"	11	98,1	100	100	**99,43**
66	Городской округ «Город Калининград»	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда гимназия №40 имени Ю.А.Гагарина	12	100	100	98,56	**99,42**

67	Багратионовский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа города Багратионовска"	13	100	100	98,05	**99,22**
68	Балтийский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №5	14	100	100	97,78	**99,11**
69	Полесский городской округ	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Полесская средняя общеобразовательная школа"	15	100	100	97,76	**99,10**
70	Городской округ «Город Калининград»	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №47	16	96,98	100	100	**99,09**
71	Багратионовский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа имени Андрея Антошечкина"	17	96,75	100	100	**99,03**
72	Гвардейский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Основная школа поселка Зорино Гвардейского городского округа"	17	96,75	100	100	**99,03**
73	Городской округ «Город Калининград»	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №8	18	100	100	97,24	**98,90**
74	Багратионовский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Южная средняя общеобразовательная школа"	19	96,19	100	100	**98,86**
75	Зеленоградский городской округ	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа п.Мельниково Зеленоградского района Калининградской области	20	95,87	100	100	**98,76**
76	Краснознаменский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №3 п.Весново"	20	95,87	100	100	**98,76**
77	Гурьевский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Низовская средняя общеобразовательная школа"	21	95,63	100	100	**98,69**
78	Краснознаменский городской округ	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение основная общеобразовательная школа №2 посёлка Алексеевка	21	95,63	100	100	**98,69**
79	Городской округ «Город Калининград»	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №12	22	95,44	100	100	**98,63**
80	Городской округ «Город Калининград»	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №2	23	100	100	96,52	**98,61**
81	Багратионовский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа п.Нивенское"	24	99,21	100	96,97	**98,55**
82	Городской округ «Город Калининград»	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №24	25	100	100	96,37	**98,55**
83	Гвардейский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Основная школа имени Николая Тимошенко поселка Красный Яр Гвардейского городского округа"	26	99,76	100	96,43	**98,50**

84	Багратионовский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа п.Корнево"	27	95,07	100	99,86	**98,47**
85	Городской округ «Город Калининград»	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №25 с углубленным изучением отдельных предметов им. И.В. Грачёва	28	100	100	96,12	**98,45**
86	Черняховский городской округ	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Свободненская средняя общеобразовательная школа"	29	94,76	100	100	**98,43**
87	Правдинский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа поселка Домново" Правдинского городского округа	30	94,52	100	100	**98,36**
88	Правдинский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа г.Правдинска"	31	95,87	100	98,97	**98,35**
89	Городской округ «Город Калининград»	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №56	32	100	100	95,82	**98,33**
90	Светловский городской округ	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №5	33	94,29	100	100	**98,29**
91	Городской округ «Город Калининград»	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №39	34	100	100	95,69	**98,28**
92	Светловский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №2"	35	99,76	100	95,73	**98,22**
93	Гурьевский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Петровская средняя общеобразовательная школа имени Петра Алексеевича Захарова"	36	93,89	100	100	**98,17**
94	Городской округ «Город Калининград»	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда лицей №49	37	93,65	100	100	**98,10**
95	Городской округ «Город Калининград»	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа № 58	37	93,65	100	100	**98,10**
96	Советский городской округ	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Лицей №5"	38	93,41	100	100	**98,02**
97	Черняховский городской округ	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №1 города Черняховска Калининградской области имени каалера ордена Мужества В.У. Пана"	38	93,41	100	100	**98,02**
98	Гурьевский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа п.Васильково"	39	100	100	94,63	**97,85**
99	Нестеровский городской округ	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение Побединская средняя общеобразовательная школа	40	92,78	100	100	**97,83**
100	Городской округ «Город Калининград»	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа № 38 им. В.М. Борисова	41	98,33	100	94,8	**97,42**

101	Гвардейский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа имени Дмитрия Сидорова поселка Славинска Гвардейского городского округа"	42	91,39	100	100	**97,42**
102	Городской округ «Город Калининград»	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда основная общеобразовательная школа №15	43	97,75	100	95,18	**97,40**
103	Краснознаменский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №4 п.Добровольск	44	91,19	100	100	**97,36**
104	Городской округ «Город Калининград»	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №19	45	95,63	100	96,54	**97,31**
105	Неманский городской округ	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Ульяновская средняя общеобразовательная школа"	46	90,95	100	100	**97,29**
106	Черняховский городской округ	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №3 г.Черняховска"	47	90,75	100	100	**97,23**
107	Багратионовский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа поселка Тишино"	48	93,17	100	97,98	**97,14**
108	Ладушкинский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа муниципального образования "Ладушкинский городской округ"	49	93,29	100	97,6	**97,03**
109	Гвардейский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа №2 имени Алексея Круталевича города Гвардейска"	50	100	100	92,53	**97,01**
110	Правдинский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа п.Дружба" Правдинского городского округа	51	100	90	100	**97,00**
111	Янтарный городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "средняя общеобразовательная школа имени М.С. Любушкина муниципального образования "Янтарный городской округ	51	100	90	100	**97,00**
112	Славский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Славская средняя общеобразовательная школа"	52	96,11	100	95,13	**96,89**
113	Гвардейский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа имени Героя России Александра Моисеева поселка Знаменска Гвардейского городского округа"	53	89,47	100	100	**96,84**
114	Светловский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №1	54	89,46	100	100	**96,84**
115	Городской округ «Город Калининград»	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №36	55	99,44	90	100	**96,83**
116	Гусевский городской округ	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа в п.Михайлово"	55	99,44	90	100	**96,83**
117	Пионерский городской	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя	55	99,44	90	100	**96,83**

	округ	общеобразовательная школа города Пионерский"					
118	Славский городской округ	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Ясновская средняя общеобразовательная школа"	56	89,21	100	100	**96,76**
119	Городской округ «Город Калининград»	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда начальная общеобразовательная школа №53	57	100	100	91,88	**96,75**
120	Зеленоградский городской округ	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Основная общеобразовательная школа п.Кострово"	58	98,33	90	100	**96,50**
121	Городской округ «Город Калининград»	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №50	59	93,17	100	96,35	**96,49**
122	Неманский городской округ	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа п.Жилино"	60	87,86	100	100	**96,36**
123	Городской округ «Город Калининград»	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №43	61	91,51	100	97,02	**96,26**
124	Черняховский городской округ	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Доваторовская средняя общеобразовательная школа"	62	98,1	90	99,19	**96,11**
125	Зеленоградский городской округ	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа г.Зеленоградска"	63	86,87	100	100	**96,06**
126	Советский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Основная общеобразовательная школа №8"	64	96,75	90	100	**96,03**
127	Неманский городской округ	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №1 г.Немана"	65	95,63	90	100	**95,69**
128	Гусевский городской округ	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Калининская средняя общеобразовательная школа» имени Героя Советского Союза Юрия Николаевича Малахова	66	95	90	100	**95,50**
129	Неманский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Основная общеобразовательная школа пос. Маломожайское"	67	94,76	90	100	**95,43**
130	Славский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Большаковская средняя общеобразовательная школа"	67	94,76	90	100	**95,43**
131	Нестеровский городской округ	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Нестеровская средняя общеобразовательная школа имени В.И. Пацаева"	68	84,05	100	100	**95,22**
132	Городской округ «Город Калининград»	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №46 с углубленным изучением отдельных предметов	69	91,72	100	94,17	**95,18**
133	Гурьевский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Храбровская средняя общеобразовательная школа"	70	83,94	100	100	**95,18**
134	Гурьевский городской	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение гимназия	71	100	100	87,74	**95,10**

	округ	г.Гурьевска					
135	Городской округ «Город Калининград»	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №29	72	95,63	90	98,25	**94,99**
136	Зеленоградский городской округ	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа п.Грачевка	73	93,17	90	100	**94,95**
137	Гурьевский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Яблоневская основная общеобразовательная школа"	74	80,95	100	100	**94,29**
138	Городской округ «Город Калининград»	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №13	75	81,35	100	99,53	**94,22**
139	Советский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №4 с углубленным изучением отдельных предметов Советского городсого округа"	76	92,3	90	98,79	**94,21**
140	Гвардейский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа №1 имени Игоря Прокопенко города Гвардейска"	77	79,92	100	100	**93,98**
141	Правдинский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа п.Крылово" Правдинского городского округа	78	88,97	90	100	**93,69**
142	Славский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Прохладненская основная общеобразовательная школа"	79	85,87	90	100	**92,76**
143	Городской округ «Город Калининград»	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №44	80	88,97	90	96,83	**92,42**
144	Гусевский городской округ	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №5"	81	83,73	90	100	**92,12**
145	Гвардейский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа поселка Борское Гвардейского городского округа"	82	73,1	100	100	**91,93**
146	Неманский городской округ	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №2 г.Немана"	83	82,7	90	100	**91,81**
147	Городской округ «Город Калининград»	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №3	84	68,69	100	100	**90,61**
148	Мамоновский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа г.Мамоново	85	73,33	90	100	**89,00**
149	Светлогорский городской округ	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №1" г.Светлогорска	86	66,47	100	95,44	**88,12**
150	Славский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Тимирязевская средняя общеобразовательная школа"	87	94,76	60	100	**86,43**
151	Багратионовский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа п.Пятидорожное"	88	94,29	60	100	**86,29**

152	Правдинский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа п.Железнодорожный" Правдинского городского округа	89	63,69	90	100	**86,11**
153	Полесский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Сосновская основная общеобразовательная школа"	90	76,51	75	99,2	**85,13**
154	Зеленоградский городской округ	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа п.Рыбачий"	91	80,71	90	84,59	**85,05**
155	Городской округ «Город Калининград»	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №7	92	100	60	92,08	**84,83**
156	Городской округ «Город Калининград»	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение города Калининграда вечерняя (сменная) общеобразовательная школа №17	93	58,65	90	100	**84,60**
157	Черняховский городской округ	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Калиновская средняя общеобразовательная школа"	94	95,63	90	72	**84,49**
158	Нестеровский городской округ	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение Покрышкинская начальная школа - детский сад	95	100	100	57	**82,80**
159	Полесский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Залесовская средняя общеобразовательная школа"	96	59,44	75	100	**80,33**

ПРИЛОЖЕНИЕ 5

Рэнкинг образовательных организаций (школы-интернаты) по Критерию
« Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность»

№	Наименование муниципального образования	Наименование образовательной организации	Место в рэнкинге	Баллы по показателям			**Баллы по Критерию**
				1.1	1.2	1.3	
1	Организации, подведомственные Министерству образования Калининградской области	Государственное бюджетное учреждение Калининградской области общеобразовательная организация для детей с ограниченными возможностями здоровья "Общеобразовательная школа-интернат п.Сосновка"	1	100	100	100	**100,00**
2	Организации, подведомственные Министерству образования Калининградской области	Государственное бюджетное учреждение Калининградской области общеобразовательная организация для обучающихся, воспитанников с ограниченными возможностями здоровья "Школа-интернат №7 п.Большое Исаково"	1	100	100	100	**100,00**
3	Организации, подведомственные Министерству образования Калининградской области	Государственное автономное учреждение Калининградской области общеобразовательная организация "Школа-интернат лицей-интернат"	2	99,88	100	100	**99,96**
4	Организации, подведомственные Министерству образования Калининградской области	Государственное бюджетное учреждение Калининградской области общеобразовательная организация для детей с ограниченными возможностями здоровья "Багратионовская общеобразовательная школа-интернат №5"	3	99,66	100	100	**99,90**
5	Организации, подведомственные Министерству образования Калининградской области	Государственное бюджетное учреждение Калининградской области общеобразовательная организация для обучающихся, воспитанников с ограниченными возможностями здоровья "Калининградская средняя общеобразовательная школа-интернат"	4	97,22	100	100	**99,17**
6	Организации, подведомственные Министерству образования Калининградской области	Государственное бюджетное учреждение Калининградской области общеобразовательная организация для обучающихся, воспитанников с ограниченными возможностями здоровья "Школа-интернат №1"	5	96,98	100	100	**99,09**
7	Организации, подведомственные Министерству образования Калининградской области	Государственное бюджетное учреждение Калининградской области общеобразовательная организация для обучающихся, воспитанников с ограниченными возможностями здоровья "Нестеровская школа-интернат №8"	6	94,76	100	100	**98,43**
8	Организации, подведомственные	Государственное бюджетное учреждение Калининградской области	7	100	100	82	**92,80**

	Министерству образования Калининградской области	общеобразовательная организация для обучающихся, нуждающихся в длительном лечении и оздоровлении, "Санаторная школа-интернат"					
9	Организации, подведомственные Министерству образования Калининградской области	Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Калининградской области кадетская школа-интернат "Андрея Первозванного Кадетский морской корпус"	8	76,19	100	98,68	**92,33**

ПРИЛОЖЕНИЕ 6

Рэнкинг профессиональных обрзовательных организаций по Критерию
«Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность»

№	Наименование муниципального образования	Наименование образовательной организации	Место в рэнкинге	Баллы по показателям			**Баллы по критерию**
				1.1	1.2	1.3	
1	Организации, подведомственные Министерству образования Калининградской области	Государственное бюджетное учреждение Калининградской области профессиональная образовательная организация "Гусевский политехнический техникум"	1	100	100	100	**100,00**
2	Организации, подведомственные Министерству образования Калининградской области	Государственное бюджетное учреждение Калининградской области профессиональная образовательная организация "Колледж информационных технологий и строительства"	1	100	100	100	**100,00**
3	Организации, подведомственные Министерству образования Калининградской области	Государственное бюджетное учреждение Калининградской области профессиональная образовательная организация "Колледж агротехнологий и природообустройства"	1	100	100	100	**100,00**
4	Организации, подведомственные Министерству образования Калининградской области	Государственное автономное учреждение Калининградской области профессиональная образовательная организация "Колледж сервиса и туризма"	1	100	100	100	**100,00**
5	Организации, подведомственные Министерству спорта Калининградской области	Государственное бюджетное професиональное образовательное учреждение Калининградской области "Училище (техникум) олимпийского резерва"	2	99,38	100	100	**99,81**
6	Организации, подведомственные Министерству образования Калининградской области	Государственное бюджетное учреждение Калининградской области профессиональная образовательная организация "Педагогический колледж"	3	100	100	98,39	**99,36**
7	Организации, подведомственные Министерству образования Калининградской области	Государственное бюджетное учреждение Калининградской области профессиональная образовательная организация "Технологический колледж"	4	100	100	97,85	**99,14**

8	Организации, подведомственные Министерству социальной политики Калининградской области	Государственное бюджетное социальное учреждение Калининградской области профессиональная образовательная организация "Советский техникум-интернат"	5	90,17	100	100	**97,05**
9	Организации, подведомственные Министерству образования Калининградской области	Государственное автономное учреждение Калининградской области профессиональная образовательная организация "Колледж предпринимательства"	6	97,72	90	100	**96,32**
10	Организации, подведомственные Министерству образования Калининградской области	Государственное бюджетное учреждение Калининградской области профессиональная образовательная организация "Колледж мехатроники и пищевой индустрии"	7	87,27	100	100	**96,18**
11	Организации, подведомственные Министерству образования Калининградской области	Государственное бюджетное учреждение Калининградской области профессиональная образовательная организация "Прибалтийский судостроительный техникум"	8	83,72	100	100	**95,12**
12	Организации, подведомственные Министерству культуры Калининградской области	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение "Калининградский областной музыкальный колледж им. С.В. Рахманинова"	9	94,52	100	85,61	**92,60**
13	Организации, подведомственные Министерству образования Калининградской области	Государственное бюджетное учреждение Калининградской области профессиональная образовательная организация "Колледж строительства и профессиональных технологий"	10	89,15	60	100	**84,75**

ПРИЛОЖЕНИЕ 7

Рэнкинг общеобразовательных организаций по Критерию « Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»

№	Наименование муниципального образования	Наименование образовательной организации	Место в рэнкинге	Баллы по показателям		**Баллы по Критерию**
				2.1	2.2	
1	Багратионовский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа п.Пятидорожное"	1	100	100	**100,00**
2	Балтийский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение лицей №1 города Балтийска	1	100	100	**100,00**
3	Балтийский городской округ	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №4 г.Балтийска	1	100	100	**100,00**
4	Балтийский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №6	1	100	100	**100,00**
5	Балтийский городской округ	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение гимназия №7 г.Балтийска имени Константина Викторовича Покровского	1	100	100	**100,00**
6	Гвардейский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Основная школа поселка Зорино Гвардейского городского округа"	1	100	100	**100,00**
7	Гвардейский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа №1 имени Игоря Прокопенко города Гвардейска"	1	100	100	**100,00**
8	Гвардейский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа имени Алексея Лохматова поселка Озерки Гвардейского городского округа"	1	100	100	**100,00**
9	Гвардейский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа поселка Борское Гвардейского городского округа"	1	100	100	**100,00**
10	Гвардейский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа имени Дмитрия Сидорова поселка Славинска Гвардейского городского округа"	1	100	100	**100,00**
11	Городской округ «Город Калининград»	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда гимназия №1	1	100	100	**100,00**
12	Городской округ «Город Калининград»	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №4	1	100	100	**100,00**

13	Городской округ «Город Калининград»	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №5	1	100	100	**100,00**
14	Городской округ «Город Калининград»	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №6 с углубленным изучением отдельных предметов	1	100	100	**100,00**
15	Городской округ «Город Калининград»	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №14	1	100	100	**100,00**
16	Городской округ «Город Калининград»	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда лицей №23	1	100	100	**100,00**
17	Городской округ «Город Калининград»	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №28	1	100	100	**100,00**
18	Городской округ «Город Калининград»	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда гимназия №32	1	100	100	**100,00**
19	Городской округ «Город Калининград»	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда лицей 35 им. Буткова В.В.	1	100	100	**100,00**
20	Городской округ «Город Калининград»	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №36	1	100	100	**100,00**
21	Городской округ «Город Калининград»	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №47	1	100	100	**100,00**
22	Городской округ «Город Калининград»	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда лицей №49	1	100	100	**100,00**
23	Городской округ «Город Калининград»	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №57	1	100	100	**100,00**
24	Городской округ «Город Калининград»	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда Калининградский морской лицей	1	100	100	**100,00**
25	Городской округ «Город Калининград»	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа № 58	1	100	100	**100,00**
26	Гурьевский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Классическая школа" г.Гурьевска	1	100	100	**100,00**
27	Гурьевский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Маршальская средняя общеобразовательная школа"	1	100	100	**100,00**
28	Гурьевский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Низовская средняя общеобразовательная школа"	1	100	100	**100,00**
29	Гурьевский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Орловская основная общеобразовательная школа"	1	100	100	**100,00**
30	Гурьевский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Петровская	1	100	100	**100,00**

		средняя общеобразовательная школа имени Петра Алексеевича Захарова"				
31	Гурьевский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Добринская основная общеобразовательная школа имени Спиридонова Николая Семеновича"	1	100	100	**100,00**
32	Гусевский городской округ	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Калининская средняя общеобразовательная школа» имени Героя Советского Союза Юрия Николаевича Малахова	1	100	100	**100,00**
33	Зеленоградский городской округ	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение"Гимназия "Вектор" г.Зеленоградска"	1	100	100	**100,00**
34	Зеленоградский городской округ	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа п.Мельниково Зеленоградского района Калининградской области	1	100	100	**100,00**
35	Зеленоградский городской округ	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Основная общеобразовательная школа п.Кострово"	1	100	100	**100,00**
36	Зеленоградский городской округ	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа п.Романово"	1	100	100	**100,00**
37	Зеленоградский городской округ	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа п.Переславское	1	100	100	**100,00**
38	Краснознаменский городской округ	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №1 г.Краснознаменска"	1	100	100	**100,00**
39	Краснознаменский городской округ	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение основная общеобразовательная школа №2 посёлка Алексеевка	1	100	100	**100,00**
40	Краснознаменский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №3 п.Весново"	1	100	100	**100,00**
41	Неманский городской округ	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №2 г.Немана"	1	100	100	**100,00**
42	Неманский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Основная общеобразовательная школа пос. Маломожайское"	1	100	100	**100,00**
43	Неманский городской округ	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Ульяновская средняя общеобразовательная школа"	1	100	100	**100,00**
44	Неманский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа пос. Новоколхозное	1	100	100	**100,00**
45	Неманский городской округ	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа п.Жилино"	1	100	100	**100,00**
46	Нестеровский городской округ	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Заветинская начальная школа - детский сад"	1	100	100	**100,00**

47	Нестеровский городской округ	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение Побединская средняя общеобразовательная школа	1	100	100	**100,00**
48	Нестеровский городской округ	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение Илюшинская средняя общеобразовательная школа	1	100	100	**100,00**
49	Нестеровский городской округ	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение Замковская средняя общеобразовательная школа	1	100	100	**100,00**
50	Озёрский городской округ	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Озерская средняя школа им. Д.Тарасова"	1	100	100	**100,00**
51	Озёрский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Основная общеобразовательная школа поселка Ново-Гурьевское"	1	100	100	**100,00**
52	Озёрский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Основная общеобразовательная школа поселка Ушаково"	1	100	100	**100,00**
53	Озёрский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Новостроевская средняя общеобразовательная школа"	1	100	100	**100,00**
54	Озёрский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Гавриловская средняя школа им.Г.Крысанова"	1	100	100	**100,00**
55	Пионерский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа города Пионерский"	1	100	100	**100,00**
56	Полесский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Залесовская средняя общеобразовательная школа"	1	100	100	**100,00**
57	Полесский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Саранская основная общеобразовательная школа"	1	100	100	**100,00**
58	Полесский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Славянская основная общеобразовательная школа"	1	100	100	**100,00**
59	Правдинский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа поселка Домново" Правдинского городского округа	1	100	100	**100,00**
60	Правдинский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа п.Крылово" Правдинского городского округа	1	100	100	**100,00**
61	Светловский городской округ	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №5	1	100	100	**100,00**
62	Светлогорский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Основная общеобразовательная школа п.Приморье"	1	100	100	**100,00**
63	Славский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Большаковская средняя общеобразовательная школа"	1	100	100	**100,00**
64	Славский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Прохладненская основная общеобразовательная школа"	1	100	100	**100,00**

65	Славский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Тимирязевская средняя общеобразовательная школа"	1	100	100	**100,00**
66	Славский городской округ	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Ясновская средняя общеобразовательная школа"	1	100	100	**100,00**
67	Советский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа №3	1	100	100	**100,00**
68	Советский городской округ	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Лицей №10" города Советска Калининградской области	1	100	100	**100,00**
69	Черняховский городской округ	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №1 города Черняховска Калининградской области имени каалера ордена Мужества В.У. Пана"	1	100	100	**100,00**
70	Черняховский городской округ	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Гимназия №2 г.Черняховска Калининградской области"	1	100	100	**100,00**
71	Черняховский городской округ	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №3 г.Черняховска"	1	100	100	**100,00**
72	Черняховский городской округ	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Лицей №7 г.Черняховска"	1	100	100	**100,00**
73	Черняховский городской округ	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Свободненская средняя общеобразовательная школа"	1	100	100	**100,00**
74	Черняховский городской округ	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Доваторовская средняя общеобразовательная школа"	1	100	100	**100,00**
75	Черняховский городской округ	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Привольненская средняя общеобразовательная школа"	1	100	100	**100,00**
76	Янтарный городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "средняя общеобразовательная школа имени М.С. Любушкина муниципального образования "Янтарный городской округ	1	100	100	**100,00**
77	Гусевский городской округ	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №3"	1	100	99,99	**100,00**
78	Краснознаменский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №4 п.Добровольск	1	100	99,99	**100,00**
79	Нестеровский городской округ	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Нестеровская средняя общеобразовательная школа имени В.И. Пацаева"	2	100	99,92	**99,96**
80	Гурьевский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Храбровская средняя общеобразовательная школа"	3	100	99,71	**99,86**
81	Городской округ «Город Калининград»	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №21 им. А.А. Леонова	4	100	99,5	**99,75**

82	Советский городской округ	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Лицей №5"	5	100	99,41	**99,71**
83	Правдинский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа п.Железнодорожный" Правдинского городского округа	6	100	99,4	**99,70**
84	Черняховский городской округ	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №5 имени дважды Героя Совеского Союза Ивана Даниловича Черняховского"	7	100	98,87	**99,44**
85	Городской округ «Город Калининград»	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №9 имени Героя Советского Союза старшего лейтенанта Дьякова Петра Михайловича	8	100	98,68	**99,34**
86	Черняховский городской округ	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №6 г.Черняховска"	8	100	98,68	**99,34**
87	Гусевский городской округ	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа в п.Михайлово"	8	100	98,67	**99,34**
88	Черняховский городской округ	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Междуреченская средняя общеобразовательная школа"	9	100	98,37	**99,19**
89	Городской округ «Город Калининград»	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда гимназия №22	10	100	98,28	**99,14**
90	Багратионовский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Южная средняя общеобразовательная школа"	11	100	98,22	**99,11**
91	Зеленоградский городской округ	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа г.Зеленоградска"	12	100	98,19	**99,10**
92	Неманский городской округ	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №1 г.Немана"	13	100	98,13	**99,07**
93	Советский городской округ	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Гимназия №1" г.Советска	14	100	98,08	**99,04**
94	Багратионовский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа города Багратионовска"	15	100	98,04	**99,02**
95	Черняховский городской округ	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №4 г.Черняховска Калининградской области"	16	100	97,88	**98,94**
96	Городской округ «Город Калининград»	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №12	17	100	97,84	**98,92**
97	Светлогорский городской округ	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа п.Донское"	18	100	97,53	**98,77**
98	Зеленоградский городской округ	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа п.Грачевка	19	100	97,51	**98,76**

99	Балтийский городской округ	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №8 г.Приморска	20	100	97,44	**98,72**
100	Светловский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №1	21	100	97,33	**98,67**
101	Гусевский городской округ	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №1 имени Героя Советского Союза С. И. Гусева"	22	100	97,22	**98,61**
102	Городской округ «Город Калининград»	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда гимназия №40 имени Ю.А.Гагарина	23	100	97,17	**98,59**
103	Гурьевский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Яблоневская основная общеобразовательная школа"	24	100	97,13	**98,57**
104	Гвардейский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа имени Героя России Александра Моисеева поселка Знаменска Гвардейского городского округа"	25	100	97,04	**98,52**
105	Балтийский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №5	26	100	96,89	**98,45**
106	Мамоновский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа г.Мамоново	27	100	96,63	**98,32**
107	Полесский городской округ	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Полесская средняя общеобразовательная школа"	27	100	96,63	**98,32**
108	Гвардейский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Основная школа поселка Комсомольска Гвардейского городского округа"	28	100	96,47	**98,24**
109	Городской округ «Город Калининград»	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №31	29	100	96,32	**98,16**
110	Гусевский городской округ	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №5"	30	100	95,86	**97,93**
111	Полесский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Сосновская основная общеобразовательная школа"	31	100	94,95	**97,48**
112	Городской округ «Город Калининград»	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №33	32	100	94,46	**97,23**
113	Городской округ «Город Калининград»	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №16	33	100	94,39	**97,20**
114	Городской округ «Город Калининград»	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №10	34	100	94,3	**97,15**
115	Городской округ «Город Калининград»	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №26	35	100	94,26	**97,13**

116	Городской округ «Город Калининград»	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №13	36	100	94,2	**97,10**
117	Советский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Основная общеобразовательная школа №8"	37	100	93,76	**96,88**
118	Городской округ «Город Калининград»	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №29	38	100	93,73	**96,87**
119	Правдинский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа г.Правдинска"	39	100	93,43	**96,72**
120	Городской округ «Город Калининград»	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда лицей №18	40	100	93,25	**96,63**
121	Зеленоградский городской округ	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа п.Рыбачий"	41	100	93,21	**96,61**
122	Городской округ «Город Калининград»	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №24	42	100	93,19	**96,60**
123	Правдинский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа п.Дружба" Правдинского городского округа	43	100	93,15	**96,58**
124	Городской округ «Город Калининград»	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №39	44	100	93,09	**96,55**
125	Гвардейский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа №2 имени Алексея Круталевича города Гвардейска"	45	100	92,89	**96,45**
126	Городской округ «Город Калининград»	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда лицей №17	46	100	92,71	**96,36**
127	Городской округ «Город Калининград»	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №2	47	100	92,7	**96,35**
128	Гвардейский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Основная школа имени Николая Тимошенко поселка Красный Яр Гвардейского городского округа"	48	100	92,68	**96,34**
129	Городской округ «Город Калининград»	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №56	49	100	92,39	**96,20**
130	Городской округ «Город Калининград»	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №48	50	100	92,34	**96,17**
131	Багратионовский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа имени Андрея Антошечкина"	51	100	91,81	**95,91**
132	Городской округ «Город Калининград»	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №11	52	100	91,56	**95,78**
133	Городской округ «Город	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города	53	100	91,29	**95,65**

	Калининград»	Калининграда средняя общеобразовательная школа №3				
134	Советский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №4 с углубленным изучением отдельных предметов Советского городсого округа"	54	100	91,24	**95,62**
135	Багратионовский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа поселка Тишино"	55	100	90,44	**95,22**
136	Гурьевский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №1" г.Гурьевска	56	100	90,42	**95,21**
137	Городской округ «Город Калининград»	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №44	57	100	90,23	**95,12**
138	Светловский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №2"	58	100	90,12	**95,06**
139	Городской округ «Город Калининград»	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №25 с углубленным изучением отдельных предметов им. И.В. Грачёва	59	100	89,61	**94,81**
140	Городской округ «Город Калининград»	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда основная общеобразовательная школа №15	60	100	88,46	**94,23**
141	Ладушкинский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа муниципального образования "Ладушкинский городской округ"	61	100	88,06	**94,03**
142	Багратионовский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа п.Корнево"	62	100	87,71	**93,86**
143	Городской округ «Город Калининград»	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №43	63	100	87,62	**93,81**
144	Гурьевский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение гимназия г.Гурьевска	64	100	87,02	**93,51**
145	Гурьевский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа "Школа будущего"	65	100	86,68	**93,34**
146	Славский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Славская средняя общеобразовательная школа"	66	100	86,35	**93,18**
147	Городской округ «Город Калининград»	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №8	67	100	85,79	**92,90**
148	Городской округ «Город Калининград»	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №19	68	100	85,68	**92,84**
149	Светлогорский городской округ	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №1" г.Светлогорска	69	100	85,63	**92,82**

150	Городской округ «Город Калининград»	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда начальная общеобразовательная школа №53	70	100	85,17	**92,59**
151	Городской округ «Город Калининград»	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа № 38 им. В.М. Борисова	71	100	82,74	**91,37**
152	Городской округ «Город Калининград»	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №50	72	100	82,66	**91,33**
153	Багратионовский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа п.Нивенское"	73	100	80,84	**90,42**
154	Городской округ «Город Калининград»	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №46 с углубленным изучением отдельных предметов	74	100	79,97	**89,99**
155	Гурьевский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа п.Васильково"	75	100	79,89	**89,95**
156	Черняховский городской округ	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Калиновская средняя общеобразовательная школа"	76	100	77	**88,50**
157	Городской округ «Город Калининград»	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №7	77	100	62,56	**81,28**
158	Городской округ «Город Калининград»	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение города Калининграда вечерняя (сменная) общеобразовательная школа №17	78	60	100	**80,00**
159	Нестеровский городской округ	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение Покрышкинская начальная школа - детский сад	79	100	57	**78,50**

ПРИЛОЖЕНИЕ 8

Рэнкинг образовательных организаций (школы-интернаты) по Критерию

«Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»

№	Наименование муниципального образования	Наименование образовательной организации	Место в рэнкинге	Баллы по показателям		Баллы по критерию
				2.1	2.2	
1	Организации, подведомственные Министерству образования Калининградской области	Государственное автономное учреждение Калининградской области общеобразовательная организация "Школа-интернат лицей-интернат"	1	100	100	**100,00**
2	Организации, подведомственные Министерству образования Калининградской области	Государственное бюджетное учреждение Калининградской области общеобразовательная организация для детей с ограниченными возможностями здоровья "Общеобразовательная школа-интернат п.Сосновка"	1	100	100	**100,00**
3	Организации, подведомственные Министерству образования Калининградской области	Государственное бюджетное учреждение Калининградской области общеобразовательная организация для обучающихся, воспитанников с ограниченными возможностями здоровья "Школа-интернат №1"	1	100	100	**100,00**
4	Организации, подведомственные Министерству образования Калининградской области	Государственное бюджетное учреждение Калининградской области общеобразовательная организация для детей с ограниченными возможностями здоровья "Багратионовская общеобразовательная школа-интернат №5"	1	100	100	**100,00**
5	Организации, подведомственные Министерству образования Калининградской области	Государственное бюджетное учреждение Калининградской области бщеобразовательная организация для обучающихся, воспитанников с ограниченны возможностями здоровья "Школа-интернат №7 п.Большое Исаково"	1	100	100	**100,00**
6	Организации, подведомственные Министерству образования Калининградской области	Государственное бюджетное учреждение Калининградской области общеобразовательная организация для обучающихся, воспитанников с ограниченными возможностями здоровья "Нестеровская школа-интернат №8"	1	100	100	**100,00**
7	Организации, подведомственные Министерству образования Калининградской области	Государственное бюджетное учреждение Калининградской области общеобразовательная организация для обучающихся, воспитанников с ограниченными возможностями здоровья "Калининградская средняя общеобразовательная школа-интернат"	2	100	98,13	**99,07**
8	Организации, подведомственные Министерству образования Калининградской области	Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Калининградской области кадетская школа-интернат "Андрея Первозванного Кадетский морской корпус"	3	100	94,34	**97,17**
9	Организации, подведомственные Министерству образования Калининградской области	Государственное бюджетное учреждение Калининградской области общеобразовательная организация для обучающихся, нуждающихся в длительном лечении и оздоровлении, "Санаторная школа-интернат"	4	100	80	**90,00**

ПРИЛОЖЕНИЕ 9

Рэнкинг профессиональных образовательных организаций по Критерию
«Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»

№	Наименование муниципального образования	Наименование образовательной организации	Место в рэнкинге	Баллы по показателям		Баллы по критерию
				2.1	2.2	
1	Организации, подведомственные Министерству образования Калининградской области	Государственное бюджетное учреждение Калининградской области профессиональная образовательная организация "Гусевский политехнический техникум"	1	100	100	**100,00**
2	Организации, подведомственные Министерству образования Калининградской области	Государственное бюджетное учреждение Калининградской области профессиональная образовательная организация "Колледж информационных технологий и строительства"	1	100	100	**100,00**
3	Организации, подведомственные Министерству образования Калининградской области	Государственное бюджетное учреждение Калининградской области профессиональная образовательная организация "Колледж строительства и профессиональных технологий"	1	100	100	**100,00**
4	Организации, подведомственные Министерству образования Калининградской области	Государственное бюджетное учреждение Калининградской области профессиональная образовательная организация "Колледж агротехнологий и природообустройства"	1	100	100	**100,00**
5	Организации, подведомственные Министерству образования Калининградской области	Государственное автономное учреждение Калининградской области профессиональная образовательная организация "Колледж сервиса и туризма"	1	100	100	**100,00**
6	Организации, подведомственные Министерству спорта Калининградской области	Государственное бюджетное професиональное образовательное учреждение Калининградской области "Училище (техникум) олимпийского резерва"	1	100	100	**100,00**
7	Организации, подведомственные Министерству образования Калининградской области	Государственное автономное учреждение Калининградской области профессиональная образовательная организация "Колледж предпринимательства"	2	100	99,49	**99,75**
8	Организации, подведомственные Министерству социальной политики Калининградской области	Государственное бюджетное социальное учреждение Калининградской области профессиональная образовательная организация "Советский техникум-интернат"	3	100	99,12	**99,56**
9	Организации, подведомственные	Государственное бюджетное учреждение Калининградской области	4	100	97,08	**98,54**

	Министерству образования Калининградской области	профессиональная образовательная организация "Технологический колледж"				
10	Организации, подведомственные Министерству образования Калининградской области	Государственное бюджетное учреждение Калининградской области профессиональная образовательная организация "Прибалтийский судостроительный техникум"	5	100	95,24	**97,62**
11	Организации, подведомственные Министерству образования Калининградской области	Государственное бюджетное учреждение Калининградской области профессиональная образовательная организация "Педагогический колледж"	6	100	93,22	**96,61**
12	Организации, подведомственные Министерству образования Калининградской области	Государственное бюджетное учреждение Калининградской области профессиональная образовательная организация "Колледж мехатроники и пищевой индустрии"	7	100	92,32	**96,16**
13	Организации, подведомственные Министерству культуры Калининградской области	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение "Калининградский областной музыкальный колледж им. С.В. Рахманинова"	8	100	77,76	**88,88**

ПРИЛОЖЕНИЕ 10

Рэнкинг общеобразовательных организаций по показателю

«Доступность услуг для инвалидов»

№	Наименование муниципального образования	Наименование образовательной организации	Место в рэнкинге	Баллы по показателям			**Баллы по Критерию**
				3.1	3.2	3.3	
1	Городской округ «Город Калининград»	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №57	1	100	100	100	**100,00**
2	Гурьевский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Маршальская средняя общеобразовательная школа"	1	100	100	100	**100,00**
3	Зеленоградский городской округ	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение"Гимназия "Вектор" г.Зеленоградска"	1	100	100	100	**100,00**
4	Озёрский городской округ	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Озерская средняя школа им. Д.Тарасова"	1	100	100	100	**100,00**
5	Балтийский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №5	2	100	100	95,33	**98,60**
6	Гурьевский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа "Школа будущего"	3	100	100	87	**96,10**
7	Городской округ «Город Калининград»	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда гимназия №40 имени Ю.А.Гагарина	4	100	100	84,86	**95,46**
8	Балтийский городской округ	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение гимназия №7 г.Балтийска имени Константина Викторовича Покровского	5	80	100	100	**94,00**
9	Гвардейский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа №2 имени Алексея Круталевича города Гвардейска"	5	80	100	100	**94,00**
10	Краснознаменский городской округ	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №1 г.Краснознаменска"	5	80	100	100	**94,00**
11	Озёрский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Основная общеобразовательная школа поселка Ушаково"	5	80	100	100	**94,00**
12	Полесский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Саранская основная общеобразовательная школа"	5	80	100	100	**94,00**

13	Светлогорский городской округ	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №1" г.Светлогорска	5	80	100	100	**94,00**
14	Черняховский городской округ	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №5 имени дважды Героя Совеского Союза Ивана Даниловича Черняховского"	6	80	100	99,5	**93,85**
15	Правдинский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа п.Крылово" Правдинского городского округа	7	100	80	100	**92,00**
16	Городской округ «Город Калининград»	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №56	8	100	80	99,12	**91,74**
17	Багратионовский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа города Багратионовска"	9	100	80	97	**91,10**
18	Городской округ «Город Калининград»	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №44	10	60	100	100	**88,00**
19	Гурьевский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Яблоневская основная общеобразовательная школа"	10	60	100	100	**88,00**
20	Городской округ «Город Калининград»	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа № 58	11	100	80	85,86	**87,76**
21	Светловский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №1	12	60	100	97,71	**87,31**
22	Городской округ «Город Калининград»	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №50	13	60	100	96,38	**86,91**
23	Озёрский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Новостроевская средняя общеобразовательная школа"	14	100	80	81,44	**86,43**
24	Городской округ «Город Калининград»	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №10	15	80	80	100	**86,00**
25	Зеленоградский городской округ	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа г.Зеленоградска"	15	80	80	100	**86,00**
26	Правдинский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа поселка Домново" Правдинского городского округа	15	80	80	100	**86,00**
27	Советский городской округ	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Гимназия №1" г.Советска	16	60	100	90,57	**85,17**

28	Городской округ «Город Калининград»	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №48	17	80	100	70,33	**85,10**
29	Гурьевский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение гимназия г.Гурьевска	18	100	80	76,58	**84,97**
30	Советский городской округ	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Лицей №10" города Советска Калининградской области	19	80	80	95,33	**84,60**
31	Городской округ «Город Калининград»	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда гимназия №22	20	100	60	100	**84,00**
32	Пионерский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа города Пионерский"	21	80	80	92	**83,60**
33	Городской округ «Город Калининград»	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда гимназия №32	22	60	100	82	**82,60**
34	Городской округ «Город Калининград»	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда Калининградский морской лицей	23	40	100	100	**82,00**
35	Зеленоградский городской округ	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа п.Рыбачий"	23	40	100	100	**82,00**
36	Озёрский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Основная общеобразовательная школа поселка Ново-Гурьевское"	23	40	100	100	**82,00**
37	Полесский городской округ	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Полесская средняя общеобразовательная школа"	24	100	80	65,33	**81,60**
38	Городской округ «Город Калининград»	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №24	25	40	100	96,09	**80,83**
39	Багратионовский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа поселка Тишино"	26	40	100	95,33	**80,60**
40	Балтийский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение лицей №1 города Балтийска	27	60	80	100	**80,00**
41	Городской округ «Город Калининград»	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №39	27	60	80	100	**80,00**
42	Гурьевский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №1" г.Гурьевска	27	60	80	100	**80,00**

43	Гусевский городской округ	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №3"	27	60	80	100	**80,00**
44	Озёрский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Гавриловская средняя школа им.Г.Крысанова"	27	60	80	100	**80,00**
45	Светловский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №2"	27	60	80	100	**80,00**
46	Неманский городской округ	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №1 г.Немана"	28	100	60	85,33	**79,60**
47	Правдинский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа п.Железнодорожный" Правдинского городского округа	29	60	80	95,33	**78,60**
48	Городской округ «Город Калининград»	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда основная общеобразовательная школа №15	30	60	80	94,11	**78,23**
49	Гусевский городской округ	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №5"	31	40	100	87	**78,10**
50	Гурьевский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Храбровская средняя общеобразовательная школа"	32	80	60	100	**78,00**
51	Правдинский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа п.Дружба" Правдинского городского округа	32	80	60	100	**78,00**
52	Янтарный городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "средняя общеобразовательная школа имени М.С. Любушкина муниципального образования "Янтарный городской округ	32	80	60	100	**78,00**
53	Черняховский городской округ	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №3 г.Черняховска"	33	60	80	93,25	**77,98**
54	Правдинский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа г.Правдинска"	34	80	60	96,38	**76,91**
55	Городской округ «Город Калининград»	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда начальная общеобразовательная школа №53	35	60	100	62	**76,60**
56	Гусевский городской округ	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа в п.Михайлово"	36	20	100	100	**76,00**
57	Нестеровский городской округ	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Заветинская начальная школа - детский сад"	36	20	100	100	**76,00**
58	Полесский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Славянская основная общеобразовательная школа"	36	20	100	100	**76,00**

59	Гвардейский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Основная школа поселка Зорино Гвардейского городского округа"	37	20	100	99,5	**75,85**
60	Городской округ «Город Калининград»	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №31	38	20	100	97	**75,10**
61	Зеленоградский городской округ	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа п.Мельниково Зеленоградского района Калининградской области	39	40	80	100	**74,00**
62	Зеленоградский городской округ	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа п.Грачевка	39	40	80	100	**74,00**
63	Светлогорский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Основная общеобразовательная школа п.Приморье"	39	40	80	100	**74,00**
64	Полесский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Залесовская средняя общеобразовательная школа"	40	60	80	78,67	**73,60**
65	Советский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №4 с углубленным изучением отдельных предметов Советского городсого округа"	41	20	100	92	**73,60**
66	Светлогорский городской округ	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа п.Донское"	42	60	100	49,5	**72,85**
67	Неманский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа пос. Новоколхозное	43	40	80	95,33	**72,60**
68	Балтийский городской округ	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №8 г.Приморска	44	60	60	100	**72,00**
69	Городской округ «Город Калининград»	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №14	44	60	60	100	**72,00**
70	Городской округ «Город Калининград»	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №16	44	60	60	100	**72,00**
71	Городской округ «Город Калининград»	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №28	44	60	60	100	**72,00**
72	Городской округ «Город Калининград»	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №36	44	60	60	100	**72,00**
73	Советский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа №3	44	60	60	100	**72,00**

74	Городской округ «Город Калининград»	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №43	45	40	80	92	**71,60**
75	Городской округ «Город Калининград»	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №25 с углубленным изучением отдельных предметов им. И.В. Грачёва	46	20	100	82,83	**70,85**
76	Багратионовский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа имени Андрея Антошечкина"	47	60	60	95,33	**70,60**
77	Багратионовский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа п.Нивенское"	48	40	80	84,86	**69,46**
78	Зеленоградский городской округ	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Основная общеобразовательная школа п.Кострово"	49	60	80	62	**68,60**
79	Зеленоградский городской округ	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа п.Романово"	49	60	80	62	**68,60**
80	Черняховский городской округ	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №1 города Черняховска Калининградской области имени каалера ордена Мужества В.У. Пана"	50	60	60	87	**68,10**
81	Багратионовский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Южная средняя общеобразовательная школа"	51	40	80	78,67	**67,60**
82	Гусевский городской округ	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №1 имени Героя Советского Союза С. И. Гусева"	51	40	80	78,67	**67,60**
83	Ладушкинский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа муниципального образования "Ладушкинский городской округ"	52	80	60	62	**66,60**
84	Славский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Славская средняя общеобразовательная школа"	52	80	60	62	**66,60**
85	Городской округ «Город Калининград»	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №5	53	80	40	87	**66,10**
86	Багратионовский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа п.Корнево"	54	40	60	100	**66,00**
87	Балтийский городской округ	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №4 г.Балтийска	54	40	60	100	**66,00**
88	Балтийский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №6	54	40	60	100	**66,00**
89	Гурьевский	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Петровская	54	40	60	100	**66,00**

	городской округ	средняя общеобразовательная школа имени Петра Алексеевича Захарова"					
90	Гусевский городской округ	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Калининская средняя общеобразовательная школа» имени Героя Советского Союза Юрия Николаевича Малахова	54	40	60	100	**66,00**
91	Зеленоградский городской округ	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа п.Переславское	54	40	60	100	**66,00**
92	Неманский городской округ	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №2 г.Немана"	54	40	60	100	**66,00**
93	Светловский городской округ	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №5	54	40	60	100	**66,00**
94	Славский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Тимирязевская средняя общеобразовательная школа"	54	40	60	100	**66,00**
95	Черняховский городской округ	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №4 г.Черняховска Калининградской области"	54	40	60	100	**66,00**
96	Городской округ «Город Калининград»	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №46 с углубленным изучением отдельных предметов	55	60	60	78,67	**65,60**
97	Нестеровский городской округ	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Нестеровская средняя общеобразовательная школа имени В.И. Пацаева"	56	40	60	97,71	**65,31**
98	Гурьевский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Классическая школа" г.Гурьевска	57	40	60	97,42	**65,23**
99	Гурьевский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Низовская средняя общеобразовательная школа"	58	40	60	95,33	**64,60**
100	Мамоновский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа г.Мамоново	59	60	40	100	**64,00**
101	Нестеровский городской округ	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение Илюшинская средняя общеобразовательная школа	59	60	40	100	**64,00**
102	Городской округ «Город Калининград»	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №26	60	40	60	92,36	**63,71**
103	Гурьевский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа п.Васильково"	61	60	60	70,33	**63,10**
104	Городской округ «Город Калининград»	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №7	62	40	60	89,78	**62,93**
105	Городской округ	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города	63	60	40	87	**60,10**

	«Город Калининград»	Калининграда средняя общеобразовательная школа №47					
106	Гвардейский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа №1 имени Игоря Прокопенко города Гвардейска"	64	20	60	100	**60,00**
107	Гвардейский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа имени Алексея Лохматова поселка Озерки Гвардейского городского округа"	64	20	60	100	**60,00**
108	Гвардейский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа поселка Борское Гвардейского городского округа"	64	20	60	100	**60,00**
109	Городской округ «Город Калининград»	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда гимназия №1	64	20	60	100	**60,00**
110	Городской округ «Город Калининград»	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №4	64	20	60	100	**60,00**
111	Городской округ «Город Калининград»	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №21 им. А.А. Леонова	64	20	60	100	**60,00**
112	Городской округ «Город Калининград»	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда лицей 35 им. Буткова В.В.	64	20	60	100	**60,00**
113	Краснознаменский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №3 п.Весново"	64	20	60	100	**60,00**
114	Славский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Большаковская средняя общеобразовательная школа"	64	20	60	100	**60,00**
115	Черняховский городской округ	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Гимназия №2 г.Черняховска Калининградской области"	64	20	60	100	**60,00**
116	Черняховский городской округ	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Привольненская средняя общеобразовательная школа"	64	20	60	100	**60,00**
117	Городской округ «Город Калининград»	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №8	65	20	60	99,5	**59,85**
118	Советский городской округ	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Лицей №5"	65	20	60	99,5	**59,85**
119	Советский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Основная общеобразовательная школа №8"	66	20	80	72	**59,60**
120	Полесский	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Сосновская	67	20	60	95,33	**58,60**

	городской округ	основная общеобразовательная школа"					
121	Городской округ «Город Калининград»	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №19	68	20	60	93,94	**58,18**
122	Городской округ «Город Калининград»	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №12	69	40	40	100	**58,00**
123	Городской округ «Город Калининград»	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №33	69	40	40	100	**58,00**
124	Городской округ «Город Калининград»	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда лицей №49	70	60	40	78,67	**57,60**
125	Багратионовский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа п.Пятидорожное"	71	20	60	87	**56,10**
126	Славский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Прохладненская основная общеобразовательная школа"	71	20	60	87	**56,10**
127	Гвардейский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа имени Дмитрия Сидорова поселка Славинска Гвардейского городского округа"	72	40	100	12	**55,60**
128	Городской округ «Город Калининград»	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №11	73	20	60	83,67	**55,10**
129	Гвардейский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа имени Героя России Александра Моисеева поселка Знаменска Гвардейского городского округа"	74	40	60	62	**54,60**
130	Неманский городской округ	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Ульяновская средняя общеобразовательная школа"	74	40	60	62	**54,60**
131	Гвардейский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Основная школа имени Николая Тимошенко поселка Красный Яр Гвардейского городского округа"	75	40	40	87	**54,10**
132	Городской округ «Город Калининград»	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №9 имени Героя Советского Союза старшего лейтенанта Дьякова Петра Михайловича	76	40	40	81,44	**52,43**
133	Городской округ «Город Калининград»	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №3	77	20	40	100	**52,00**
134	Городской округ	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города	77	20	40	100	**52,00**

	«Город Калининград»	Калининграда средняя общеобразовательная школа №6 с углубленным изучением отдельных предметов					
135	Городской округ «Город Калининград»	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №13	77	20	40	100	**52,00**
136	Гурьевский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Добринская основная общеобразовательная школа имени Спиридонова Николая Семеновича"	77	20	40	100	**52,00**
137	Краснознаменский городской округ	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение основная общеобразовательная школа №2 посёлка Алексеевка	77	20	40	100	**52,00**
138	Краснознаменский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №4 п.Добровольск	77	20	40	100	**52,00**
139	Неманский городской округ	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа п.Жилино"	77	20	40	100	**52,00**
140	Черняховский городской округ	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Лицей №7 г.Черняховска"	77	20	40	100	**52,00**
141	Черняховский городской округ	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Свободненская средняя общеобразовательная школа"	77	20	40	100	**52,00**
142	Черняховский городской округ	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Междуреченская средняя общеобразовательная школа"	77	20	40	100	**52,00**
143	Городской округ «Город Калининград»	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда лицей №17	78	20	40	99,5	**51,85**
144	Черняховский городской округ	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №6 г.Черняховска"	78	20	40	99,5	**51,85**
145	Городской округ «Город Калининград»	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №2	79	20	40	95,33	**50,60**
146	Городской округ «Город Калининград»	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа № 38 им. В.М. Борисова	80	40	40	74,14	**50,24**
147	Нестеровский городской округ	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение Побединская средняя общеобразовательная школа	81	20	60	62	**48,60**
148	Черняховский городской округ	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Калиновская средняя общеобразовательная школа"	81	20	60	62	**48,60**
149	Городской округ	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города	82	20	40	87,71	**48,31**

	«Город Калининград»	Калининграда средняя общеобразовательная школа №29					
150	Гвардейский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Основная школа поселка Комсомольска Гвардейского городского округа"	83	20	40	87	**48,10**
151	Городской округ «Город Калининград»	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение города Калининграда вечерняя (сменная) общеобразовательная школа №17	84	0	40	100	**46,00**
152	Нестеровский городской округ	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение Замковская средняя общеобразовательная школа	84	0	40	100	**46,00**
153	Черняховский городской округ	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Доваторовская средняя общеобразовательная школа"	85	20	40	78,67	**45,60**
154	Городской округ «Город Калининград»	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда лицей №18	86	0	40	93,25	**43,98**
155	Городской округ «Город Калининград»	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда лицей №23	87	20	60	45,33	**43,60**
156	Неманский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Основная общеобразовательная школа пос. Маломожайское"	88	20	60	37	**41,10**
157	Гурьевский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Орловская основная общеобразовательная школа"	89	40	60	12	**39,60**
158	Нестеровский городской округ	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение Покрышкинская начальная школа - детский сад	90	20	60	12	**33,60**
159	Славский городской округ	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Ясновская средняя общеобразовательная школа"	90	20	60	12	**33,60**

ПРИЛОЖЕНИЕ 11

Рэнкинг образовательных организаций (школы-интернаты) по показателю

«Доступность услуг для инвалидов»

№	Наименование муниципального образования	Наименование образовательной организации	Место в рэнкинге	Баллы по показателям			**Баллы по Критерию**
				3.1	3.2	3.3	
1	Организации, подведомственные Министерству образования Калининградской области	Государственное бюджетное учреждение Калининградской области общеобразовательная организация для обучающихся, воспитанников с ограниченными возможностями здоровья "Калининградская средняя общеобразовательная школа-интернат"	1	100	80	100	**92,00**
2	Организации, подведомственные Министерству образования Калининградской области	Государственное бюджетное учреждение Калининградской области общеобразовательная организация для детей с ограниченными возможностями здоровья "Общеобразовательная школа-интернат п.Сосновка"	2	60	100	100	**88,00**
3	Организации, подведомственные Министерству образования Калининградской области	Государственное бюджетное учреждение Калининградской области общеобразовательная организация для детей с ограниченными возможностями здоровья "Багратионовская общеобразовательная школа-интернат №5"	3	60	80	100	**80,00**
4	Организации, подведомственные Министерству образования Калининградской области	Государственное бюджетное учреждение Калининградской области общеобразовательная организация для обучающихся, воспитанников с ограниченными возможностями здоровья "Школа-интернат №7 п.Большое Исаково"	3	60	80	100	**80,00**
5	Организации, подведомственные Министерству образования Калининградской области	Государственное бюджетное учреждение Калининградской области общеобразовательная организация для обучающихся, воспитанников с ограниченными возможностями здоровья "Школа-интернат №1"	4	20	100	100	**76,00**
6	Организации, подведомственные Министерству образования Калининградской области	Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Калининградской области кадетская школа-интернат "Андрея Первозванного Кадетский морской корпус"	5	40	80	92	**71,60**
7	Организации, подведомственные Министерству образования	Государственное бюджетное учреждение Калининградской области общеобразовательная организация для обучающихся, нуждающихся в длительном лечении и оздоровлении, "Санаторная школа-интернат"	6	40	60	100	**66,00**

	Калининградской области						
8	Организации, подведомственные Министерству образования Калининградской области	Государственное автономное учреждение Калининградской области общеобразовательная организация "Школа-интернат лицей-интернат"	7	60	40	100	**64,00**
9	Организации, подведомственные Министерству образования Калининградской области	Государственное бюджетное учреждение Калининградской области общеобразовательная организация для обучающихся, воспитанников с ограниченными возможностями здоровья "Нестеровская школа-интернат №8"	8	20	40	100	**52,00**

ПРИЛОЖЕНИЕ 12

Рэнкинг профессиональных образовательных организаций по показателю

«Доступность услуг для инвалидов»

№	Наименование муниципального образования	Наименование образовательной организации	Место в рэнкинге	Баллы по показателям			**Балл по Критерию**
				3.1	3.2	3.3	
1	Организации, подведомственные Министерству образования Калининградской области	Государственное бюджетное учреждение Калининградской области профессиональная образовательная организация "Колледж информационных технологий и строительства"	1	100	100	100	**100,00**
2	Организации, подведомственные Министерству социальной политики Калининградской области	Государственное бюджетное социальное учреждение Калининградской области профессиональная образовательная организация "Советский техникум-интернат"	1	100	100	100	**100,00**
3	Организации, подведомственные Министерству образования Калининградской области	Государственное бюджетное учреждение Калининградской области профессиональная образовательная организация "Педагогический колледж"	2	100	100	99,82	**99,95**
4	Организации, подведомственные Министерству образования Калининградской области	Государственное бюджетное учреждение Калининградской области профессиональная образовательная организация "Колледж строительства и профессиональных технологий"	3	80	100	100	**94,00**
5	Организации, подведомственные Министерству образования Калининградской области	Государственное бюджетное учреждение Калининградской области профессиональная образовательная организация "Технологический колледж"	3	80	100	100	**94,00**
6	Организации, подведомственные Министерству образования Калининградской области	Государственное автономное учреждение Калининградской области профессиональная образовательная организация "Колледж сервиса и туризма"	3	80	100	100	**94,00**
7	Организации, подведомственные Министерству образования Калининградской области	Государственное бюджетное учреждение Калининградской области профессиональная образовательная организация "Гусевский политехнический техникум"	4	80	100	96,62	**92,99**
8	Организации, подведомственные Министерству культуры Калининградской области	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение "Калининградский областной музыкальный колледж им. С.В. Рахманинова"	5	100	100	62	**88,60**
9	Организации, подведомственные Министерству образования Калининградской области	Государственное бюджетное учреждение Калининградской области профессиональная образовательная организация "Колледж агротехнологий и природообустройства"	6	60	100	100	**88,00**

10	Организации, подведомственные Министерству спорта Калининградской области	Государственное бюджетное професиональное образовательное учреждение Калининградской области "Училище (техникум) олимпийского резерва"	6	60	100	100	**88,00**
11	Организации, подведомственные Министерству образования Калининградской области	Государственное бюджетное учреждение Калининградской области профессиональная образовательная организация "Прибалтийский судостроительный техникум"	7	60	100	77,91	**81,37**
12	Организации, подведомственные Министерству образования Калининградской области	Государственное бюджетное учреждение Калининградской области профессиональная образовательная организация "Колледж мехатроники и пищевой индустрии"	8	60	60	100	**72,00**
13	Организации, подведомственные Министерству образования Калининградской области	Государственное автономное учреждение Калининградской области профессиональная образовательная организация "Колледж предпринимательства"	9	40	80	88,97	**70,69**

ПРИЛОЖЕНИЕ 13

Рэнкинг общеобразовательных организаций по показателю «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы»

№	Наименование муниципального образования	Наименование образовательной организации	Место в рэнкинге	Баллы по показателям			**Баллы по критерию**
				4.1	4.2	4.3	
1	Багратионовский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа п.Пятидорожное"	1	100	100	100	**100,00**
2	Балтийский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение лицей №1 города Балтийска	1	100	100	100	**100,00**
3	Балтийский городской округ	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №4 г.Балтийска	1	100	100	100	**100,00**
4	Балтийский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №6	1	100	100	100	**100,00**
5	Балтийский городской округ	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №8 г.Приморска	1	100	100	100	**100,00**
6	Гвардейский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа №1 имени Игоря Прокопенко города Гвардейска"	1	100	100	100	**100,00**
7	Гвардейский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа имени Алексея Лохматова поселка Озерки Гвардейского городского округа"	1	100	100	100	**100,00**
8	Гвардейский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа поселка Борское Гвардейского городского округа"	1	100	100	100	**100,00**
9	Гвардейский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа имени Дмитрия Сидорова поселка Славинска Гвардейского городского округа"	1	100	100	100	**100,00**
10	Городской округ «Город Калининград»	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда гимназия №1	1	100	100	100	**100,00**
11	Городской округ «Город	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение	1	100	100	100	**100,00**

	Калининград»	города Калининграда средняя общеобразовательная школа №4					
12	Городской округ «Город Калининград»	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №5	1	100	100	100	**100,00**
13	Городской округ «Город Калининград»	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №6 с углубленным изучением отдельных предметов	1	100	100	100	**100,00**
14	Городской округ «Город Калининград»	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №14	1	100	100	100	**100,00**
15	Городской округ «Город Калининград»	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №21 им. А.А. Леонова	1	100	100	100	**100,00**
16	Городской округ «Город Калининград»	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда лицей №23	1	100	100	100	**100,00**
17	Городской округ «Город Калининград»	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №28	1	100	100	100	**100,00**
18	Городской округ «Город Калининград»	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда лицей 35 им. Буткова В.В.	1	100	100	100	**100,00**
19	Городской округ «Город Калининград»	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №36	1	100	100	100	**100,00**
20	Городской округ «Город Калининград»	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №47	1	100	100	100	**100,00**
21	Городской округ «Город Калининград»	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда лицей №49	1	100	100	100	**100,00**
22	Городской округ «Город Калининград»	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда Калининградский морской лицей	1	100	100	100	**100,00**
23	Городской округ «Город Калининград»	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение города Калининграда вечерняя (сменная) общеобразовательная школа №17	1	100	100	100	**100,00**
24	Городской округ «Город Калининград»	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа № 58	1	100	100	100	**100,00**
25	Гурьевский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Маршальская средняя общеобразовательная школа"	1	100	100	100	**100,00**
26	Гурьевский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Низовская средняя общеобразовательная школа"	1	100	100	100	**100,00**
27	Гурьевский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Орловская основная общеобразовательная школа"	1	100	100	100	**100,00**

28	Гурьевский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Добринская основная общеобразовательная школа имени Спиридонова Николая Семеновича"	1	100	100	100	**100,00**
29	Гусевский городской округ	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа в п.Михайлово"	1	100	100	100	**100,00**
30	Зеленоградский городской округ	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение"Гимназия "Вектор" г.Зеленоградска"	1	100	100	100	**100,00**
31	Зеленоградский городской округ	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа п.Мельниково Зеленоградского района Калининградской области	1	100	100	100	**100,00**
32	Зеленоградский городской округ	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Основная общеобразовательная школа п.Кострово"	1	100	100	100	**100,00**
33	Зеленоградский городской округ	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа п.Грачевка	1	100	100	100	**100,00**
34	Зеленоградский городской округ	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа п.Романово"	1	100	100	100	**100,00**
35	Зеленоградский городской округ	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа п.Переславское	1	100	100	100	**100,00**
36	Краснознаменский городской округ	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение основная общеобразовательная школа №2 посёлка Алексеевка	1	100	100	100	**100,00**
37	Краснознаменский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №3 п.Весново"	1	100	100	100	**100,00**
38	Неманский городской округ	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №2 г.Немана"	1	100	100	100	**100,00**
39	Неманский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Основная общеобразовательная школа пос. Маломожайское"	1	100	100	100	**100,00**
40	Неманский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа пос. Новоколхозное	1	100	100	100	**100,00**
41	Неманский городской округ	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа п.Жилино"	1	100	100	100	**100,00**
42	Нестеровский городской округ	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Заветинская начальная школа - детский сад"	1	100	100	100	**100,00**
43	Нестеровский городской округ	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Нестеровская средняя общеобразовательная школа имени В.И. Пацаева"	1	100	100	100	**100,00**
44	Нестеровский городской	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение	1	100	100	100	**100,00**

	округ	Илюшинская средняя общеобразовательная школа					
45	Нестеровский городской округ	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение Замковская средняя общеобразовательная школа	1	100	100	100	**100,00**
46	Озёрский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Основная общеобразовательная школа поселка Ново-Гурьевское"	1	100	100	100	**100,00**
47	Озёрский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Основная общеобразовательная школа поселка Ушаково"	1	100	100	100	**100,00**
48	Озёрский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Новостроевская средняя общеобразовательная школа"	1	100	100	100	**100,00**
49	Пионерский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа города Пионерский"	1	100	100	100	**100,00**
50	Полесский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Саранская основная общеобразовательная школа"	1	100	100	100	**100,00**
51	Полесский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Славянская основная общеобразовательная школа"	1	100	100	100	**100,00**
52	Правдинский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа поселка Домново" Правдинского городского округа	1	100	100	100	**100,00**
53	Правдинский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа п.Крылово" Правдинского городского округа	1	100	100	100	**100,00**
54	Светловский городской округ	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №5	1	100	100	100	**100,00**
55	Светлогорский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Основная общеобразовательная школа п.Приморье"	1	100	100	100	**100,00**
56	Славский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Прохладненская основная общеобразовательная школа"	1	100	100	100	**100,00**
57	Славский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Тимирязевская средняя общеобразовательная школа"	1	100	100	100	**100,00**
58	Славский городской округ	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Ясновская средняя общеобразовательная школа"	1	100	100	100	**100,00**
59	Советский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа №3	1	100	100	100	**100,00**
60	Черняховский городской округ	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №1 города Черняховска Калининградской области имени каалера ордена Мужества В.У.	1	100	100	100	**100,00**

		Пана"					
61	Черняховский городской округ	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Гимназия №2 г.Черняховска Калининградской области"	1	100	100	100	**100,00**
62	Черняховский городской округ	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №3 г.Черняховска"	1	100	100	100	**100,00**
63	Черняховский городской округ	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №4 г.Черняховска Калининградской области"	1	100	100	100	**100,00**
64	Черняховский городской округ	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №5 имени дважды Героя Совеского Союза Ивана Даниловича Черняховского"	1	100	100	100	**100,00**
65	Черняховский городской округ	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Лицей №7 г.Черняховска"	1	100	100	100	**100,00**
66	Черняховский городской округ	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Свободненская средняя общеобразовательная школа"	1	100	100	100	**100,00**
67	Черняховский городской округ	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Междуреченская средняя общеобразовательная школа"	1	100	100	100	**100,00**
68	Черняховский городской округ	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Привольненская средняя общеобразовательная школа"	1	100	100	100	**100,00**
69	Зеленоградский городской округ	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа г.Зеленоградска"	2	100	99,98	100	**99,99**
70	Озёрский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Гавриловская средняя школа им.Г.Крысанова"	2	99,98	100	100	**99,99**
71	Неманский городской округ	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Ульяновская средняя общеобразовательная школа"	3	100	99,93	100	**99,97**
72	Гурьевский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Петровская средняя общеобразовательная школа имени Петра Алексеевича Захарова"	4	99,85	100	100	**99,94**
73	Гурьевский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Классическая школа" г.Гурьевска	5	100	99,73	100	**99,89**
74	Городской округ «Город Калининград»	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №29	6	100	99,65	100	**99,86**
75	Городской округ «Город Калининград»	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №3	7	100	99,61	100	**99,84**
76	Городской округ «Город Калининград»	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда гимназия №32	8	99,54	100	100	**99,82**

77	Правдинский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа п.Железнодорожный" Правдинского городского округа	9	99,4	100	100	**99,76**
78	Янтарный городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "средняя общеобразовательная школа имени М.С. Любушкина муниципального образования "Янтарный городской округ	10	99,7	99,41	100	**99,64**
79	Краснознаменский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №4 п.Добровольск	11	99,99	98,92	100	**99,56**
80	Черняховский городской округ	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №6 г.Черняховска"	12	100	98,89	99,99	**99,55**
81	Полесский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Залесовская средняя общеобразовательная школа"	13	98,74	100	99,46	**99,39**
82	Гурьевский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Храбровская средняя общеобразовательная школа"	14	98,86	99,51	100	**99,35**
83	Советский городской округ	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Лицей №5"	15	99,25	99,07	100	**99,33**
84	Городской округ «Город Калининград»	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №10	16	98,26	99,61	100	**99,15**
85	Городской округ «Город Калининград»	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда лицей №17	17	98,38	99,26	100	**99,06**
86	Балтийский городской округ	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение гимназия №7 г.Балтийска имени Константина Викторовича Покровского	18	99,23	98,33	100	**99,02**
87	Городской округ «Город Калининград»	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №12	19	98,57	98,85	100	**98,97**
88	Мамоновский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа г.Мамоново	20	98,07	99,27	100	**98,94**
89	Неманский городской округ	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №1 г.Немана"	21	98,19	98,86	100	**98,82**
90	Городской округ «Город Калининград»	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда гимназия №22	22	98,84	97,88	100	**98,69**
91	Городской округ «Город Калининград»	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №57	23	98,16	98,43	100	**98,64**
92	Советский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Основная общеобразовательная школа №8"	24	99,47	97,37	99,16	**98,57**
93	Городской округ «Город	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение	25	99,17	97,15	100	**98,53**

	Калининград»	города Калининграда средняя общеобразовательная школа №9 имени Героя Советского Союза старшего лейтенанта Дьякова П.М.					
94	Озёрский городской округ	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Озерская средняя школа им. Д.Тарасова"	26	98,48	97,63	100	**98,44**
95	Городской округ «Город Калининград»	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №16	27	97,33	98,7	100	**98,41**
96	Гусевский городской округ	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Калининская средняя общеобразовательная школа» имени Героя Советского Союза Юрия Николаевича Малахова	28	95,94	100	100	**98,38**
97	Городской округ «Город Калининград»	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №24	29	97,1	98,79	99,87	**98,33**
98	Багратионовский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа города Багратионовска"	30	98,85	97,28	99,32	**98,32**
99	Нестеровский городской округ	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение Побединская средняя общеобразовательная школа	31	95,72	100	100	**98,29**
100	Правдинский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа п.Дружба" Правдинского городского округа	31	100	95,72	100	**98,29**
101	Городской округ «Город Калининград»	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №44	32	97,83	98,3	98,94	**98,24**
102	Городской округ «Город Калининград»	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №26	33	96,77	98,89	99,5	**98,16**
103	Гусевский городской округ	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №3"	34	99,15	96,16	100	**98,12**
104	Черняховский городской округ	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Доваторовская средняя общеобразовательная школа"	35	97,1	98,32	99,71	**98,11**
105	Светловский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №1	36	97,66	97,49	99,96	**98,05**
106	Советский городской округ	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Лицей №10" города Советска Калининградской области	37	97,7	97,08	100	**97,91**
107	Гурьевский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Яблоневская основная общеобразовательная школа"	38	97,63	97,63	98,67	**97,84**
108	Городской округ «Город Калининград»	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №31	39	95,63	98,93	100	**97,82**
109	Полесский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Сосновская основная общеобразовательная школа"	40	97,72	96,47	100	**97,68**
110	Городской округ «Город	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение	41	98,54	97	97	**97,62**

	Калининград»	города Калининграда средняя общеобразовательная школа №48					
111	Городской округ «Город Калининград»	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №33	42	96,06	97,91	100	**97,59**
112	Багратионовский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа п.Корнево"	43	94,86	99,86	98,43	**97,57**
113	Багратионовский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа поселка Тишино"	44	97,86	96,08	99,02	**97,38**
114	Багратионовский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа имени А. Антошечкина"	45	100	95,77	95,17	**97,34**
115	Багратионовский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа п.Нивенское"	46	96,28	97,37	98,83	**97,23**
116	Городской округ «Город Калининград»	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда лицей №18	47	96,85	96,11	100	**97,18**
117	Светлогорский городской округ	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа п.Донское"	48	97,53	95,79	98,85	**97,10**
118	Советский городской округ	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Гимназия №1" г.Советска	49	97,68	95,82	98,48	**97,10**
119	Багратионовский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Южная средняя общеобразовательная школа"	50	96,24	96,73	99,18	**97,02**
120	Гурьевский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа "Школа будущего"	51	97,93	94,97	98,79	**96,92**
121	Гвардейский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа имени Героя России Александра Моисеева поселка Знаменска Гвардейского городского округа"	52	97,07	94,73	100	**96,72**
122	Гусевский городской округ	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №1 имени Героя Советского Союза С. И. Гусева"	53	96,56	95,98	98,25	**96,67**
123	Гвардейский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Основная школа поселка Зорино Гвардейского ГО"	54	95,86	96,24	98,24	**96,49**
124	Славский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Большаковская средняя общеобразовательная школа"	55	96,37	94,74	97,85	**96,01**
125	Городской округ «Город Калининград»	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №46 с углубленным изучением отдельных предметов	56	95,8	96	95,38	**95,80**
126	Городской округ «Город Калининград»	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №43	57	95,32	95,47	97,19	**95,75**

127	Городской округ «Город Калининград»	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда основная общеобразовательная школа №15	58	95,9	94,82	96,1	**95,51**
128	Гурьевский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №1" г.Гурьевска	59	95,62	94,37	96,23	**95,24**
129	Гвардейский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Основная школа поселка Комсомольска Гвардейского ГО"	60	94,09	95,28	97,2	**95,19**
130	Городской округ «Город Калининград»	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда гимназия №40 имени Ю.А.Гагарина	61	94,63	93,9	98,16	**95,04**
131	Правдинский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа г.Правдинска"	62	93,34	95,8	95,59	**94,77**
132	Советский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №4 с углубленным изучением отдельных предметов Советского городсого округа"	63	93,87	94,87	96,22	**94,74**
133	Светлогорский городской округ	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №1" г.Светлогорска	64	94,51	93,74	96,43	**94,59**
134	Гвардейский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа №2 имени Алексея Круталевича города Гвардейска"	65	94,05	92,52	99,25	**94,48**
135	Городской округ «Город Калининград»	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №8	66	92,93	93,81	97,59	**94,21**
136	Городской округ «Город Калининград»	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №13	67	95,15	92,21	95,34	**94,01**
137	Городской округ «Город Калининград»	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №39	68	95,04	93,1	93,74	**94,00**
138	Краснознаменский городской округ	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №1 г.Краснознаменска"	69	92,96	91,93	99,74	**93,90**
139	Гусевский городской округ	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №5"	70	93,6	92,89	95,89	**93,77**
140	Ладушкинский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа муниципального образования "Ладушкинский городской округ"	71	92,91	94,4	93,88	**93,70**
141	Гвардейский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Основная школа имени Николая Тимошенко поселка Красный Яр Гвардейского городского округа"	72	88,59	95,64	100	**93,69**
142	Городской округ «Город Калининград»	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №19	73	93,27	92,84	96,12	**93,67**

143	Полесский городской округ	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Полесская средняя общеобразовательная школа"	74	90,49	91,81	99,47	**92,81**
144	Балтийский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №5	75	91,72	92,62	94,37	**92,61**
145	Городской округ «Город Калининград»	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №2	76	90,57	91,96	96,52	**92,32**
146	Городской округ «Город Калининград»	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №11	77	92,18	89,27	97,74	**92,13**
147	Городской округ «Город Калининград»	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №25 с углубленным изучением отдельных предметов им. И.В. Грачёва	78	90,76	91,05	94,97	**91,72**
148	Городской округ «Город Калининград»	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №50	79	88	91,04	97,66	**91,15**
149	Славский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Славская средняя общеобразовательная школа"	80	89,08	90,32	96,62	**91,08**
150	Городской округ «Город Калининград»	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда начальная общеобразовательная школа №53	81	89,2	91,7	91,7	**90,70**
151	Светловский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №2"	82	90,12	89,77	91,52	**90,26**
152	Зеленоградский городской округ	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа п.Рыбачий"	83	89,76	89,76	89,76	**89,76**
153	Гурьевский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа п.Васильково"	84	89,35	87,66	94,2	**89,64**
154	Городской округ «Город Калининград»	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа № 38 им. В.М. Борисова	85	87,5	88,33	93,33	**89,00**
155	Городской округ «Город Калининград»	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №56	86	86,25	88,84	94,5	**88,94**
156	Городской округ «Город Калининград»	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №7	87	87,76	87,05	88,57	**87,64**
157	Гурьевский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение гимназия г.Гурьевска	88	78,53	79,7	85,72	**80,44**
158	Черняховский городской округ	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Калиновская средняя общеобразовательная школа"	89	77	67	87	**75,00**
159	Нестеровский городской округ	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение Покрышкинская начальная школа - детский сад	90	100	57	57	**74,20**

ПРИЛОЖЕНИЕ 14

Рэнкинг образовательных организаций (школы-интернаты) по показателю

«Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы»

№	Наименование муниципального образования	Наименование образовательной организации	Место в рэнкинге	Баллы по показателям			**Баллы по Критерию**
				4.1	4.2	4.3	
1	Организации, подведомственные Министерству образования Калининградской области	Государственное бюджетное учреждение Калининградской области общеобразовательная организация для детей с ограниченными возможностями здоровья "Общеобразовательная школа-интернат п.Сосновка"	1	100	100	100	**100,00**
2	Организации, подведомственные Министерству образования Калининградской области	Государственное бюджетное учреждение Калининградской области общеобразовательная организация для обучающихся, воспитанников с ограниченными возможностями здоровья "Калининградская средняя общеобразовательная школа-интернат"	1	100	100	100	**100,00**
3	Организации, подведомственные Министерству образования Калининградской области	Государственное бюджетное учреждение Калининградской области общеобразовательная организация для обучающихся, воспитанников с ограниченными возможностями здоровья "Школа-интернат №1"	1	100	100	100	**100,00**
4	Организации, подведомственные Министерству образования Калининградской области	Государственное бюджетное учреждение Калининградской области общеобразовательная организация для детей с ограниченными возможностями здоровья "Багратионовская общеобразовательная школа-интернат №5"	1	100	100	100	**100,00**
5	Организации, подведомственные Министерству образования Калининградской области	Государственное бюджетное учреждение Калининградской области общеобразовательная организация для обучающихся, воспитанников с ограниченными возможностями здоровья "Школа-интернат №7 п.Большое Исаково"	1	100	100	100	**100,00**
6	Организации, подведомственные Министерству образования Калининградской области	Государственное бюджетное учреждение Калининградской области общеобразовательная организация для обучающихся, воспитанников с ограниченными возможностями здоровья "Нестеровская школа-интернат №8"	1	100	100	100	**100,00**
7	Организации, подведомственные Министерству образования Калининградской области	Государственное бюджетное учреждение Калининградской области общеобразовательная организация для обучающихся, нуждающихся в длительном лечении и оздоровлении, "Санаторная школа-интернат"	1	100	100	100	**100,00**
8	Организации,	Государственное автономное учреждение Калининградской области	2	100	98,94	100	**99,58**

	подведомственные Министерству образования Калининградской области	общеобразовательная организация "Школа-интернат лицей-интернат"					
9	Организации, подведомственные Министерству образования Калининградской области	Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Калининградской области кадетская школа-интернат "Андрея Первозванного Кадетский морской корпус"	3	95,49	99,37	96,24	**97,19**

ПРИЛОЖЕНИЕ 15

Рэнкинг профессиональных образовательных организаций по показателю

«Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы»

№	Наименование муниципального образования	Наименование образовательной организации	Место в рэнкинге	Баллы по показателям			**Баллы по Критерию**
				4.1	4.2	4.3	
1	Организации, подведомственные Министерству образования Калининградской области	Государственное бюджетное учреждение Калининградской области профессиональная образовательная организация "Колледж мехатроники и пищевой индустрии"	1	100	100	100	**100,00**
2	Организации, подведомственные Министерству образования Калининградской области	Государственное бюджетное учреждение Калининградской области профессиональная образовательная организация "Прибалтийский судостроительный техникум"	1	100	100	100	**100,00**
3	Организации, подведомственные Министерству образования Калининградской области	Государственное бюджетное учреждение Калининградской области профессиональная образовательная организация "Колледж информационных технологий и строительства"	1	100	100	100	**100,00**
4	Организации, подведомственные Министерству образования Калининградской области	Государственное бюджетное учреждение Калининградской области профессиональная образовательная организация "Колледж строительства и профессиональных технологий"	1	100	100	100	**100,00**
5	Организации, подведомственные Министерству образования Калининградской области	Государственное бюджетное учреждение Калининградской области профессиональная образовательная организация "Колледж агротехнологий и природообустройства"	1	100	100	100	**100,00**
6	Организации, подведомственные	Государственное автономное учреждение Калининградской области профессиональная образовательная организация	1	100	100	100	**100,00**

	Министерству образования Калининградской области	"Колледж сервиса и туризма"					
7	Организации, подведомственные Министерству спорта Калининградской области	Государственное бюджетное професиональное образовательное учреждение Калининградской области "Училище (техникум) олимпийского резерва"	1	100	100	100	**100,00**
8	Организации, подведомственные Министерству социальной политики Калининградской области	Государственное бюджетное социальное учреждение Калининградской области профессиональная образовательная организация "Советский техникум-интернат"	1	100	100	100	**100,00**
9	Организации, подведомственные Министерству образования Калининградской области	Государственное бюджетное учреждение Калининградской области профессиональная образовательная организация "Гусевский политехнический техникум"	2	99,98	100	100	**99,99**
10	Организации, подведомственные Министерству образования Калининградской области	Государственное автономное учреждение Калининградской области профессиональная образовательная организация "Колледж предпринимательства"	3	100	99,29	98,54	**99,42**
11	Организации, подведомственные Министерству образования Калининградской области	Государственное бюджетное учреждение Калининградской области профессиональная образовательная организация "Технологический колледж"	4	95,78	96,04	97,6	**96,25**
12	Организации, подведомственные Министерству образования Калининградской области	Государственное бюджетное учреждение Калининградской области профессиональная образовательная организация "Педагогический колледж"	5	95,54	93,68	95,41	**94,77**
13	Организации, подведомственные Министерству культуры Калининградской области	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение "Калининградский областной музыкальный колледж им. С.В. Рахманинова"	6	92,98	91,78	92,94	**92,49**

ПРИЛОЖЕНИЕ 16

Рэнкинг общеобразовательных организаций по показателю

«Удовлетворенность условиями оказания услуг»

№	Наименование муниципального образования	Наименование образовательной организации	Место в рэнкинге	Баллы по показателям			**Баллы по Критерию**
				5.1	5.2	5.3	
1	Багратионовский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Южная средняя общеобразовательная школа"	1	100	100	100	**100,00**
2	Балтийский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение лицей №1 города Балтийска	1	100	100	100	**100,00**
3	Балтийский городской округ	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №4 г.Балтийска	1	100	100	100	**100,00**
4	Балтийский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №6	1	100	100	100	**100,00**
5	Гвардейский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа №1 имени Игоря Прокопенко города Гвардейска"	1	100	100	100	**100,00**
6	Гвардейский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа имени Алексея Лохматова поселка Озерки Гвардейского городского округа"	1	100	100	100	**100,00**
7	Гвардейский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа поселка Борское Гвардейского ГО"	1	100	100	100	**100,00**
8	Городской округ «Город Калининград»	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №4	1	100	100	100	**100,00**
9	Городской округ «Город Калининград»	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №5	1	100	100	100	**100,00**
10	Городской округ «Город Калининград»	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №6 с углубленным изучением отдельных предметов	1	100	100	100	**100,00**
11	Городской округ «Город Калининград»	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №28	1	100	100	100	**100,00**

12	Городской округ «Город Калининград»	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда лицей 35 им. Буткова В.В.	1	100	100	100	**100,00**
13	Городской округ «Город Калининград»	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №47	1	100	100	100	**100,00**
14	Городской округ «Город Калининград»	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда лицей №49	1	100	100	100	**100,00**
15	Городской округ «Город Калининград»	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа № 58	1	100	100	100	**100,00**
16	Гурьевский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Низовская средняя общеобразовательная школа"	1	100	100	100	**100,00**
17	Гурьевский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Орловская основная общеобразовательная школа"	1	100	100	100	**100,00**
18	Гурьевский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Добринская основная общеобразовательная школа имени Спиридонова Николая Семеновича"	1	100	100	100	**100,00**
19	Гусевский городской округ	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №3"	1	100	100	100	**100,00**
20	Гусевский городской округ	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Калининская средняя общеобразовательная школа» имени Героя Советского Союза Юрия Николаевича Малахова	1	100	100	100	**100,00**
21	Зеленоградский городской округ	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа п.Мельниково Зеленоградского района Калининградской области	1	100	100	100	**100,00**
22	Зеленоградский городской округ	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Основная общеобразовательная школа п.Кострово"	1	100	100	100	**100,00**
23	Зеленоградский городской округ	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа п.Романово"	1	100	100	100	**100,00**
24	Зеленоградский городской округ	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа п.Переславское	1	100	100	100	**100,00**
25	Краснознаменский городской округ	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение основная общеобразовательная школа №2 посёлка Алексеевка	1	100	100	100	**100,00**
26	Неманский городской	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение	1	100	100	100	**100,00**

	округ	"Средняя общеобразовательная школа №2 г.Немана"					
27	Нестеровский городской округ	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Нестеровская средняя общеобразовательная школа имени В.И. Пацаева"	1	100	100	100	**100,00**
28	Нестеровский городской округ	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение Замковская средняя общеобразовательная школа	1	100	100	100	**100,00**
29	Озёрский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Основная общеобразовательная школа поселка Ново-Гурьевское"	1	100	100	100	**100,00**
30	Озёрский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Основная общеобразовательная школа поселка Ушаково"	1	100	100	100	**100,00**
31	Озёрский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Новостроевская средняя общеобразовательная школа"	1	100	100	100	**100,00**
32	Пионерский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа города Пионерский"	1	100	100	100	**100,00**
33	Полесский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Саранская основная общеобразовательная школа"	1	100	100	100	**100,00**
34	Полесский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Славянская основная общеобразовательная школа"	1	100	100	100	**100,00**
35	Правдинский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа поселка Домново" Правдинского ГО	1	100	100	100	**100,00**
36	Светловский городской округ	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №5	1	100	100	100	**100,00**
37	Светлогорский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Основная общеобразовательная школа п.Приморье"	1	100	100	100	**100,00**
38	Славский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Прохладненская основная общеобразовательная школа"	1	100	100	100	**100,00**
39	Славский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Тимирязевская средняя общеобразовательная школа"	1	100	100	100	**100,00**
40	Советский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа №3	1	100	100	100	**100,00**
41	Черняховский городской округ	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №1 города Черняховска Калининградской	1	100	100	100	**100,00**

		области имени каалера ордена Мужества В.У. Пана"					
42	Черняховский городской округ	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Гимназия №2 г.Черняховска Калининградской области"	1	100	100	100	**100,00**
43	Черняховский городской округ	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Свободненская средняя общеобразовательная школа"	1	100	100	100	**100,00**
44	Правдинский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа п.Крылово" Правдинского городского округа	2	99,92	100	100	**99,98**
45	Черняховский городской округ	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Лицей №7 г.Черняховска"	3	100	99,77	100	**99,95**
46	Балтийский городской округ	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №8 г.Приморска	4	99,65	100	100	**99,90**
47	Неманский городской округ	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа п.Жилино"	5	99,59	100	100	**99,88**
48	Городской округ «Город Калининград»	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда лицей №23	6	99,57	99,15	100	**99,70**
49	Черняховский городской округ	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №3 г.Черняховска"	7	98,91	100	100	**99,67**
50	Нестеровский городской округ	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Заветинская начальная школа - детский сад"	8	99,31	99,31	100	**99,66**
51	Советский городской округ	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Лицей №5"	9	98,82	100	100	**99,65**
52	Городской округ «Город Калининград»	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда гимназия №32	10	98,59	100	100	**99,58**
53	Городской округ «Город Калининград»	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №36	11	99,71	98,3	100	**99,57**
54	Зеленоградский городской округ	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение"Гимназия "Вектор" г.Зеленоградска"	12	100	97,86	100	**99,57**
55	Зеленоградский городской округ	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа п.Грачевка	13	98,52	100	100	**99,56**
56	Балтийский городской округ	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение гимназия №7 г.Балтийска имени Константина Викторовича Покровского	14	100	97,62	100	**99,52**

57	Городской округ «Город Калининград»	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №14	15	98,36	100	100	**99,51**
58	Нестеровский городской округ	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение Илюшинская средняя общеобразовательная школа	16	98,12	100	100	**99,44**
59	Гвардейский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Основная школа поселка Зорино Гвардейского ГО"	17	100	100	98,86	**99,43**
60	Городской округ «Город Калининград»	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда гимназия №1	18	99,32	98,04	100	**99,40**
61	Неманский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Основная общеобразовательная школа пос. Маломожайское"	19	97,92	100	100	**99,38**
62	Зеленоградский городской округ	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа г.Зеленоградска"	20	99,01	98,14	100	**99,33**
63	Черняховский городской округ	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Привольненская средняя общеобразовательная школа"	21	97,54	100	100	**99,26**
64	Черняховский городской округ	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №5 имени дважды Героя Совеского Союза Ивана Даниловича Черняховского"	22	97,5	100	100	**99,25**
65	Неманский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа пос. Новоколхозное	23	97,6	99,8	100	**99,24**
66	Гурьевский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Петровская средняя общеобразовательная школа имени Петра Алексеевича Захарова"	24	97,24	100	100	**99,17**
67	Гурьевский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Классическая школа" г.Гурьевска	25	99,99	95,87	100	**99,17**
68	Славский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Большаковская средняя общеобразовательная школа"	26	97,11	100	100	**99,13**
69	Городской округ «Город Калининград»	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда Калининградский морской лицей	27	97,32	99,57	100	**99,11**
70	Багратионовский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа п.Пятидорожное"	28	99,04	95,83	100	**98,88**
71	Черняховский городской округ	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Междуреченская средняя общеобразовательная школа"	29	96,02	100	100	**98,81**

72	Славский городской округ	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Ясновская средняя общеобразовательная школа"	30	96,67	98,98	100	**98,80**
73	Городской округ «Город Калининград»	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда гимназия №22	31	95,82	100	100	**98,75**
74	Неманский городской округ	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Ульяновская средняя общеобразовательная школа"	32	95,62	100	100	**98,69**
75	Городской округ «Город Калининград»	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №21 им. А.А. Леонова	33	96,23	98,8	100	**98,63**
76	Городской округ «Город Калининград»	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №12	34	96,96	97,26	100	**98,54**
77	Гурьевский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Храбровская средняя общеобразовательная школа"	35	95,32	99,59	100	**98,51**
78	Полесский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Залесовская средняя общеобразовательная школа"	36	95,04	100	100	**98,51**
79	Гусевский городской округ	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №1 имени Героя Советского Союза С. И. Гусева"	37	95,66	98,66	100	**98,43**
80	Мамоновский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа г.Мамоново	38	95,28	98,22	100	**98,23**
81	Неманский городской округ	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №1 г.Немана"	39	95,35	98,07	100	**98,22**
82	Озёрский городской округ	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Озерская средняя школа им. Д.Тарасова"	40	95,07	98,46	100	**98,21**
83	Краснознаменский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №3 п.Весново"	41	93,84	100	100	**98,15**
84	Гвардейский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа имени Дмитрия Сидорова поселка Славинска Гвардейского городского округа"	42	95,68	96,74	100	**98,05**
85	Гвардейский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа имени Героя России Александра Моисеева поселка Знаменска Гвардейского городского округа"	43	95,13	97,12	100	**97,96**

86	Городской округ «Город Калининград»	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №57	44	95,06	97,21	100	**97,96**
87	Городской округ «Город Калининград»	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №44	45	92,91	100	100	**97,87**
88	Гурьевский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Маршальская средняя общеобразовательная школа"	46	94,96	96,65	100	**97,82**
89	Багратионовский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа города Багратионовска"	47	94,04	97,37	100	**97,69**
90	Черняховский городской округ	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Доваторовская средняя общеобразовательная школа"	48	92,24	100	100	**97,67**
91	Советский городской округ	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Лицей №10" города Советска Калининградской области	49	95,31	95,35	100	**97,66**
92	Краснознаменский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №4 п.Добровольск	50	92,12	100	100	**97,64**
93	Советский городской округ	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Гимназия №1" г.Советска	51	92,82	98,94	100	**97,63**
94	Янтарный городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "средняя общеобразовательная школа имени М.С. Любушкина муниципального образования "Янтарный городской округ	52	93,06	98,15	100	**97,55**
95	Светловский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №1	53	92,99	98,21	100	**97,54**
96	Советский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Основная общеобразовательная школа №8"	54	96,16	93,19	100	**97,49**
97	Краснознаменский городской округ	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №1 г.Краснознаменска"	55	92,21	99,08	100	**97,48**
98	Правдинский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа п.Железнодорожный" Правдинского городского округа	56	91,31	100	100	**97,39**
99	Городской округ «Город Калининград»	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №29	57	91,14	100	100	**97,34**
100	Городской округ «Город Калининград»	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №39	58	94,72	93,74	100	**97,16**

101	Балтийский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №5	59	91,24	98,9	100	**97,15**
102	Черняховский городской округ	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №4 г.Черняховска Калининградской области"	60	90,5	99,86	100	**97,12**
103	Нестеровский городской округ	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение Побединская средняя общеобразовательная школа	61	94,44	95,29	99,44	**97,11**
104	Озёрский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Гавриловская средняя школа им.Г.Крысанова"	62	91,01	98,93	100	**97,09**
105	Городской округ «Город Калининград»	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №16	63	90,27	100	100	**97,08**
106	Светлогорский городской округ	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа п.Донское"	64	93,31	94,91	100	**96,98**
107	Полесский городской округ	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Полесская средняя общеобразовательная школа"	65	90,3	99,16	100	**96,92**
108	Черняховский городской округ	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №6 г.Черняховска"	66	92,44	95,89	100	**96,91**
109	Городской округ «Город Калининград»	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №31	67	90,48	98,1	100	**96,76**
110	Гусевский городской округ	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа в п.Михайлово"	68	97,48	87,56	100	**96,76**
111	Зеленоградский городской округ	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа п.Рыбачий"	69	93,21	93,21	100	**96,61**
112	Гвардейский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Основная школа имени Николая Тимошенко поселка Красный Яр Гвардейского городского округа"	70	97,91	85,86	100	**96,55**
113	Правдинский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа п.Дружба" Правдинского городского округа	71	92,51	95,08	99,44	**96,49**
114	Городской округ «Город Калининград»	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №10	72	89,85	97,43	100	**96,44**
115	Багратионовский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа имени Андрея Антошечкина"	73	88,7	98,49	100	**96,31**

116	Багратионовский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа п.Корнево"	74	89,14	97	100	**96,14**
117	Городской округ «Город Калининград»	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда гимназия №40 имени Ю.А.Гагарина	75	91,06	93,72	100	**96,06**
118	Городской округ «Город Калининград»	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №9 имени Героя Советского Союза старшего лейтенанта Дьякова Петра Михайловича	76	88,71	96,87	100	**95,99**
119	Городской округ «Город Калининград»	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда лицей №18	77	91,45	92,65	100	**95,97**
120	Городской округ «Город Калининград»	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №3	78	89,32	95,71	100	**95,94**
121	Гурьевский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Яблоневская основная общеобразовательная школа"	79	94,28	88,17	100	**95,92**
122	Городской округ «Город Калининград»	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №26	80	88,95	94,67	100	**95,62**
123	Городской округ «Город Калининград»	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №24	81	89,05	93,89	99,83	**95,41**
124	Полесский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Сосновская основная общеобразовательная школа"	82	86,13	97,19	100	**95,28**
125	Городской округ «Город Калининград»	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №48	83	85,98	96,19	100	**95,03**
126	Городской округ «Город Калининград»	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда лицей №17	84	88,91	91,42	100	**94,96**
127	Правдинский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа г.Правдинска"	85	85,69	98,65	98,71	**94,79**
128	Городской округ «Город Калининград»	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №33	86	88	96,01	97,82	**94,51**
129	Советский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №4 с углубленным изучением отдельных предметов Советского городсого округа"	87	87,89	88,56	100	**94,08**
130	Городской округ «Город Калининград»	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №11	88	84,76	94,9	99,07	**93,94**

131	Городской округ «Город Калининград»	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №25 с углубленным изучением отдельных предметов им. И.В. Грачёва	89	84,12	92,79	100	**93,79**
132	Городской округ «Город Калининград»	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №13	90	84,92	91,33	98,92	**93,20**
133	Гусевский городской округ	Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №5"	91	87,29	87,66	98,82	**93,13**
134	Гурьевский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №1" г.Гурьевска	92	84,64	90,41	99,16	**93,05**
135	Гвардейский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа №2 имени Алексея Круталевича города Гвардейска"	93	86,84	87,01	98,93	**92,92**
136	Городской округ «Город Калининград»	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №56	94	83,46	90,55	98,53	**92,41**
137	Славский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Славская средняя общеобразовательная школа"	95	81,62	93,63	97,18	**91,80**
138	Городской округ «Город Калининград»	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №43	96	87,04	91,39	94,59	**91,69**
139	Городской округ «Город Калининград»	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда начальная общеобразовательная школа №53	97	84,56	96,39	93,95	**91,62**
140	Городской округ «Город Калининград»	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №2	98	83,9	89,91	96,79	**91,55**
141	Багратионовский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа п.Нивенское"	99	78,68	95,91	97,49	**91,53**
142	Гвардейский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Основная школа поселка Комсомольска Гвардейского ГО"	100	82,37	94,55	95,52	**91,38**
143	Городской округ «Город Калининград»	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №8	101	82,13	83,67	100	**91,37**
144	Гурьевский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа "Школа будущего"	102	84,76	82,19	98,86	**91,30**
145	Ладушкинский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа муниципального образования "Ладушкинский городской округ"	103	75,53	99,69	96,19	**90,69**

146	Городской округ «Город Калининград»	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №19	104	80,24	88,24	97,75	**90,60**
147	Багратионовский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа поселка Тишино"	105	82,18	86,94	96,03	**90,06**
148	Городской округ «Город Калининград»	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №46 с углубленным изучением отдельных предметов	106	80,29	87,32	97,01	**90,06**
149	Светловский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №2"	107	80,3	93,54	94,24	**89,92**
150	Городской округ «Город Калининград»	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение города Калининграда вечерняя (сменная) общеобразовательная школа №17	108	65,7	100	100	**89,71**
151	Городской округ «Город Калининград»	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №50	109	80,05	83,55	97,32	**89,39**
152	Городской округ «Город Калининград»	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда основная общеобразовательная школа №15	110	77,36	88,02	95,3	**88,46**
153	Светлогорский городской округ	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №1" г.Светлогорска	111	77,52	92,08	93,53	**88,44**
154	Гурьевский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа п.Васильково"	112	68,27	85,93	95,16	**85,25**
155	Городской округ «Город Калининград»	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа № 38 им. В.М. Борисова	113	73,76	83,02	92,61	**85,04**
156	Гурьевский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение гимназия г.Гурьевска	114	66,82	90,52	85,15	**80,73**
157	Городской округ «Город Калининград»	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №7	115	60,74	86,75	79,07	**75,11**
158	Черняховский городской округ	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Калиновская средняя общеобразовательная школа"	116	54,22	77	71,07	**67,20**
159	Нестеровский городской округ	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение Покрышкинская начальная школа - детский сад	117	57	100	58,88	**66,54**

ПРИЛОЖЕНИЕ 17

Рэнкинг образовательных организаций (школы-интернаты) по показателю

« Удовлетворенность условиями оказания услуг»

№	Наименование муниципального образования	Наименование образовательной организации	Место в рэнкинге	Баллы по показателям			**Баллы по Критерию**
				5.1	5.2	5.3	
1	Организации, подведомственные Министерству образования Калининградской области	Государственное бюджетное учреждение Калининградской области общеобразовательная организация для детей с ограниченными возможностями здоровья "Общеобразовательная школа-интернат п.Сосновка"	1	100	100	100	**100,00**
2	Организации, подведомственные Министерству образования Калининградской области	Государственное бюджетное учреждение Калининградской области общеобразовательная организация для обучающихся, воспитанников с ограниченными возможностями здоровья "Школа-интернат №1"	1	100	100	100	**100,00**
3	Организации, подведомственные Министерству образования Калининградской области	Государственное бюджетное учреждение Калининградской области общеобразовательная организация для детей с ограниченными возможностями здоровья "Багратионовская общеобразовательная школа-интернат №5"	1	100	100	100	**100,00**
4	Организации, подведомственные Министерству образования Калининградской области	Государственное бюджетное учреждение Калининградской области общеобразовательная организация для обучающихся, воспитанников с ограниченными возможностями здоровья "Школа-интернат №7 п.Большое Исаково"	1	100	100	100	**100,00**
5	Организации, подведомственные Министерству образования Калининградской области	Государственное бюджетное учреждение Калининградской области общеобразовательная организация для обучающихся, воспитанников с ограниченными возможностями здоровья "Нестеровская школа-интернат №8"	1	100	100	100	**100,00**
6	Организации, подведомственные Министерству образования Калининградской области	Государственное бюджетное учреждение Калининградской области общеобразовательная организация для обучающихся, воспитанников с ограниченными возможностями здоровья "Калининградская средняя общеобразовательная школа-интернат"	2	99,86	100	100	**99,96**
7	Организации, подведомственные Министерству образования Калининградской области	Государственное автономное учреждение Калининградской области общеобразовательная организация "Школа-интернат лицей-интернат"	3	100	97,83	100	**99,57**
8	Организации, подведомственные	Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение	4	91,18	91,74	100	**95,70**

	Министерству образования Калининградской области	Калининградской области кадетская школа-интернат "Андрея Первозванного Кадетский морской корпус"					
9	Организации, подведомственные Министерству образования Калининградской области	Государственное бюджетное учреждение Калининградской области общеобразовательная организация для обучающихся, нуждающихся в длительном лечении и оздоровлении, "Санаторная школа-интернат"	5	61	100	100	**88,30**

ПРИЛОЖЕНИЕ 18

Рэнкинг профессиональных образовательных организаций по показателю

« Удовлетворенность условиями оказания услуг»

№	Наименование муниципального образования	Наименование образовательной организации	Место в рэнкинге	Баллы по показателям			**Баллы по Критерию**
				5.1	5.2	5.3	
1	Организации, подведомственные Министерству образования Калининградской области	Государственное бюджетное учреждение Калининградской области профессиональная образовательная организация "Колледж информационных технологий и строительства"	1	100	100	100	**100,00**
2	Организации, подведомственные Министерству образования Калининградской области	Государственное бюджетное учреждение Калининградской области профессиональная образовательная организация "Колледж строительства и профессиональных технологий"	1	100	100	100	**100,00**
3	Организации, подведомственные Министерству образования Калининградской области	Государственное бюджетное учреждение Калининградской области профессиональная образовательная организация "Колледж агротехнологий и природообустройства"	1	100	100	100	**100,00**
4	Организации, подведомственные Министерству образования Калининградской области	Государственное автономное учреждение Калининградской области профессиональная образовательная организация "Колледж сервиса и туризма"	1	100	100	100	**100,00**
5	Организации, подведомственные Министерству спорта Калининградской области	Государственное бюджетное професиональное образовательное учреждение Калининградской области "Училище (техникум) олимпийского резерва"	1	100	100	100	**100,00**
6	Организации, подведомственные Министерству социальной	Государственное бюджетное социальное учреждение Калининградской области профессиональная образовательная организация "Советский техникум-	1	100	100	100	**100,00**

	политики Калининградской области	интернат"					
7	Организации, подведомственные Министерству образования Калининградской области	Государственное бюджетное учреждение Калининградской области профессиональная образовательная организация "Гусевский политехнический техникум"	2	98,53	99,76	100	**99,51**
8	Организации, подведомственные Министерству образования Калининградской области	Государственное автономное учреждение Калининградской области профессиональная образовательная организация "Колледж предпринимательства"	3	94,45	97,37	100	**97,81**
9	Организации, подведомственные Министерству образования Калининградской области	Государственное бюджетное учреждение Калининградской области профессиональная образовательная организация "Прибалтийский судостроительный техникум"	4	94,45	96,79	100	**97,69**
10	Организации, подведомственные Министерству образования Калининградской области	Государственное бюджетное учреждение Калининградской области профессиональная образовательная организация "Колледж мехатроники и пищевой индустрии"	5	91,69	100	100	**97,51**
11	Организации, подведомственные Министерству образования Калининградской области	Государственное бюджетное учреждение Калининградской области профессиональная образовательная организация "Педагогический колледж"	6	89,72	94,83	100	**95,88**
12	Организации, подведомственные Министерству образования Калининградской области	Государственное бюджетное учреждение Калининградской области профессиональная образовательная организация "Технологический колледж"	7	86,12	93,37	100	**94,51**
13	Организации, подведомственные Министерству культуры Калининградской области	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение "Калининградский областной музыкальный колледж им. С.В. Рахманинова"	8	81,25	68,94	93,29	**84,81**

ПРИЛОЖЕНИЕ 19

Перечень
образовательных организаций, в отношении которых должен быть осуществлен сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности

№	Наименование образовательной организации	Количество опрошенных респондентов
Багратионовский городской округ		
1.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя школа города Багратионовска»	423
2.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа п. Нивенское»	204
3.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Южная средняя общеобразовательная школа»	242
4.	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа имени Андрея Антошечкина»	153
5.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа п. Пятидорожное»	145
6.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа поселка Тишино»	117
7.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа п.Корнево»	73
Балтийский городской округ		
8.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение лицей №1 города Балтийска	271
9.	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 4 г.Балтийска	245
10.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 5	268
11.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 6	155
12.	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение гимназия № 7 г. Балтийска имени Константина Викторовича Покровского	330
13.	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 8 г. Приморска	85
Гвардейский городской округ		
14.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная школа имени Николая Тимошенко поселка Красный Яр Гвардейского городского округа»	48
15.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная школа поселка Комсомольска Гвардейского городского округа»	67
16.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная школа поселка Зорино Гвардейского городского округа»	45
17.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 1 имени Игоря Прокопенко города Гвардейска»	225
18.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 2 имени Алексея Круталевича города Гвардейска»	389

19.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя школа имени Героя России Александра Моисеева поселка Знаменска Гвардейского городского округа»	242
20.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя школа имени Алексея Лохматова поселка Озерки Гвардейского городского округа»	154
21.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя школа поселка Борское Гвардейского городского округа»	151
22.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя школа имени Дмитрия Сидорова поселка Славинска Гвардейского городского округа»	59
Городской округ «Город Калининград»		
23.	муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда начальная общеобразовательная школа № 53	184
24.	муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда гимназия № 1	600
25.	муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа № 2	584
26.	муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа № 3	498
27.	муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа № 4	384
28.	муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа № 5	454
29.	муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа № 6 с углубленным изучением отдельных предметов	654
30.	муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа № 7	500
31.	муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа № 8	438
32.	муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа № 9 имени Героя Советского Союза старшего лейтенанта Дьякова Петра Михайловича	344
33.	муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа № 10	451
34.	муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа № 11	600
35.	муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа № 12	462
36.	муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа № 13	375
37.	муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №14	278
38.	муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда основная общеобразовательная школа № 15	362
39.	муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа № 16	225
40.	муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда лицей № 17	521

41.	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение города Калининграда вечерняя (сменная) общеобразовательная школа № 17	142
42.	муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда лицей № 18	511
43.	муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа № 19	477
44.	муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа № 21 им. А.А. Леонова	378
45.	муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда гимназия № 22	578
46.	муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда лицей № 23	588
47.	муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа № 24	473
48.	муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа № 25 с углубленным изучением отдельных предметов им. И.В. Грачёва	493
49.	муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа № 26	565
50.	муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа № 28	600
51.	муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа № 29	600
52.	муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа № 31	398
53.	муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда гимназия № 32	600
54.	муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа № 33	599
55.	муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда лицей 35 им. Буткова В.В.	445
56.	муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа № 36	269
57.	муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа № 38 им. В.М. Борисова	600
58.	муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа № 39	232
59.	муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда гимназия № 40 имени Ю.А.Гагарина	600
60.	муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа № 43	439
61.	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа № 44	549
62.	муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа № 46 с углубленным изучением отдельных предметов	600
63.	муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа № 47	315

64.	муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа № 48	261
65.	муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда лицей № 49	597
66.	муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа № 50	600
67.	муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа № 56	600
68.	муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа № 57	600
69.	муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа № 58	600
70.	муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда Калининградский морской лицей	226
71.	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Калининградский областной музыкальный колледж им. С.В. Рахманинова»	173
72.	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Калининградской области «Училище (техникум) олимпийского резерва»	85
Гурьевский городской округ		
73.	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1» г. Гурьевска	337
74.	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение гимназия г. Гурьевска	600
75.	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Классическая школа» г. Гурьевска	600
76.	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Маршальская средняя общеобразовательная школа»	117
77.	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Низовская средняя общеобразовательная школа»	218
78.	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Орловская основная общеобразовательная школа»	72
79.	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Петровская средняя общеобразовательная школа имени Петра Алексеевича Захарова»	93
80.	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Храбровская средняя общеобразовательная школа»	282
81.	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа «Школа будущего»	600
82.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа п.Васильково»	362
83.	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Добринская основная общеобразовательная школа имени Спиридонова Николая Семеновича»	186
84.	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Яблоневская основная общеобразовательная школа»	113
Гусевский городской округ		

85.	муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1 имени Героя Советского Союза С. И. Гусева»	600
86.	муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 3»	371
87.	муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 5»	261
88.	муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа в п. Михайлово»	61
89.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Калининская средняя общеобразовательная школа» имени Героя Советского Союза Юрия Николаевича Малахова	52
Зеленоградский городской округ		
90.	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение»Гимназия «Вектор» г. Зеленоградска»	423
91.	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа п.Мельниково Зеленоградского района Калининградской области	100
92.	муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа п. Кострово»	29
93.	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа п. Грачевка	125
94.	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа г. Зеленоградска»	600
95.	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа п. Рыбачий»	31
96.	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа п. Романово»	114
97.	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа п. Переславское	209
Краснознаменский городской округ		
98.	муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1 г. Краснознаменска»	260
99.	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение основная общеобразовательная школа №2 посёлка Алексеевка	30
10(	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №3 п.Весново»	56
10	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 4 п. Добровольск	120
Ладушкинский городской округ		
10	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа муниципального образования «Ладушкинский городской округ»	164
Мамоновский городской округ		
10	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа г. Мамоново	340
Неманский городской округ		
10	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №1 г.Немана»	342

105	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №2 г. Немана»	433
106	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа пос. Маломожайское»	48
107	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Ульяновская средняя общеобразовательная школа»	65
108	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа пос. Новоколхозное	61
109	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа п. Жилино»	58
Нестеровский городской округ		
110	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Заветинская начальная школа - детский сад»	12
111	муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Нестеровская средняя общеобразовательная школа имени В.И. Пацаева»	262
112	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение Покрышкинская начальная школа - детский сад	17
113	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение Побединская средняя общеобразовательная школа	122
114	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение Илюшинская средняя общеобразовательная школа	78
115	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение Замковская средняя общеобразовательная школа	134
Озерский городской округ		
116	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Озерская средняя школа им. Д.Тарасова»	264
117	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа поселка Ново-Гурьевское»	67
118	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа поселка Ушаково»	69
119	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Новостроевская средняя общеобразовательная школа»	214
120	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Гавриловская средняя школа им.Г.Крысанова»	71
Пионерский городской округ		
121	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа города Пионерский»	600
Полесский городской округ		
122	муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Полесская средняя общеобразовательная школа»	512
123	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Залесовская средняя общеобразовательная школа»	121
124	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Саранская основная общеобразовательная школа»	88
125	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Сосновская основная общеобразовательная школа»	73
126	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Славянская основная общеобразовательная школа»	80
Правдинский городской округ		

127	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя школа г.Правдинска»	387
128	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа п. Железнодорожный» Правдинского городского округа	221
129	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя школа поселка Домново» Правдинского городского округа	110
130	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя школа п. Дружба» Правдинского городского округа	69
131	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя школа п. Крылово» Правдинского городского округа	157
Светловский городской округ		
132	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №1	588
133	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2»	280
134	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 5	400
Светлогорский городской округ		
135	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1» г.Светлогорска	571
136	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа п. Приморье»	83
137	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа п. Донское»	131
Славский городской округ		
138	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Славская средняя общеобразовательная школа»	279
139	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Большаковская средняя общеобразовательная школа»	247
140	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Прохладненская основная общеобразовательная школа»	55
141	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Тимирязевская средняя общеобразовательная школа»	120
142	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Ясновская средняя общеобразовательная школа»	93
Советский городской округ		
143	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Гимназия №1» г. Советска	404
144	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа № 3	169
145	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 4 с углубленным изучением отдельных предметов Советского городского округа»	280
146	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Лицей № 5»	375
147	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 8»	192
148	муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Лицей №10» города Советска Калининградской области	502

149	государственное бюджетное социальное учреждение Калининградской области профессиональная образовательная организация «Советский техникум-интернат»	108
Черняховский городской округ		
150	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1 города Черняховска Калининградской области имени кавалера ордена Мужества В.У. Пана»	147
151	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 2 г. Черняховска Калининградской области»	262
152	муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №3 г. Черняховска»	243
153	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 4 г.Черняховска Калининградской области»	233
154	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 5 имени дважды Героя Советского Союза Ивана Даниловича Черняховского»	301
155	муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 6 г. Черняховска»	225
156	муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Лицей № 7 г. Черняховска»	308
157	муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Свободненская средняя общеобразовательная школа»	67
158	муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Калиновская средняя общеобразовательная школа»	57
159	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Доваторовская средняя общеобразовательная школа»	70
160	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Междуреченская средняя общеобразовательная школа»	116
161	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Привольненская средняя общеобразовательная школа»	82
Янтарный городской округ		
162	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «средняя общеобразовательная школа имени М.С. Любушкина муниципального образования «Янтарный городской округ»	225
Образовательные организации, подведомственные Министерству образования Калининградской области		
163	государственное автономное учреждение Калининградской области общеобразовательная организация «Школа-интернат лицей-интернат»	266
164	государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Калининградской области кадетская школа-интернат «Андрея Первозванного Кадетский морской корпус»	244
165	государственное бюджетное учреждение Калининградской области общеобразовательная организация для детей с ограниченными возможностями здоровья «Общеобразовательная школа-интернат п. Сосновка»	62
166	государственное бюджетное учреждение Калининградской области общеобразовательная организация для обучающихся, воспитанников с ограниченными возможностями здоровья «Калининградская средняя общеобразовательная школа-интернат»	90
167	Государственное бюджетное учреждение Калининградской области	58

	общеобразовательная организация для обучающихся, воспитанников с ограниченными возможностями здоровья «Школа-интернат № 1»	
168	государственное бюджетное учреждение Калининградской области общеобразовательная организация для детей с ограниченными возможностями здоровья «Багратионовская общеобразовательная школа-интернат № 5»	77
169	государственное бюджетное учреждение Калининградской области общеобразовательная организация для обучающихся, воспитанников с ограниченными возможностями здоровья «Школа-интернат №7 п. Большое Исаково»	115
170	государственное бюджетное учреждение Калининградской области общеобразовательная организация для обучающихся, воспитанников с ограниченными возможностями здоровья «Нестеровская школа-интернат № 8»	57
171	Государственное бюджетное учреждение Калининградской области общеобразовательная организация для обучающихся, нуждающихся в длительном лечении и оздоровлении, «Санаторная школа-интернат»	40
172	государственное бюджетное учреждение Калининградской области профессиональная образовательная организация «Колледж мехатроники и пищевой индустрии»	342
173	государственное бюджетное учреждение Калининградской области профессиональная образовательная организация «Гусевский политехнический техникум»	531
174	государственное бюджетное учреждение Калининградской области профессиональная образовательная организация «Прибалтийский судостроительный техникум»	584
175	государственное бюджетное учреждение Калининградской области профессиональная образовательная организация «Колледж информационных технологий и строительства»	600
176	государственное бюджетное учреждение Калининградской области профессиональная образовательная организация «Колледж строительства и профессиональных технологий»	388
177	государственное бюджетное учреждение Калининградской области профессиональная образовательная организация «Колледж агротехнологий и природообустройства»	600
178	государственное бюджетное учреждение Калининградской области профессиональная образовательная организация «Технологический колледж»	397
179	государственное автономное учреждение Калининградской области профессиональная образовательная организация «Колледж сервиса и туризма»	600
180	государственное автономное учреждение Калининградской области профессиональная образовательная организация «Колледж предпринимательства»	600
181	государственное бюджетное учреждение Калининградской области профессиональная образовательная организация «Педагогический колледж»	373